

Số: /KH-KHH

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**KIỂM TRA CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam được ban hành kèm theo Quyết định số 2147/QĐ-NHNN ngày 31/12/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa được ban hành kèm theo Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa;

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 số 40/KH-KHH ngày 13/01/2022 của Ngân hàng Nhà nước tỉnh Khánh Hòa,

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 tại đơn vị với các nội dung sau:

**I. MỤC TIÊU**

- Đánh giá việc tổ chức triển khai kế hoạch cải cách hành chính tại các phòng chuyên môn.
- Đánh giá những mặt tích cực cần phát huy và những hạn chế cần phải khắc phục để đảm bảo thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính tại đơn vị.
- Đánh giá kết quả hoạt động của Bộ phận một cửa.

**II. NỘI DUNG KIỂM TRA**

**1. Nội dung**

- Kết quả triển khai thực hiện CCHC theo Kế hoạch số 40/KH-KHH ngày 13/01/2022 tại các phòng ban chuyên môn.
- Việc thực hiện, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.
- Kết quả thực hiện cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao chỉ số hài lòng tại Chi nhánh.
- Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa.

**2. Thời gian thực hiện**

- Dự kiến: Quý IV/2022
- Lịch kiểm tra cụ thể sẽ thông báo tới từng phòng chuyên môn.

### **3. Thành phần Tổ kiểm tra**

Tổ kiểm tra được thành lập theo quyết định của Giám đốc chi nhánh gồm thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tại Chi nhánh, bộ phận tham mưu công tác CCHC, công chức các phòng có liên quan.

### **4. Thành phần đơn vị được kiểm tra**

- Lãnh đạo phòng;
- Cán bộ nghiệp vụ có liên quan.

### **5. Phương pháp kiểm tra**

- Kiểm tra trực tiếp tại Phòng chuyên môn

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ có trách nhiệm tổ chức triển khai kế hoạch này, đảm bảo đạt được các mục tiêu đề ra.

- Các phòng chuyên môn trên cơ sở kế hoạch và nội dung kiểm tra, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu, báo cáo tình hình thực hiện CCHC theo yêu cầu./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Các phòng chuyên môn (thực hiện);
- Lưu: VT, THNSKSNB.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hoài Chiêu**