

Số: 479/NHNN-VP

Hà Nội, ngày 31 tháng 01 năm 2020

V/v phòng, chống dịch bệnh viêm đường
hô hấp cấp do Virus Corona gây ra

Kính gửi:

- Các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước;
- Các Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.



Thực hiện chỉ đạo của Ban Bí thư và Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước yêu cầu các đơn vị trong toàn ngành Ngân hàng triển khai ngay một số nội dung sau:

1. Nhiệm vụ chung của các đơn vị:

- Thủ trưởng các đơn vị tuyên truyền, phổ biến, quan triệt đến toàn thể cán bộ trong đơn vị mình nâng cao nhận thức và coi trọng việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới virus Corona gây ra theo chỉ đạo của Ban Bí thư tại văn bản số 79-CV/TW ngày 29/01/2020, của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020 và các văn bản có liên quan khác.

- Thường xuyên cập nhật, nắm bắt thông tin, diễn biến liên quan từ Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới virus Corona gây ra; từ Bộ Y tế, các bộ, ngành và các địa phương để triển khai ngay các biện pháp phòng, chống theo hướng dẫn.

- Chủ động triển khai các giải pháp phòng, chống dịch bệnh trong đơn vị mình, như: đảm bảo vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm... tại trụ sở cơ quan, nơi làm việc; hướng dẫn, tạo điều kiện hỗ trợ người lao động trong đơn vị mình thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh như cung cấp và sử dụng khẩu trang, dung dịch rửa tay...

- Theo dõi chặt chẽ, phát hiện sớm các trường hợp nghi ngờ mắc bệnh (ốm, sốt, ho...), yêu cầu người lao động nghỉ làm việc, đến cơ sở y tế khám, điều trị. Đồng thời, kịp thời báo cáo với cơ quan quản lý cấp trên, cơ quan y tế địa phương để được hỗ trợ xử lý khẩn trương.

- Yêu cầu các cán bộ đi du lịch từ vùng tâm dịch về (nếu có) phải đến các cơ sở y tế kiểm tra và có các biện pháp kiểm soát, cách ly hợp lý (nếu cần thiết). Khuyến nghị cán bộ, người lao động không đi du lịch, công tác đến các vùng trong tâm dịch.

- Hạn chế, hoãn tổ chức hội, họp đông người không cấp thiết trong thời gian phòng, chống dịch.

2. Đối với các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, từ nay đến khi có thông báo hết dịch của cơ quan chức năng, triển khai các biện pháp liên quan đến hoạt động giao dịch với khách hàng như sau:

- Không yêu cầu khách hàng đến giao dịch phải tháo bỏ khẩu trang trước khi vào trụ sở như Ngân hàng Nhà nước đã quy định tại văn bản số 7777/NHNN-PHKQ ngày 16/10/2018 về việc tăng cường công tác phòng ngừa tội phạm cướp tiền tại ngân hàng, đảm bảo an toàn kho quỹ, giao dịch tiền mặt. Tuy nhiên, vẫn phải tăng cường các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật và theo thẩm quyền để đảm bảo an toàn tuyệt đối tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá trong giao dịch và trong kho tiền; ngăn chặn các trường hợp lợi dụng để gây mất an ninh, an toàn khi giao dịch.

- Đối với các giao dịch/hoạt động bắt buộc phải nhận diện khách hàng, nhân viên ngân hàng đề nghị khách hàng tạm thời tháo bỏ khẩu trang để nhận diện. Sau khi hoàn thành thủ tục nhận diện, khách hàng tiếp tục đeo khẩu trang (nếu có nhu cầu) trong quá trình giao dịch.

- Nhân viên ngân hàng có thể sử dụng khẩu trang khi thực hiện giao dịch, tiếp xúc với khách hàng nếu cần thiết.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước, Chủ tịch Hội đồng quản trị/ Tổng Giám đốc (Giám đốc) các tổ chức tín dụng, chi nhánh Ngân hàng nước ngoài quán triệt, phổ biến đến toàn thể cán bộ trong đơn vị mình thực hiện nghiêm và chịu trách nhiệm trước Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về kết quả triển khai các nội dung nêu trên. *✓*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban lãnh đạo NHNN;
- Lưu VP, VP2. *✓*

**KT.THỐNG ĐỐC
PHÓ THỐNG ĐỐC**



Đào Minh Tú