

Số: /KH-KHH

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Khánh Hòa năm 2023, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa (Chi nhánh) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ công chức, người lao động trong thực hiện CCHC.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC tại Chi nhánh.

- Đảm bảo 100% công chức, người lao động được tuyên truyền, phổ biến và hiểu rõ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam, của UBND tỉnh và Chi nhánh; tham gia, xây dựng góp ý để việc thực hiện CCHC tại Chi nhánh đạt hiệu quả cao.

- Nâng cao nhận thức của công chức, người lao động và người dân về dịch vụ công trực tuyến; Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC), đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Chi nhánh.

II. NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho công chức, người lao động

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022

của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC nổi bật của NHNN, của tỉnh và của Chi nhánh năm 2022, 2023.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, Chi nhánh trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của công chức, người lao động trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết TTHC.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, công chức, người lao động tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại Chi nhánh.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, công chức, người lao động tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

a) Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy Đảng và người đứng đầu cơ quan

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ về CCHC. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ đảng viên, công chức, người lao động về công tác CCHC, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của cơ quan, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của Chi nhánh, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác CCHC của Ngành, của tỉnh và của Chi nhánh.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

- Cấp ủy đảng phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho đảng viên, công chức, người lao động trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử Chi nhánh

- Đẩy mạnh giới thiệu các Cổng/Trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (<https://khanhhoa.gov.vn/>), Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>), Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>).

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu CCHC tại Chi nhánh (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh).

- Kịp thời đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan trên Trang thông tin điện tử Chi nhánh (<http://sbvkh.gov.vn/>). Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về CCHC của Chi nhánh.

c) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

Chủ động phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về CCHC; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh để tuyên truyền các chủ trương, giải pháp về CCHC.

d) Tuyên truyền thông qua các hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri

Chuẩn bị tốt các nội dung được phân công trả lời chất vấn tại hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri.

đ) Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan, sân khấu hóa

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Người đứng đầu cơ quan

thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, người lao động thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Kết hợp tuyên truyền CCHC trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của Ngành, của Chi nhánh nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tham gia đăng ký xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2023; hoàn thiện mô hình, sáng kiến, giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh, gửi Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp. Tổ chức triển khai theo hình thức trực quan, sinh động.

III. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI

1. Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

2. Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện TTHC qua mạng Internet, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn có trách nhiệm quán triệt, triển khai thực hiện các nội dung tại kế hoạch này.

2. Phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn thuộc Chi nhánh thực hiện kế hoạch này đảm bảo thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại Chi nhánh.

3. Phòng Kế toán - Thanh toán có trách nhiệm bố trí kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tại Chi nhánh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Các phòng ban;
- Lưu: VT, THNSKSNB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Trọng Thảo