

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP và Nghị quyết số 11/NQ-CP của Ngân hàng Khánh Hòa năm 2022**

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 (Nghị quyết số 02/NQ-CP); Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế-xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ Chương trình (Nghị quyết số 11/NQ-CP); Quyết định số 728/QĐ-UBND ngày 16/3/2022 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP; Quyết định số 755/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch Phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch triển khai như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

Thực hiện tốt nhiệm vụ được giao tại Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ban hành kèm theo Quyết định số 728/QĐ-UBND ngày 16/3/2022 và Kế hoạch Phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 755/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa,

Kịp thời cung ứng vốn vay hỗ trợ nền kinh tế tỉnh phục hồi, phát triển nhanh hoạt động sản xuất kinh doanh, cải thiện môi trường kinh doanh trong lĩnh vực ngân hàng góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh.

#### **II. ĐỊNH HƯỚNG, GIẢI PHÁP, NHIỆM VỤ ĐỐI VỚI NGÂN HÀNG KHÁNH HÒA**

##### **1. Tăng cường cải cách, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC)**

a) Triển khai hiệu quả, quyết liệt các Kế hoạch do NHNN Chi nhánh ban hành: Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) số 40/KH-KHH ngày 13/01/2022, Kế hoạch Kiểm soát TTHC số 125/KH-KHH ngày 15/02/2022, Kế hoạch tuyên truyền CCHC số 161/KH-KHH ngày 28/02/2022, Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC số 217/KH-KHH ngày 21/3/2022. Gắn kết quả thực hiện CCHC với bình xét thi đua, khen thưởng, đánh giá, xếp loại công chức, người lao động hàng tháng.

Đơn vị thực hiện: NHNN Chi nhánh - Ban Chỉ đạo CCHC chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp triển khai.

Thời hạn: thường xuyên.

b) Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2412/QĐ-NHNN ngày 18/9/2019 của NHNN Việt Nam về việc ban hành thực hiện quy chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của NHNN Việt Nam, Quyết định số 27/QĐ-KHH ngày 27/02/2020 của Giám đốc NHNN Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC tại NHNN Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị thực hiện: NHNN Chi nhánh - Bộ phận một cửa; các phòng chuyên môn có nhiệm vụ giải quyết TTHC theo phân công.

Thời hạn: thường xuyên.

c) Công khai minh bạch các TTHC thuộc phạm vi xử lý của NHNN Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa; hồ sơ, thủ tục vay vốn, lãi suất, phí... của các TCTD tại nơi giao dịch và Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng. Công bố đường dây nóng; tiếp nhận, xử lý kịp thời, hiệu quả phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân về những khó khăn, vướng mắc, bất cập liên quan đến tín dụng, tiền tệ và hoạt động ngân hàng.

Đơn vị thực hiện: NHNN Chi nhánh - Thư ký ISO, Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử; Các Chi nhánh TCTD.

Thời hạn: thường xuyên.

## **2. Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp nhằm tạo chuyển biến vững chắc đối với các chỉ tiêu phát triển bền vững**

Tiếp tục thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 681/KH-KHH ngày 28/8/2019 của Ngân hàng Khánh Hòa về triển khai thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững đến năm 2030.

Thực hiện: Các đơn vị được phân công nhiệm vụ tại Kế hoạch số 681/KH-KHH.

Thời hạn: Hàng năm.

## **3. Tiếp tục chú trọng hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, khắc phục các tác động tiêu cực của dịch bệnh Covid - 19**

a) Triển khai kịp thời, hiệu quả các chương trình, chính sách tín dụng của Chính phủ, NHNN; khẩn trương triển khai thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 và tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch số 819/KH-KHH

ngày 28/9/2021 của Giám đốc NHNN Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa về hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong bối cảnh với dịch Covid-19 thuộc lĩnh vực ngân hàng.

Đơn vị thực hiện: NHNN Chi nhánh - Phòng Tổng hợp, Nhân sự & KSNB đầu mối; Các Chi nhánh TCTD triển khai thực hiện.

Thời hạn: Thường xuyên

b) Khuyến khích TCTD tiếp tục tiết giảm chi phí để phân đầu giảm lãi suất cho vay, tăng khả năng tiếp cận tín dụng cho doanh nghiệp, người dân; hướng tín dụng vào lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp, bình ổn thị trường; chủ động tìm hiểu, tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, người dân. Dự Hội nghị đối thoại doanh nghiệp do UBND tỉnh tổ chức.

- Cân đối nguồn vốn, tập trung tín dụng cho lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ và hỗ trợ thực hiện chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Phân đầu tiếp tục giảm lãi suất cho vay bằng các biện pháp khả thi, thiết thực như cắt giảm chi phí hoạt động, giảm chỉ tiêu lợi nhuận... Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình, thủ tục, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng. Đồng thời, tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật, không nói lỏng điều kiện cấp tín dụng để đảm bảo an toàn vốn vay. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến chính sách tín dụng đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

- Triển khai hiệu quả Kế hoạch số 987/KH-KHH ngày 17/11/2021 về đẩy mạnh vốn tín dụng vào lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị thực hiện: NHNN Chi nhánh, Các Chi nhánh TCTD.

Thời hạn: Thường xuyên.

c) Triển khai kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ hỗ trợ phục hồi doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tại Nghị quyết số 11/NQ-CP theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam.

Đơn vị thực hiện: NHNN Chi nhánh, các Chi nhánh TCTD

Thời hạn: Năm 2022

d) Ngân hàng Chính sách xã hội Chi nhánh Khánh Hòa triển khai hiệu quả Kế hoạch số 933/KH-NHCS ngày 30/01/2022 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP.

Đơn vị thực hiện: Ngân hàng Chính sách xã hội Chi nhánh Khánh Hòa

Thời hạn: Năm 2022

**4. Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo "Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính**

a) Thực hiện tốt nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 10633/KH-UBND ngày 07/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai "Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ. Triển khai hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị 02/CT-NHNN ngày 13/01/2022 của NHNN Việt Nam về đẩy mạnh chuyển đổi số và bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong hoạt động ngân hàng. Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành và giải quyết TTHC.

Đơn vị thực hiện: NHNN Chi nhánh - Phòng Kế toán thanh toán đầu mối, Các Chi nhánh TCTD.

Thời hạn: Thường xuyên.

b) Triển khai mạnh mẽ các giải pháp chuyển đổi mô hình kinh doanh theo hướng ứng dụng công nghệ hiện đại, đa dịch vụ; các hoạt động, nghiệp vụ ngân hàng số. Tăng cường kết nối các ngành, lĩnh vực để mở rộng hệ sinh thái số; đẩy mạnh cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong thương mại điện tử, lĩnh vực công, hành chính công, y tế, giáo dục. Triển khai các giải pháp đảm bảo an ninh, bảo mật, an toàn trong thanh toán, bảo vệ khách hàng trước các thủ đoạn của tội phạm. Triển khai, áp dụng tiêu chuẩn cơ sở thẻ chip nội địa theo lộ trình.

Đơn vị thực hiện: NHNN Chi nhánh - Phòng Kế toán thanh toán đầu mối, Các Chi nhánh TCTD.

Thời hạn: Thường xuyên.

**5. Thực hiện quyết liệt và hiệu quả cơ cấu lại các TCTD gắn với xử lý nợ xấu**

Triển khai thực hiện Đề án cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025 sau khi được phê duyệt. Tuân thủ các quy định của pháp

luật về phân loại nợ, trích lập và sử dụng dự phòng rủi ro đối với các khoản cho vay tại TCTD. Triển khai quyết liệt các giải pháp nhằm hạn chế nợ xấu mới phát sinh. Đẩy mạnh các biện pháp thu hồi và xử lý nợ xấu.

Đơn vị thực hiện: Thanh tra, giám sát Chi nhánh, các Chi nhánh TCTD

Thời hạn: Thường xuyên

**6.** Nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, đẩy mạnh phòng chống tham nhũng, lãng phí; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ với tác phong làm việc đúng quy định. Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt cán bộ, công chức, người lao động nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, Luật Cán bộ, công chức.

Đơn vị thực hiện: NHNN Chi nhánh, Các Chi nhánh TCTD

Thời hạn: Thường xuyên

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng chuyên môn thuộc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa và các tổ chức tín dụng trên địa bàn có trách nhiệm chủ động triển khai hiệu quả, linh hoạt các nhiệm vụ và giải pháp thực hiện được phân công tại Kế hoạch này.

2. Phòng Tổng hợp, Nhân sự & KSNB là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm tổng hợp và báo cáo Lãnh đạo NHNN Chi nhánh, báo cáo UBND tỉnh về tình hình triển khai thực hiện của Ngân hàng Khánh Hòa./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở KH&ĐT KH (để b/c);
- Các CN TCTD (để thực hiện);
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, THNSKSNB.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hoài Chiêu**