

## KẾ HOẠCH

### **Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của Ngân hàng Khánh Hòa năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025**

Thực hiện Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 và Quyết định số 560/QĐ-UBND ngày 09/3/2021 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ, Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh Ngân hàng Khánh Hòa năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

Cải thiện môi trường kinh doanh trong lĩnh vực ngân hàng, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn ngân hàng với lãi suất hợp lý, kịp thời hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trước thiên tai, dịch bệnh, biến đổi khí hậu để phục hồi sản xuất kinh doanh.

#### **II. ĐỊNH HƯỚNG, GIẢI PHÁP, NHIỆM VỤ ĐỐI VỚI NGÂN HÀNG KHÁNH HÒA**

Triển khai các nhiệm vụ được phân công tại Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ và Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025 của UBND tỉnh, trên cơ sở tiếp tục triển khai có hiệu quả Chương trình hành động của Ngân hàng Khánh Hòa góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và thúc đẩy doanh nghiệp phát triển năm 2018 và những năm tiếp theo thực hiện Nghị quyết số 19, Nghị quyết 35 được ban hành kèm theo Quyết định số 107/QĐ-KHH ngày 27/6/2018; trong năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025, Ngân hàng Khánh Hòa định hướng triển khai các giải pháp, nhiệm vụ sau:

STT	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Đơn vị thực hiện	Thời hạn	Kết quả/sản phẩm
I	Tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn ngân hàng, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp			

1	Triển khai kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ, NHNN về tiền tệ, tín dụng, ngoại hối và hoạt động ngân hàng; các chủ trương chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế xã hội của địa phương			
1.1	Nắm bắt, triển khai kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ, Thống đốc NHNN về tiền tệ, tín dụng, ngoại hối, hoạt động ngân hàng và các chủ trương chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn đến các Chi nhánh tổ chức tín dụng (TCTD).	NHNN Chi nhánh - Ban Giám đốc chủ trì	Thường xuyên	Báo cáo NHNN, UBND tỉnh theo định kỳ; Tổ chức các Hội nghị triển khai; Công văn chỉ đạo các TCTD
1.2	Chủ động tham mưu UBND tỉnh; phối hợp các Sở, ban, ngành, chính quyền các cấp trên địa bàn trong triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách; kịp thời kiến nghị khó khăn, vướng mắc.	NHNN Chi nhánh - Ban Giám đốc chủ trì	Thường xuyên	Báo cáo NHNN, UBND tỉnh theo định kỳ; Công văn kiến nghị
1.3	Thực hiện nghiêm túc có hiệu quả các chủ trương, chính sách được triển khai. Tăng trưởng cơ cấu tín dụng theo định hướng phát triển ngành - kinh tế của tỉnh.	Chi nhánh TCTD	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ
2	Thực hiện các giải pháp tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, bền vững đi đôi với nâng cao chất lượng tín dụng, kiểm soát và xử lý nợ xấu, tập trung tín dụng cho lĩnh vực sản xuất kinh doanh; phát triển đa dạng sản phẩm tín dụng ngân hàng, góp phần hạn chế tín dụng đen			
2.1	Tăng trưởng tín dụng phù hợp tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn và chỉ tiêu phân bổ của Hội sở; mở rộng tín dụng đi đôi với nâng cao chất lượng tín dụng; đảm bảo cung ứng đủ và kịp thời vốn với lãi suất hợp lý phục vụ sản xuất kinh doanh, tạo điều kiện cho khách hàng tiếp tục vay mới phục hồi sản xuất kinh doanh.	Chi nhánh TCTD	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ

2.2	Cân đối nguồn vốn, tập trung tín dụng cho lĩnh vực sản xuất kinh doanh, nhất là các lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ; chú trọng cho vay đối tượng doanh nghiệp tư nhân, DNNVV, đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn, cho vay khuyến khích phát triển nông nghiệp công nghệ cao, nông nghiệp sạch	Chi nhánh TCTD	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ
2.3	Tiếp tục triển khai Kế hoạch hành động của ngành ngân hàng triển khai Chỉ thị 12/CT-TTg ngày 25/4/2019 của Thủ tướng CP về việc tăng cường các giải pháp mở rộng tín dụng phục vụ sản xuất kinh doanh, đáp ứng kịp thời nhu cầu tiêu dùng, góp phần hạn chế "tín dụng đen"	NHNN Chi nhánh hướng dẫn, chỉ đạo;  Chi nhánh TCTD triển khai thực hiện.	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ
2.4	Kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, tăng cường quản lý rủi ro đối với tín dụng tiêu dùng, cho vay phục vụ đời sống; kiểm soát chặt chẽ cho vay bằng ngoại tệ theo chủ trương hạn chế tình trạng đô la hóa; nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, kiểm soát, kiểm toán nội bộ tại các TCTD.	NHNN Chi nhánh kiểm tra, giám sát, chỉ đạo;  Chi nhánh TCTD thực hiện	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ  Tỷ lệ nợ xấu nội bảng
3	Đẩy mạnh cải cách hành chính			
3.1	Triển khai tích cực, có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, áp dụng ISO trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính; chú trọng ứng dụng các giải pháp công nghệ thông tin để hỗ trợ và nâng cao hiệu quả công việc.	NHNN Chi nhánh, Ban Chỉ đạo CCHC, Bộ phận một cửa	Thường xuyên	Đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện CCHC hàng năm của UBND tỉnh

	Tôn trọng và đối xử thân thiện với tổ chức, cá nhân đến làm việc, không sách nhiễu, phiền hà; đảm bảo trên 80% tổ chức, cá nhân hài lòng với tinh thần, thái độ phục vụ của công chức NHNN Chi nhánh.			
3.2	Rà soát, đơn giản hóa quy trình, thủ tục, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng nhưng vẫn đảm bảo an toàn vốn vay và phù hợp với quy định của pháp luật; nâng cao khả năng thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay.	Chi nhánh TCTD	Thường xuyên	
3.3	Thực hiện công khai, minh bạch các quy trình, dịch vụ, biểu phí, lãi suất, mẫu biểu... tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp có cơ sở tiếp cận, lựa chọn dịch vụ ngân hàng.	Chi nhánh TCTD	Thường xuyên	
4	Thực hiện có hiệu quả các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn, khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh, thiên tai, biến đổi khí hậu			
4.1	Tập trung nguồn lực tiếp tục triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ khách hàng như: cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi vay, phí, giữ nguyên nhóm nợ, cho vay mới,... theo thẩm quyền và theo quy định.	Chi nhánh TCTD	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ
4.2	Thực hiện tốt Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 của Thống đốc NHNN quy định về việc TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid-19;	Chi nhánh TCTD	Năm 2021 và theo chỉ đạo của NHNN VN	Báo cáo định kỳ

	Thông tư số 03/2021/TT-NHNN ngày 02/4/2021 sửa đổi, bổ sung Thông tư số 01/2020/TT-NHNN và các văn bản liên quan khác; kịp thời báo cáo và đề xuất các giải pháp xử lý khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện			
4.3	Tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho khách hàng ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh... góp phần ổn định và phát triển sản xuất kinh doanh.	Chi nhánh TCTD	Khi có phát sinh	Báo cáo khi có phát sinh
4.4	Tiếp tục đẩy mạnh chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp, chủ động tiếp cận khách hàng, tích cực tham gia tiếp xúc cử tri, Hội nghị đối thoại doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt nhu cầu và tháo gỡ khó khăn cho khách hàng.	NHNN Chi nhánh hướng dẫn, chỉ đạo; Chi nhánh TCTD chủ động triển khai	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo định kỳ
<b>II</b>	<b>Tập trung đổi mới và nâng cao hiệu quả thanh tra, giám sát ngân hàng</b>			
1	Triển khai hiệu quả, đúng tiến độ Kế hoạch thanh tra hàng năm của NHNN chi nhánh tỉnh Khánh Hòa; trong đó tập trung thanh tra chất lượng tài sản, hoạt động cấp tín dụng nhất là lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro cao.	Thanh tra, giám sát Chi nhánh	Hàng năm	Kết luận thanh tra
2	Tiếp tục thực hiện giám sát tình hình hoạt động của các TCTD theo quy định hiện hành, trong đó lưu ý giám sát chặt chẽ diễn biến nợ nhóm 2, nợ xấu và các khoản tiềm ẩn trở thành nợ xấu. Kịp thời chấn chỉnh, cảnh báo khi phát hiện các rủi ro qua giám sát.	Thanh tra, giám sát Chi nhánh	Hàng quý	Báo cáo giám sát/ Văn bản chấn chỉnh, cảnh báo
3	Đẩy mạnh công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, xử lý sau thanh tra, giám sát để bảo đảm các TCTD thực hiện nghiêm túc các	Thanh tra, giám sát Chi nhánh	Hàng quý	Văn bản đôn đốc, chỉ đạo/Quyết định xử lý

	kết luận, kiến nghị và quyết định xử lý nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực công tác thanh tra, giám sát			
4	Thường xuyên triển khai, phổ biến các văn bản pháp luật cho các chi nhánh TCTD và Quỹ tín dụng nhân dân (QTDND) trên địa bàn.	Thanh tra, giám sát Chi nhánh	Hàng quý	Họp trực báo/Thông báo nội dung trực báo
5	Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao chất lượng cán bộ, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm của cán bộ.	Thanh tra, giám sát Chi nhánh	Hàng năm	Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng
<b>III</b>	<b>Củng cố, tăng cường năng lực hoạt động các Quỹ tín dụng nhân dân</b>			
1	Giám sát, thực hiện giải pháp đảm bảo các QTDND hoạt động đúng tôn chỉ, mục đích và nguyên tắc hoạt động của QTDND; tiếp tục hoàn thiện cơ cấu, bộ máy quản trị điều hành của các Quỹ.	Thanh tra giám sát Chi nhánh	Thường xuyên	Báo cáo giám sát, Kết luận thanh tra
2	Tăng cường năng lực, có định hướng hoạt động phù hợp với Chiến lược phát triển ngành ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được phê duyệt theo Quyết định số 986/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ	Các QTDND	2021 - 2025	Báo cáo định kỳ
<b>IV</b>	<b>Tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, NHNN Việt Nam; tiếp tục đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công trên địa bàn tỉnh</b>			
1	Tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội theo hướng dẫn, chỉ đạo của NHNN Việt	NHNN Chi nhánh	Theo Đề án của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo của NHNN Việt Nam	Tốc độ phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, tỷ trọng thanh toán qua NH

	Nam			dịch vụ công
2	Triển khai mạnh mẽ chuyển đổi số, các dịch vụ ngân hàng số; nghiên cứu áp dụng công nghệ, phương thức thanh toán mới, hiện đại nhằm phát triển các dịch vụ thanh toán tiện lợi an toàn cho khách hàng.	Chi nhánh TCTD	Theo kế hoạch của Hội sở TCTD giai đoạn 2021 - 2025	Các ứng dụng phục vụ khách hàng
3	Triển khai các giải pháp bảo vệ, phòng chống lộ, lọt dữ liệu trên hệ thống thông tin. Nâng cao nhận thức của khách hàng và cán bộ ngân hàng về các phương thức, thủ đoạn của tội phạm và có biện pháp phòng ngừa, đảm bảo an toàn trong thanh toán.	Chi nhánh TCTD	Thường xuyên	Khách hàng nâng cao cảnh giác để bảo mật thông tin, phòng tránh rủi ro và tội phạm lừa đảo

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở KH&ĐT KH (để b/c);
- Các CN TCTD (để thực hiện);
- Các phòng ban NHNN CN;
- Lưu: VT, THNSKSNB.

**GIÁM ĐỐC****Nguyễn Hoài Chiêu**