

Số: /KH-KHH

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

#### **I. MỤC TIÊU**

- Đảm bảo cho toàn thể công chức, người lao động hiểu rõ mục tiêu, nhiệm vụ và các giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam, của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh và Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa (Chi nhánh); tham gia, xây dựng góp ý để việc thực hiện CCHC tại Chi nhánh đạt hiệu quả cao.

- Nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng đối với sự phục vụ của Chi nhánh, góp phần hoàn thành mục tiêu CCHC năm 2022.

- Nâng cao nhận thức của công chức, người lao động và người dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

#### **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

##### **1. Tuyên truyền cho công chức, người lao động**

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; những kết quả CCHC nổi bật của Ngành, UBND tỉnh và Chi nhánh giai đoạn 2011-2020 và năm 2021.

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 của NHNN Việt Nam, của Chi nhánh; Kế hoạch CCHC năm 2022 của Ngành, UBND tỉnh và của Chi nhánh.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp

luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của công chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, công chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại Chi nhánh.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

## **2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp**

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2022), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến tại Chi nhánh.

- Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, công chức tiêu biểu tại Chi nhánh.

- Cung cấp địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng của Chi nhánh.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

### 3. Trách nhiệm triển khai

Tiếp tục duy trì, thực hiện các mục tiêu, công việc sau:

- 100% công chức, người lao động truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>.

- Định kỳ hàng tháng, gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC, tham mưu CCHC tại Chi nhánh (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh).

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 13015/UBND-KSTT ngày 22/12/2021 về phát huy kết quả cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ”; hoàn thiện mô hình, sáng kiến, giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh, gửi Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện TTHC qua mạng Internet, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử.

### III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

#### 1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về CCHC

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của Chi nhánh, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác CCHC của Ngành, của tỉnh và của Chi nhánh.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, người lao động, đảng viên về công tác CCHC, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của Chi nhánh, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

#### 2. Tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính.

#### 3. Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa của Chi nhánh

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, các nội dung liên quan bằng cách niêm yết tại Bộ phận một cửa của Chi nhánh.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu của Ngành, Chi nhánh, tuyên truyền khẩu hiệu “*Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa - Một địa chỉ - Có tất cả* (<http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>); “*Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19*”...

- Cung cấp địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

#### 4. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 bằng cách niêm yết tại Bộ phận Một cửa của Chi nhánh.

- Tổ chức/tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, các cuộc thi có liên quan theo hình thức sân khấu hóa.

- Tuyên truyền CCHC trong tổ chức hội nghị, hoạt động, nhiệm vụ của Ngành, Chi nhánh nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

#### 5. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Chi nhánh

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của Ngành, UBND tỉnh và của Chi nhánh trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- Truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Trang thông tin điện tử của Chi nhánh.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ TTHC theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

#### 6. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn, báo chí

- Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết về CCHC.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp đến các cơ quan nhà nước theo quy định.

#### 7. Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và Giám đốc Chi nhánh

- Cấp ủy đảng phối hợp chuyên môn nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho đảng viên, công chức, người lao động; trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung

ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng chuyên môn có trách nhiệm quán triệt, triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này.

2. Phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn thuộc Chi nhánh thực hiện kế hoạch này đảm bảo thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại Chi nhánh.

3. Phòng Kế toán - Thanh toán có trách nhiệm bố trí kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tại Chi nhánh./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Các phòng ban;
- Lưu: VT, THNSKSNB.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hoài Chiêu**