

Số: /KH-KHH

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH **Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính (CCHC) năm 2021;

Căn cứ Công văn số 1121/UBND-KSTT ngày 10/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chỉ đạo khắc phục tồn tại, hạn chế, vi phạm qua kiểm tra công tác CCHC năm 2021;

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa (Chi nhánh) xây dựng Kế hoạch nhằm nâng cao Chỉ số CCHC năm 2022 tại đơn vị với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

Tiếp tục tập trung triển khai liên tục và có hiệu quả các lĩnh vực CCHC nhằm cải thiện các chỉ số hài lòng cũng như các chỉ tiêu trong Bảng kết quả chấm điểm của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Căn cứ kết quả Chỉ số và xếp hạng CCHC năm 2021 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa; các mục tiêu, nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC của NHNN đề ra trong năm 2022, Chi nhánh tập trung triển khai những nội dung, nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Cải cách thủ tục hành chính

- Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính (TTHC) liên quan theo các quyết định công bố TTHC của NHNN.
- Giám sát việc giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.
- Tăng cường kiểm tra kết quả triển khai kế hoạch CCHC, thực hiện cơ chế một cửa trong hoạt động giải quyết TTHC và triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn thuộc Chi nhánh.

2. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định về xây dựng, quản lý đội ngũ công chức, người lao động theo các quyết định của NHNN nhằm xây dựng đội ngũ công chức, người lao động đủ năng lực, phẩm chất, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.
- Thực hiện theo hướng dẫn của NHNN về đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại công chức, người lao động theo hướng dân chủ, công khai,

minh bạch, công bằng; lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả công việc và gắn với vị trí việc làm.

- Tích cực bố trí, cử công chức, người lao động tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng do NHNN và tỉnh tổ chức, đảm bảo phù hợp với vị trí việc làm.

- Gắn việc đánh giá, chấm điểm CCHC hàng năm với chấm điểm kết quả hoàn thành nhiệm vụ của Chi nhánh, người đứng đầu, làm căn cứ xếp loại, bình xét thi đua, khen thưởng và bố trí, sắp xếp công chức, người lao động.

3. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số

- Tiếp tục khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành (E.doc), Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến thay cho hình thức hội nghị, cuộc họp tập trung nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí tổ chức.

- Ứng dụng CNTT tại Bộ phận Một cửa.

4. Giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ tại Chi nhánh

- Tiếp tục chấn chỉnh tác phong làm việc, thái độ phục vụ của công chức nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Chi nhánh.

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo công chức thực hiện nghiêm các quy định về thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết hồ sơ TTHC: Hồ sơ phải được tiếp nhận thông qua Bộ phận Một cửa trước khi xử lý; hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ bằng phiếu hướng dẫn; đề nghị bổ sung hồ sơ phải có thông báo; từ chối giải quyết phải có văn bản; hồ sơ trễ hẹn phải có thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả; không yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp thêm các loại giấy tờ, tài liệu ngoài quy định...

- Tiếp tục triển khai và thường xuyên rà soát, hoàn thiện phần mềm “Hỗ trợ quản lý và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa”.

- Tiếp tục thực hiện chấm điểm giải quyết TTHC của Chi nhánh theo hướng dẫn của NHNN tại Quyết định số 05/QĐ-NHNN ngày 06/01/2021.

- Hoàn thành việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC tại Chi nhánh theo hướng số hóa hồ sơ tiếp nhận; điện tử hóa quy trình giải quyết trong nội bộ Chi nhánh; giảm thành phần hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Bộ phận Một cửa của Chi nhánh có trách nhiệm thu thập ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân thông qua điều tra theo quy định tại Quyết định số 05/QĐ-NHNN ngày 06/01/2021.

- Ban Chỉ đạo CCHC Chi nhánh có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Chương trình, kế hoạch liên quan đến công tác CCHC của Chi nhánh.

- Các Trưởng phòng chuyên môn có trách nhiệm quán triệt, triển khai thực hiện các nội dung nêu tại Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- BGĐ (báo cáo);
- Các phòng (thực hiện);
- Lưu: VT, THNSKSNB.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hoài Chiêu