

Số: *11102*/UBND-KT

Khánh Hòa, ngày *14* tháng *11* năm *2022*

V/v hỗ trợ thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở hạ tầng thương mại trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi:

- Sở Công Thương;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh Khánh Hòa;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các tổ chức tín dụng, doanh nghiệp trung gian thanh toán hoạt động tại tỉnh.

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025, Quyết định số 5019/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai một số nội dung sau:

1. Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện

- Hỗ trợ thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở hạ tầng thương mại trên địa bàn tỉnh: khuyến khích, tạo điều kiện đối với các tổ chức tín dụng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh có các hình thức miễn, giảm phí, khuyến mại, giảm giá... đối với các điểm kinh doanh tại các cơ sở hạ tầng thương mại và khách hàng tham gia mua sắm khi sử dụng dịch vụ phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng trong phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở hạ tầng thương mại: triển khai tổ chức đào tạo, tập huấn, phổ biến kiến thức, kỹ năng và các hình thức tuyên truyền khác về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt cho các đơn vị quản lý, tiểu thương kinh doanh tại các cơ sở hạ tầng thương mại và người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn, theo dõi UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai công tác hỗ trợ thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở hạ tầng thương mại trên địa bàn.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương, các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở hạ tầng thương mại trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Công Thương, các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn, đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở hạ tầng thương mại nâng cao chất lượng các dịch vụ cung cấp và đảm bảo công tác an toàn, an ninh thông tin trong các giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh Khánh Hòa

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chỉ đạo các tổ chức tín dụng: Phối hợp triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đến các cơ sở hạ tầng thương mại; hỗ trợ cung cấp các phương tiện phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt; tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ; phối hợp tuyên truyền phổ biến kiến thức về thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử, các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa

Tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích của việc phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở hạ tầng thương mại.

5. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, công tác phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở hạ tầng thương mại trên địa bàn. Trong đó, lưu ý chỉ đạo, phân công nhiệm vụ UBND các xã, phường, thị trấn triển khai phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ hạng 3 và cơ sở hạ tầng thương mại khác.

- Chủ động phối hợp với các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt triển khai đến các cơ sở hạ tầng thương mại trên địa bàn để cài đặt và hướng dẫn cách sử dụng các giao dịch thanh toán qua các công cụ thanh toán không dùng tiền mặt.

6. Các tổ chức tín dụng, doanh nghiệp trung gian thanh toán hoạt động tại tỉnh phối hợp với Sở Công Thương, UBND các huyện, thị xã thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ

- Hỗ trợ cung cấp phương tiện phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt theo nhiều phương thức: Mã vuông QR (Chuyển khoản/Thanh toán), Mobile Money, Viettel Money, VNPT Money, thẻ (POS)... đến các đơn vị quản lý, các điểm kinh doanh tại các cơ sở hạ tầng thương mại.

- Hỗ trợ các đơn vị quản lý, các tiểu thương kinh doanh tại các cơ sở hạ tầng thương mại thống nhất tạo mẫu thông tin thanh toán không dùng tiền mặt đối với hàng hóa, dịch vụ có tối thiểu các trường thông tin sau để tạo thuận lợi đối với việc xử lý: Họ và tên người trả tiền; Họ và tên người thụ hưởng; Lý do thanh toán; Mã/số hóa đơn thanh toán.

- Hỗ trợ nhân sự để bố trí đầu mối hướng dẫn, hỗ trợ tiểu thương, khách hàng và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong tổng số lượng và giá trị thanh toán tại các cơ sở hạ tầng thương mại.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động triển khai và phối hợp chặt chẽ thực hiện Văn bản này. Định kỳ hàng năm, báo cáo kết quả thực hiện về Sở Công Thương trước ngày 05 tháng 12 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND tỉnh (qua Sở Công Thương) để xem xét, chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- PCT UBND tỉnh Lê Hữu Hoàng;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh (P.Huy);
- Phòng Khoa giáo – Văn xã;
- Lưu: VT, TL, DN.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Hoàng