

KẾ HOẠCH

Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022 của Ngân hàng Khánh Hòa

Thực hiện Quyết định số 3636/QĐ-UBND ngày 25/10/2021 của UBND tỉnh về ban hành ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2021, Thông báo số 272/TB-UBND ngày 24/7/2022 về Kết luận của UBND tỉnh tại cuộc họp phân tích, đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2021, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh Ngân hàng Khánh Hòa năm 2022 như sau:

I. MỤC TIÊU

Xác định khung hành động cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí thành phần của Chỉ số PCI trong lĩnh vực ngân hàng, góp phần cải thiện chỉ số PCI của tỉnh Khánh Hòa đạt được mục tiêu đề ra tại Chương trình hành động nâng cao chỉ số PCI tỉnh Khánh Hòa năm 2021.

II. GIẢI PHÁP, NHIỆM VỤ

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa và các Chi nhánh tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 325/KH-KHH ngày 28/4/2022 về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP và Nghị quyết số 11/NQ-CP của Ngân hàng Khánh Hòa năm 2022. Trong đó, tập trung thực hiện các giải pháp, nhiệm vụ sau nhằm nâng cao các chỉ số PCI của tỉnh Khánh Hòa:

STT	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Đơn vị thực hiện	Thời hạn	Kết quả/sản phẩm
I	Chỉ số gia nhập thị trường			
1	<p>Triển khai hiệu quả Quyết định số 27/QĐ-KHH ngày 27/02/2020 của Giám đốc NHNN Chi nhánh về việc ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại NHNN Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, một số lưu ý tại Bộ phận một cửa:</p> <p><i>Niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn thủ tục cho người dân, doanh nghiệp rõ ràng, đầy đủ; thực hiện đúng quy định về thời gian và quy trình giải quyết TTHC; bố trí công chức đủ năng lực, nhiệt tình, thân thiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.</i></p>	<p>NHNN Chi nhánh: Bộ phận một cửa phối hợp các phòng ban chuyên môn.</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Kết quả chấm điểm giải quyết TTHC của Chi nhánh theo Quyết định số 05/QĐ-NHNN ngày 06/01/2021.</p> <p>Kết quả thu thập ý kiến giải quyết TTHC từ cá nhân, tổ chức.</p>
II	Chỉ số tính minh bạch			
1	<p>Niêm yết công khai trên Trang thông tin điện tử (TTĐT) Chi nhánh: các quy trình TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Chi nhánh (bao gồm các thành phần hồ sơ, biểu mẫu); phiếu lấy ý kiến giải quyết TTHC; Bộ phận tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; công chức của Bộ phận một cửa (tên, chức danh, số điện thoại liên hệ, lĩnh vực phụ trách).</p>	<p>NHNN Chi nhánh: Thư ký ISO, Ban biên tập Trang TTĐT Chi nhánh, Bộ phận một cửa.</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Thông tin niêm yết trên Trang Thông tin điện tử.</p>
2	<p>Công khai, minh bạch các quy trình, dịch vụ, mẫu biểu, thông tin liên hệ, phản hồi... tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp có cơ sở tiếp cận, lựa chọn dịch vụ ngân hàng.</p>	<p>Chi nhánh TCTD</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Thông tin niêm yết trên Trang Thông tin điện tử.</p>

3	Trang Thông tin điện tử chủ động, cập nhật kịp thời thông tin, các chính sách hỗ trợ liên quan đến hoạt động ngân hàng của Chính phủ, NHNN, UBND tỉnh...	NHNN Chi nhánh; Chi nhánh TCTD.	Khi có chính sách mới ban hành	Thông tin niêm yết trên Trang Thông tin điện tử.
4	Chủ động phối hợp với các Hội, Hiệp hội để tuyên truyền chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trong lĩnh vực ngân hàng.	NHNN Chi nhánh; Chi nhánh TCTD.	Khi có chính sách mới ban hành	Thông tin niêm yết trên Trang Thông tin điện tử.
III Chỉ số chi phí thời gian				
1	Triển khai tích cực, có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách hành chính (CCHC) tại Kế hoạch số 40/KH-KHH ngày 13/01/2022 của Giám đốc NHNN Chi nhánh. Áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong giải quyết TTHC. Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành và giải quyết TTHC. Kịp thời cập nhật, sửa đổi, bổ sung các TTHC theo quy định. Công khai các mức phí và lệ phí giải quyết TTHC theo quy định.	NHNN Chi nhánh; Ban Chỉ đạo CCHC, Bộ phận một cửa.	Thường xuyên	Đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện CCHC hàng năm của UBND tỉnh.
2	Thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực cho cán bộ, công chức. Quán triệt công chức về đạo đức công vụ, tác phong, ý thức phục vụ, hỗ trợ, không sách nhiễu, phiền hà trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	NHNN Chi nhánh; Ban Chỉ đạo CCHC, Bộ phận một cửa.	Thường xuyên	Kết quả chấm điểm giải quyết TTHC của Chi nhánh theo Quyết định số 05/QĐ-NHNN ngày 06/01/2021. Kết quả thu thập ý kiến giải quyết TTHC từ cá nhân, tổ chức.

3	Niêm yết công khai biểu phí, lãi suất, tỷ giá áp dụng. Rà soát, đơn giản hóa quy trình, thủ tục, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng nhưng vẫn đảm bảo an toàn vốn vay và phù hợp với quy định của pháp luật.	Chi nhánh TCTD.	Thường xuyên	
4	Thực hiện tốt nhiệm vụ được giao tại Chương trình hành động triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025 theo Quyết định số 5019/QĐ-UBND ngày 31/12/2021.	NHNN Chi nhánh; Chi nhánh TCTD.	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ năm gửi UBND tỉnh.
IV Chỉ số chi phí không chính thức				
1	<p>Thực hiện hiệu quả Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính số 125/KH-KHH ngày 15/2/2022 của Giám đốc NHNN Chi nhánh.</p> <p>Phổ biến, quán triệt cán bộ, công chức tuân thủ pháp luật về phòng chống tham nhũng, Luật cán bộ công chức.</p> <p>Xử lý nghiêm cán bộ, công chức cố tình những nhiễu gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp hoặc tự ý đặt ra các điều kiện, quy định thành phần hồ sơ trái quy định trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.</p>	NHNN Chi nhánh: Ban chỉ đạo CCHC, Ban chỉ đạo ISO, bộ phận một cửa.	Thường xuyên	Kết quả kiểm soát TTHC định kỳ.
2	Tiếp tục triển khai quyết liệt Chỉ thị 07/CT-NHNN của NHNN về tăng cường phòng, chống, ngăn ngừa vi phạm pháp luật trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng góp phần ổn định tiền tệ, tài	Chi nhánh TCTD.	Thường xuyên	

	chính. Nâng cao hiệu quả quản trị nội bộ, điều hành và hệ thống kiểm soát nội bộ.			
V	Chỉ số cạnh tranh bình đẳng			
1	Công bố công khai Bản cam kết về không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch với tất cả loại hình doanh nghiệp trong tiếp cận thông tin, chính sách, TTHC của ngành ngân hàng.	NHNN Chi nhánh.	Thường xuyên	Bản cam kết được niêm yết.
2	Nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, giám sát; xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật các trường hợp vi phạm pháp luật về hoạt động tín dụng, ngân hàng.	NHNN Chi nhánh; Thanh tra, giám sát ngân hàng.	Thường xuyên	Kết luận thanh tra theo kế hoạch. Báo cáo giám sát vi mô định kỳ.
VI	Chỉ số tính năng động và tiên phong của chính quyền			
1	Dự các Hội nghị đối thoại doanh nghiệp do UBND tỉnh tổ chức định kỳ.	NHNN Chi nhánh; Chi nhánh TCTD.	Theo lịch của UBND tỉnh	
2	Kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, báo cáo theo quy định cho Sở Kế hoạch và Đầu tư. Báo cáo, tham mưu kịp thời UBND tỉnh đối với các kiến nghị vượt thẩm quyền.	NHNN Chi nhánh; Chi nhánh TCTD.	Định kỳ/theo vụ việc	Báo cáo định kỳ, Công văn tham mưu.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở KH&ĐT KH (để b/c);
- Các CN TCTD (để thực hiện);
- Các phòng ban NHNN CN;
- Lưu: VT, THNSKSNB.

GIÁM ĐỐC**Nguyễn Hoài Chiêu**