

Số: /KH-KHH

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH **Cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam được ban hành kèm theo Quyết định số 2147/QĐ-NHNN ngày 31/12/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN);

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa được ban hành kèm theo Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa,

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa (Chi nhánh) xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 tại đơn vị với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai 06 lĩnh vực CCHC theo Nghị quyết 76/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch 5 năm giai đoạn 2021-2025 của NHNN, từng bước hoàn thiện phương thức quản lý và tổ chức, bộ máy theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu quả; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Chi nhánh và phát triển hệ thống ngân hàng ổn định, bền vững, đáp ứng các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Tham gia góp ý hoàn thiện khuôn khổ pháp lý cho hoạt động ngân hàng, bảo đảm tính đồng bộ, nhất quán và phù hợp với thông lệ quốc tế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, công bằng cho các Chi nhánh Tổ chức tín dụng (TCTD), thúc đẩy đổi mới sáng tạo.

b) Thường xuyên rà soát các quy định thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến người dân, doanh nghiệp trong các giao dịch hành chính với Chi nhánh nhằm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo hướng dẫn của NHNN.

c) Hoàn thành việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Chi nhánh theo hướng số hóa hồ sơ tiếp nhận; điện tử hóa quy trình giải quyết trong nội bộ Chi nhánh; giảm thành phần hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

d) Tăng cường đổi mới, cải tiến phương thức làm việc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước tại Chi nhánh.

e) Xây dựng đội ngũ công chức, người lao động đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

f) Sử dụng hiệu quả kinh phí khoán của NHNN theo quy định; nâng cao vai trò, trách nhiệm của Giám đốc Chi nhánh trong việc tổ chức chi tiêu, mua sắm, đầu tư xây dựng công trình bảo đảm tiết kiệm, đúng quy định pháp luật.

g) Thực hiện kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đáp ứng xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số theo hướng dẫn của NHNN.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Căn cứ các mục tiêu, nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC của NHNN và Ủy ban nhân dân tỉnh đề ra, trong năm 2022, Chi nhánh tập trung triển khai những nội dung, nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Cải cách thể chế

a) Tích cực tham gia, góp ý hoàn thiện hệ thống thể chế, chính sách pháp luật về tiền tệ và hoạt động ngân hàng trên cơ sở tuân thủ đầy đủ các quy luật của kinh tế thị trường, phù hợp với thông lệ quốc tế và đáp ứng yêu cầu hội nhập.

b) Chủ động rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và có kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

c) Tổ chức triển khai có hiệu quả việc thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm tại Chi nhánh.

d) Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật thuộc phạm vi quản lý của Chi nhánh.

e) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về tiền tệ, ngân hàng đến người dân trên địa bàn.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung TTHC liên quan theo các quyết định công bố TTHC của NHNN.

b) Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa trong hoạt động giải quyết TTHC tại Chi nhánh theo hướng dẫn của NHNN.

c) Tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp để kiến nghị, đề xuất giải pháp tháo gỡ về cơ chế, chính sách, TTHC.

d) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC tại các phòng chuyên môn thuộc Chi nhánh, triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa trong việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức

a) Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Chi nhánh đảm bảo sắp xếp tổ chức bộ máy phù hợp, đúng quy định của NHNN.

b) Tiếp tục triển khai các quy định hướng dẫn của NHNN về vị trí việc làm công chức chuyên ngành, định mức biên chế công chức tại Chi nhánh.

c) Tích cực bố trí, cử công chức, người lao động tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng do NHNN và tỉnh tổ chức, đảm bảo phù hợp với vị trí việc làm.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định về xây dựng, quản lý đội ngũ công chức, người lao động theo các quyết định của NHNN nhằm xây dựng đội ngũ công chức, người lao động đủ năng lực, phẩm chất, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

b) Thực hiện theo hướng dẫn của NHNN trong việc đa dạng hóa các phương thức tuyển dụng nhằm thu hút, tuyển chọn người có tài, trình độ, năng lực phù hợp đáp ứng nhu cầu của Chi nhánh.

c) Thực hiện theo hướng dẫn của NHNN về đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại công chức, người lao động theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, công bằng; lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả công việc và gắn với vị trí việc làm.

d) Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ.

5. Cải cách tài chính công

a) Sử dụng có hiệu quả kinh phí khoán của NHNN; nâng cao vai trò, trách nhiệm của Giám đốc Chi nhánh trong việc tổ chức chi tiêu, mua sắm, đầu tư xây dựng công trình đảm bảo tiết kiệm kinh phí.

b) Thực hiện theo hướng dẫn của NHNN về việc ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác quản lý tài chính, tài sản và đầu tư xây dựng cơ bản nhằm cắt giảm các TTHC có liên quan, rút ngắn thời gian tổng hợp, lập kế hoạch về mua sắm tài sản, đầu tư xây dựng cơ bản.

c) Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát và thực hiện tốt công tác kế toán, quản lý tài chính, tài sản và đầu tư xây dựng.

d) Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các phòng, ban, cá nhân trong công tác đầu tư xây dựng, trong việc tổ chức mua sắm.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số

a) Thực hiện theo hướng dẫn của NHNN về chuyển đổi số ngành Ngân hàng.

b) Tiếp tục thực hiện theo hướng dẫn của NHNN trong việc tích hợp, kết nối Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử với các hệ thống liên quan

theo yêu cầu của Chính phủ và phục vụ yêu cầu giải quyết TTHC của Chi nhánh; từng bước số hóa, điện tử hóa quy trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC của Chi nhánh tại Bộ phận một cửa.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Trưởng phòng chuyên môn chịu trách nhiệm quán triệt, triển khai thực hiện các nội dung nêu tại Kế hoạch này và các nhiệm vụ cụ thể theo phụ lục đính kèm.

2. Cuối mỗi quý các phòng chuyên môn thuộc Chi nhánh thực hiện báo cáo kết quả công tác CCHC về Ban chỉ đạo CCHC Chi nhánh (qua phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ), báo cáo quý gửi trước ngày 10 của tháng cuối quý, báo cáo 6 tháng gửi trước ngày 10/6 và báo cáo năm gửi trước ngày 10/12 để tổng hợp và báo cáo theo quy định.

3. Phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn thuộc Chi nhánh thực hiện Kế hoạch này, bảo đảm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại Chi nhánh./.

Nơi nhận:

- VP NHNN; } (VBĐT)
- Sở Nội vụ; }
- Các phòng (thực hiện);
- Lưu: VT, THNSKSNB

Đính kèm:

- Phụ lục.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hoài Chiêu

Phụ lục
KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022
(Ban hành kèm Kế hoạch số /KH-KHH ngày /01/2022 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Phòng, ban thực hiện	Phòng, ban phối hợp	Thời hạn hoàn thành
I. Cải cách thể chế					
1	Tham gia góp ý xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); Rà soát, có kiến nghị đối với các quy định thủ tục hành chính trong các văn bản QPPL cho phù hợp thực tiễn.	Văn bản góp ý Dự thảo, văn bản đề xuất, kiến nghị	Các phòng chuyên môn		Năm 2022
2	Đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật	- Chương trình Ngày pháp luật; - Báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật.	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
II. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)					
1	Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung TTHC theo các quyết định công bố của NHNN	Bảng niên yết cơ quan Trang Web cơ quan, Bộ phận một cửa	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
2	Giám sát việc giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Số lượng TTHC được giải quyết tại Bộ phận một cửa	Tiền tệ - Kho quỹ và Hành chính (Bộ phận một cửa)	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
3	Tăng cường kiểm tra kết quả triển khai kế hoạch CCHC, thực hiện cơ chế một cửa trong hoạt động giải quyết TTHC và triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn thuộc Chi nhánh	- Quyết định kiểm tra - Báo cáo kết quả	Ban chỉ đạo CCHC	Các phòng chuyên môn	Quý 4//2022

III. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước					
1	Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Chi nhánh đảm bảo sắp xếp, tổ chức bộ máy phù hợp, đúng quy định của NHNN	- Quyết định - Các văn bản góp ý	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Căn cứ vào công văn, quyết định của NHNN
IV. Cải cách chế độ công vụ					
1	Rà soát, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các văn bản QPPL về xây dựng, quản lý đội ngũ công chức, người lao động tại Chi nhánh theo quy định	Các văn bản góp ý	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
2	Thực hiện theo hướng dẫn của NHNN về đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại công chức, người lao động tại Chi nhánh	Kết quả thí điểm thi đánh giá năng lực	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Sau khi có hướng dẫn của NHNN
3	Cử công chức, người lao động tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất gắn với vị trí việc làm	Danh sách công chức, người lao động được cử đi học	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
V. Cải cách tài chính công					
1	Tham gia góp ý hoàn thiện các quy định về chế độ tài chính của NHNN	Văn bản góp ý	Kế toán-Thanh toán	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
2	Thực hiện có hiệu quả kinh phí khoán theo quy định của NHNN	Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí	Kế toán-Thanh toán	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
3	Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát và quản lý hiệu quả gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong lĩnh vực tài chính, tài sản và đầu tư xây dựng	Quyết định kiểm tra và báo cáo kết quả kiểm tra	Kế toán-Thanh toán	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
4	Công khai kết quả thực hiện khoán kinh phí và mua sắm tài sản	Niên yết công khai tài sản tại Sảnh giao dịch và trên mạng nội bộ Chi nhánh	Kế toán-Thanh toán	Các phòng chuyên môn	Đình kỳ hàng quý

VI. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số					
1	Tiếp tục triển khai có hiệu quả hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành (E.doc); tăng cường sử dụng hình thức họp trực tuyến trong tổ chức các cuộc họp, hội nghị	- Văn bản xử lý trên E.doc - Danh sách các cuộc họp, hội nghị trực tuyến	Tiền tệ - Kho quỹ và Hành chính	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
2	Ứng dụng CNTT tại Bộ phận Một cửa	- Phần mềm giải quyết TTHC	Kế toán-Thanh toán	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
VII. Công tác chỉ đạo điều hành					
1	Ban hành Kế hoạch CCHC của Chi nhánh năm 2022	Kế hoạch	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Tháng 01/2022
2	Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC của Chi nhánh năm 2022	Kế hoạch	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Quý 1/2022
3	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Chi nhánh năm 2022	Kế hoạch	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Quý 1/2022
4	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ gửi NHNN, tỉnh	Báo cáo	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Định kì
5	Tiếp tục thực hiện gắn kết quả thực hiện CCHC với bình xét thi đua, khen thưởng, đánh giá, xếp loại công chức, người lao động	Biên bản họp Hội đồng, kết quả xếp loại lao động	Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ	Các phòng chuyên môn	Hàng tháng