

Số: 107/QĐ-KHH

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 6 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chương trình hành động của Ngân hàng Khánh Hòa góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và thúc đẩy doanh nghiệp phát triển năm 2018 và những năm tiếp theo thực hiện Nghị quyết số 19/2018/NQ-CP, Nghị quyết 35/NQ-CP của Chính phủ

GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1692/QĐ-NHNN ngày 08/8/2017 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, Thành phố trực thuộc trung ương;

Căn cứ Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp trong năm 2018;

Căn cứ Quyết định số 1178/QĐ-NHNN ngày 31/5/2018 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc ban hành Chương trình hành động của ngành Ngân hàng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và thúc đẩy doanh nghiệp phát triển năm 2018 và những năm tiếp theo thực hiện Nghị quyết số 19/2018/NQ-CP, Nghị quyết 35/NQ-CP của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 10/5/2018 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018 - 2020;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ,

QUYẾT ĐỊNH:

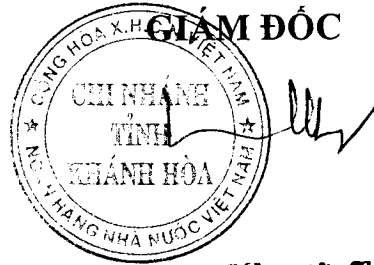
Điều 1. Ban hành Chương trình hành động của Ngân hàng Khánh Hòa góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và thúc đẩy doanh nghiệp năm 2018 và những năm tiếp theo thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP, Nghị quyết 35/NQ-CP của Chính phủ.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Giám đốc các Chi nhánh Tổ chức tín dụng, Chủ tịch Hội đồng quản trị Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở, Trưởng các phòng ban của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, THNSKSNB *nh*



Nguyễn Hoài Chiêu

CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG CỦA NGÂN HÀNG KHÁNH HÒA
THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 19-2018/NQ-CP, NGHỊ QUYẾT SỐ 35/NQ-CP

(Ban hành kèm theo Quyết định số 103/QĐ-KHH ngày 16/2018)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm dự kiến	Thời gian thực hiện
I	Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng				
1	Tổ chức, triển khai có hiệu quả các chương trình, chính sách tín dụng đối với ngành, lĩnh vực, tín dụng chính sách theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, NHNN Việt Nam.	NHNN Chi nhánh	Chi nhánh TCTD		Thường xuyên
2	Chỉ đạo CN TCTD mở rộng tín dụng đi đôi với an toàn, chất lượng tín dụng, đảm bảo cung ứng vốn cho nền kinh tế, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân trong tiếp cận vốn ngân hàng; tập trung nguồn vốn vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên gồm nông nghiệp, nông thôn, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao.	NHNN Chi nhánh	Chi nhánh TCTD	HĐTD được ký kết	Thường xuyên
3	Đẩy mạnh chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp trên địa bàn; thực hiện các biện pháp tháo gỡ khó khăn trong quan hệ tín dụng cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.	NHNN Chi nhánh	- CN TCTD - Các sở, ban, ngành có liên quan.	- HĐTD được ký kết - Chủ trì/Dự các Hội nghị đối thoại trực tiếp - Tiếp xúc cử tri	Thường xuyên
4	Theo dõi sát và chỉ đạo CN TCTD kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với các ngành, lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như bất động sản, các dự án BOT, BT giao thông, tiêu dùng...	NHNN Chi nhánh	Chi nhánh TCTD	Cảnh báo, kiến nghị (nếu có)	Thường xuyên
5	Chủ động tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các chính sách, chủ trương của Chính phủ, NHNN, các chương trình tín dụng, các quy định của pháp luật về tiền tệ, tín dụng, ngân hàng...	NHNN Chi nhánh	Các đơn vị liên quan	Trả lời phỏng vấn, phối hợp cung cấp thông tin báo chí, đài truyền hình; Đăng tin trên trang Thông tin điện tử NHNN CN; Họp trực báo định kỳ	Thường xuyên



II Hỗ trợ phát triển các dịch vụ tài chính - ngân hàng					
6	Triển khai Chương trình hành động đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội số 3857/UBND-KT ngày 20/4/2018 của UBND tỉnh	Phòng Kế toán - Thanh toán NHNN Chi nhánh	- CN TCTD - Các đơn vị liên quan		2018- 2020
7	Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 646/KH-KHH ngày 08/8/2017 của NHNN Chi nhánh về triển khai đề án "Nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng cho nền kinh tế "	Phòng Tổng hợp, Nhân sự &KSNB - NHNN CN	Chi nhánh TCTD	Báo cáo theo yêu cầu của Viện Chiến lược NH	Thường xuyên
8	Tổ chức và thực hiện thanh toán kịp thời, chính xác các giao dịch thanh toán chuyển tiền điện tử liên ngân hàng. Đảm bảo các hoạt động thanh toán ổn định, an toàn và thông suốt.	Phòng Kế toán - Thanh toán NHNN Chi nhánh	Chi nhánh TCTD		Thường xuyên
III Nâng cao năng lực hoạt động các Chi nhánh TCTD trên địa bàn					
9	Triển khai hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1058/QĐ-TTg ngày 19/7/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020" của UBND tỉnh, các giải pháp tại Nghị quyết 42 để xử lý nhanh, dứt điểm nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu; đảm bảo duy trì bền vững tỷ lệ nợ xấu của toàn địa bàn dưới 3%	Thanh tra, giám sát NHNN Chi nhánh	- CN TCTD - Các đơn vị có liên quan		Thường xuyên
10	Thanh tra, giám sát chặt chẽ hoạt động các Chi nhánh TCTD trên địa bàn để kịp thời phát hiện những tồn tại, yếu kém trong hoạt động, vi phạm pháp luật để có biện pháp xử lý phù hợp. Kết hợp thanh tra việc chấp hành chính sách, pháp luật về tiền tệ, ngân hàng với thanh tra rủi ro trong hoạt động của TCTD. Chú trọng thanh tra, giám sát, đảm bảo an toàn hoạt động của QTDNDCS.	Thanh tra, giám sát NHNN Chi nhánh	Các đơn vị có liên quan	Báo cáo giám sát CQTTGSNH định kỳ Quý; Kết luận thanh tra (theo Quyết định của Giám đốc NHNN CN hoặc Chánh thanh tra, giám sát CN)	Thường xuyên
11	Tổ chức theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, giám sát đảm bảo hiệu quả, hiệu lực thanh tra, giám sát	Thanh tra, giám sát NHNN CN	Các đơn vị có liên quan		Thường xuyên

12	Tiếp tục hướng dẫn, kiểm tra, giám sát chặt chẽ các QTDNDCS trên địa bàn trong việc xây dựng, triển khai phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 - 2020.	Thanh tra, giám sát NHNN Chi nhánh	Các đơn vị có liên quan		Thường xuyên
IV	Đơn giản hóa và hiện đại hóa thủ tục hành chính (TTHC)				
13	Duy trì, cải tiến và ứng dụng công nghệ thông tin trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 khi giải quyết TTHC; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa; phấn đấu tỷ lệ mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, công dân trong giải quyết TTHC của Chi nhánh đạt trên 80%.	- Ban chỉ đạo CCHC - Bộ phận một cửa	- Các phòng ban NHNN Chi nhánh. - Các đơn vị liên quan.	Đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC hàng năm của Sở Nội vụ	Thường xuyên
14	Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chi thị số 13/CT-TTg về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách TTHC.	NHNN Chi nhánh			Thường xuyên
15	Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, đảm bảo cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, năng lực để thực hiện tốt nhiệm vụ. Quán triệt cán bộ, công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; nâng cao tinh thần, ý thức phục vụ và hỗ trợ các tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC.	Phòng Tổng hợp, Nhân sự & KSNB	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên
V	Giải pháp đối với các Chi nhánh Tổ chức tín dụng				
16	Chủ động rà soát và cân đối khả năng tài chính để áp dụng mức cho vay hợp lý; thực hiện tiết giảm chi phí hoạt động, nâng cao hiệu quả kinh doanh để có điều kiện giảm lãi suất vay nhằm chia sẻ khó khăn với khách hàng vay nhưng vẫn đảm bảo an toàn tài chính trong hoạt động	Chi nhánh TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên
17	Đa dạng hóa các sản phẩm vốn vay với lãi suất hợp lý kết hợp với đổi mới quy trình cho vay, đơn giản hóa thủ tục vay vốn, nâng cao khả năng thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận vốn nhưng vẫn đảm bảo an toàn vốn vay.	Chi nhánh TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên



18	Thực hiện công khai, minh bạch các quy trình, tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm, dịch vụ, biểu phí, lãi suất; tính ưu việt của các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích ngân hàng... tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp có cơ sở tiếp cận, lựa chọn dịch vụ, chi phí phù hợp, có cơ sở để giám sát chất lượng dịch vụ	Chi nhánh TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên
19	Quản triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản, quy định của NHNN và pháp luật liên quan trong hoạt động trung gian thanh toán. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cảnh báo, hướng dẫn để khách hàng nắm rõ quy trình, thủ tục giao dịch, các loại rủi ro, thủ đoạn gian lận trong thanh toán điện tử, thanh toán thẻ. Chủ động theo dõi, phản hồi, xử lý kịp thời, đúng quy định, bảo đảm quyền lợi chính đáng và hợp pháp của khách hàng đối với các vấn đề phát sinh liên quan đến hoạt động thanh toán.	Chi nhánh TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên
20	Tập trung triển khai nghiêm túc, quyết liệt Chỉ thị 07/CT-NHNN của NHNN về tăng cường phòng, chống, ngăn ngừa vi phạm pháp luật trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng góp phần ổn định tiền tệ, tài chính. Nâng cao hiệu quả quản trị nội bộ, điều hành và hệ thống kiểm soát, kiểm toán nội bộ nhằm hạn chế rủi ro và vi phạm pháp luật. Thực hiện nghiêm các yêu cầu, kiến nghị, cảnh báo và quyết định về thanh tra của thanh tra, giám sát NHNN Chi nhánh.	Chi nhánh TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên
21	Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan bảo vệ pháp luật, cơ quan chức năng trong việc phát hiện và xử lý vi phạm pháp luật trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng để hạn chế tối đa tổn thất cho khách hàng.	Chi nhánh TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên
22	Nâng cao chất lượng cán bộ từ khâu tuyển dụng đến công tác đào tạo; đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ.	Chi nhánh TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên

23	<p>Đẩy mạnh hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, kiên nghị, phản ánh của khách hàng. Tích cực tham gia tiếp xúc cử tri, dự Hội nghị đối thoại trực tiếp cùng NHNN Chi nhánh, nắm bắt khó khăn, nguyện vọng của khách hàng để có các giải pháp tháo gỡ kịp thời.</p>	Chi nhánh TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên
----	--	-------------------	-------------------------	--	-----------------



Ghi chú:

- NHNN Chi nhánh: Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa;
- CN TCTD: Chi nhánh Tổ chức tín dụng;
- QTDNDCS: Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở;
- HĐTD: Hợp đồng tín dụng.