

## **KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023**  
(Kèm theo Quyết định số 233 /QĐ-UBND ngày 31 /01/2023  
của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với những trọng tâm sau:

### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

#### **1. Mục tiêu**

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.
- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.
- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.
- Góp phần nâng cao thứ bậc, kết quả xếp hạng các chỉ số quản trị phát triển địa phương; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

#### **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.
- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội trong việc triển khai thực hiện.
- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

## II. NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN THÔNG NHẤT

### 1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2022, 2023.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm

vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn.

## **2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư**

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pagn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

## **3. Hình thức thông tin, tuyên truyền**

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn cơ quan, đơn vị, địa phương và các quy định liên quan, các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp, UBND cấp huyện, cấp xã nghiên cứu lựa chọn, kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền.

### *3.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương*

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông tin nội bộ về cải cách hành chính. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

- Đề nghị các cấp ủy đảng sở, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh; huyện, thị, thành ủy; các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và các cấp ủy cơ sở trực thuộc; các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

### *3.2. Tuyên truyền qua Cổng/trang thông tin điện tử*

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các Cổng/trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (<https://khanhhoa.gov.vn/>); Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>).

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh).

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

### *3.3. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí*

- Các sở, ngành, địa phương chủ động phối hợp với Đài Phát thanh và

Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, giải pháp về cải cách hành chính của tỉnh.

- UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh địa phương. Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh.

- Tổ chức lớp tập huấn nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh.

*3.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri; qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị*

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn cải cách hành chính và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực phân công tham mưu, phụ trách.

- Chuẩn bị tốt các nội dung phân công trả lời chất vấn tại các kỳ họp của HĐND tỉnh, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri. Nghiên cứu tổ chức đối thoại trực tuyến trên Cổng/Trang thông tin điện tử tỉnh giữa lãnh đạo các cấp, ngành với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tổ chức các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính phù hợp với ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương.

*3.5. Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan, sân khấu hóa*

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- 100% cơ quan, đơn vị đăng ký xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp

tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2023; hoàn thiện mô hình, sáng kiến, giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh, gửi Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp. Khuyến khích tổ chức triển khai theo hình thức trực quan, sinh động.

*3.6. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền*

- Tiếp tục xây dựng, nâng cao chất lượng các sản phẩm đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, dịch vụ hành chính công trực tuyến của cơ quan, đơn vị.

- Phát các video, TVC, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị, địa phương. Nghiên cứu, tham khảo xây dựng các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục.

- Giao nhiệm vụ, đấu thầu, đặt hàng, phối hợp đơn vị tư vấn triển khai truyền thông hiệu quả về dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, của cơ quan, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

*3.7. Tập trung tuyên truyền về cơ sở*

- Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng, người dân; chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất nhận thức; tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về cải cách hành chính. Tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính.

- Tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên trang thông tin điện tử cấp huyện; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, thị trấn, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

- Xây dựng, phát tờ rơi, tờ gấp hướng dẫn quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức đến liên hệ công việc tại Bộ phận Một cửa, Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến. tại các cuộc họp, hội nghị...liên quan.

- Phát huy hiệu quả việc lồng ghép, kết hợp chặt chẽ nội dung tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

### **III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM**

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân tỉnh phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

- *Nhiệm vụ trọng điểm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.*

- *Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.*

## **IV. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI**

### **1. Sở Nội vụ:**

- Là cơ quan chủ trì triển khai, hướng dẫn, theo dõi việc triển khai Kế hoạch này.

- Chủ trì đôn đốc, theo dõi việc tham mưu triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền trọng điểm theo Kế hoạch này.

- Tiếp tục phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trong toàn hệ thống chính trị tỉnh; phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí để thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính tỉnh, các dịch vụ công trực tuyến do tỉnh cung cấp.

- Xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về cải cách hành chính.

- Chủ trì công tác tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023.

### **2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:**

- Là cơ quan chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp tục đa dạng hóa hình thức tuyên truyền cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; tích cực phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

### **3. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Chủ trì tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, phối hợp Sở Nội vụ truyền thông Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

- Hướng dẫn hệ thống truyền thanh cấp huyện, truyền thanh cấp xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; chỉ đạo, tổ chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử; nhắn tin trên mạng viễn thông, truyền thông trên các nền tảng công nghệ (mạng xã hội, tủ sách điện tử, các app chức năng...) về cải cách hành chính nhà nước.

- Phối hợp Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở lồng ghép nội dung về cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động tuyên truyền miệng tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố, khu dân

cu...

#### **4. Sở Tư pháp:**

- Là cơ quan theo dõi, tổng hợp việc triển khai nội dung tuyên truyền về cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh.

- Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh truyền thông nội dung cải cách thể chế qua website Sở Tư pháp, trang mạng xã hội thuộc Sở Tư pháp quản lý và Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa ([www.phapluatkhanhhoa.vn](http://www.phapluatkhanhhoa.vn)).

#### **5. Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Công Thương, Văn hóa và Thể thao, Du lịch; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong:**

- Tham mưu, tổ chức, tích cực tham gia các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư trong năm theo phân công của Ủy ban nhân dân tỉnh; tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư tại tỉnh.

- Gắn kết các hoạt động tuyên truyền phù hợp vào nội dung Chương trình Festival Biển Nha Trang - Khánh Hòa với chủ đề "Khánh Hòa - Khát vọng phát triển."

#### **6. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Giao thông vận tải, Lao động -Thương binh và Xã hội và các cơ quan liên quan**

- Tiếp tục công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

- Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

#### **7. Sở Y tế:**

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng, chống dịch bệnh.

- Phối hợp ngành văn hóa, du lịch tạo điều kiện thuận lợi cho du khách đến Khánh Hòa trên cơ sở giám sát và thực hiện nghiêm công tác phòng, chống dịch; tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính ngành y tế.

#### **8. Các ngành: Thuế, Hải quan, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc, Ngân hàng, Công an:**

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội, xuất, nhập cảnh qua mạng Internet, việc triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân tại tỉnh, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.



### **9. Sở Ngoại vụ:**

Phối hợp, hỗ trợ công tác biên, phiên dịch theo yêu cầu, đề nghị của các cơ quan liên quan; hoàn thiện các sản phẩm truyền thông dịch vụ công trực tuyến bằng tiếng nước ngoài để hỗ trợ hiệu quả việc thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nước ngoài, đề xuất lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt của Câu lạc bộ cộng đồng nói tiếng Anh. Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết.

### **10. Sở Khoa học và Công nghệ:**

Lồng ghép, kết hợp tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung cải cách hành chính liên quan trong việc triển khai một số hoạt động, nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch số 5567/KH-UBND ngày 23/6/2021 của UBND tỉnh về tổng thể nâng cao năng suất chất lượng giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

### **11. Bưu điện tỉnh:**

Chủ động, tích cực triển khai truyền thông thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp với truyền thông dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến tận bưu điện văn hóa xã, các khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chi hộ; đảm bảo tỉ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu cải cách hành chính năm 2023.

### **12. Trường Chính trị tỉnh, Đại học Khánh Hòa và các trường Cao đẳng thuộc tỉnh:**

Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trong công tác giảng dạy, hoạt động của trường, góp phần bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận, chuyên môn, tăng cường nhận thức và hành động đối với công tác cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, sinh viên, học viên.

### **13. Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa:**

- Xây dựng các phóng sự về tình hình, kết quả cải cách hành chính Khánh Hòa năm 2022, năm 2023.

- Tích cực tham gia, phối hợp các sở, ngành, địa phương nâng cao hiệu quả triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trên báo, đài; đổi mới nội dung, cách thức thực hiện chuyên mục cải cách hành chính đang thực hiện. Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, bài chuyên sâu để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Hỗ trợ quảng bá về các Điểm hỗ trợ Dịch vụ công trực tuyến, về những nỗ lực, giải pháp trong công tác cải cách hành chính góp phần tích cực cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên truyền hình, sóng phát thanh, mạng xã hội Youtube của Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa.

- Chú trọng phản ánh các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính của các địa phương, đơn vị để đề xuất nhân rộng; tuyên truyền mạnh mẽ nỗ lực của các sở, ngành, địa phương trong việc đẩy mạnh nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn báo chí của Trung ương

và các tỉnh, thành trong cả nước để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh.

#### **14. Đề nghị các cơ quan báo chí của Trung ương trên địa bàn tỉnh:**

Tham gia, hỗ trợ tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh; tích cực phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương để tuyên truyền công tác cải cách hành chính, là kênh quan trọng chuyển tải những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đến chính quyền tỉnh.

#### **15. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy:**

- Chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền liên quan cải cách hành chính cho Ban Tuyên giáo các cấp, các cơ quan báo chí; quan tâm nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phối hợp tuyên truyền trên website Tỉnh ủy Khánh Hòa, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, fanpage Nha Trang ngày mới của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Khánh Hòa.

- Lồng ghép thông tin cải cách hành chính tỉnh vào nội dung hội nghị Báo cáo viên Tỉnh ủy, Bản tin thông tin nội bộ phục vụ sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

#### **16. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh:**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm bắt tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để kịp thời phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đề nghị Tỉnh đoàn:

+ Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa...) đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của Tỉnh đoàn.

+ Tiếp tục phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập:**

- Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của cơ quan, đơn vị mình và chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương.

- Cùng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn

phòng UBND tỉnh, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019 của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan; Thông tư số 33/2022/TT-BTC ngày 09/6/2022 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 26/2019/TT-BTC và các quy định, hướng dẫn có liên quan.

Sở Nội vụ chủ trì tổng hợp, phối hợp các cơ quan liên quan thẩm định, đề xuất kinh phí thực hiện, hỗ trợ chi cho các hoạt động tuyên truyền trọng điểm của tỉnh.

3. Căn cứ Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành).

Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại chính quyền cấp xã, thường xuyên nắm tình hình để có biện pháp quyết liệt, kịp thời; tạo chuyển biến rõ rệt ở cơ sở.

4. Đề nghị các cơ quan tham mưu của Tỉnh ủy, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, các hội, hiệp hội, các cơ quan thông tấn báo chí tiếp tục phối hợp, đồng hành, hỗ trợ, phối hợp chính quyền các cấp trong việc triển khai Kế hoạch này; góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023 và giai đoạn 2021-2025. Đồng thời, đề nghị cấp ủy các sở, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh; cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy tiếp tục quan tâm, tăng cường sự gắn kết cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể trong cơ quan, đơn vị nhằm đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa đề nghị các cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương và đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức quan tâm chỉ đạo, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

**Phụ lục**

**MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG ĐIỂM NĂM 2023**

*(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023)*

<b>Stt</b>	<b>Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền</b>	<b>Sản phẩm tuyên truyền</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Kinh phí dự kiến</b>
1	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2022, triển khai Kế hoạch CCHC của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023	Hội nghị tổng kết, Thông báo kết luận	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tổng kết CCHC tỉnh.</li><li>- Các sở, ngành, đơn vị, địa phương tổ chức tổng kết tại cơ quan, ngành, địa phương.</li></ul>	Trong Quý I/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023 (đối với Hội nghị CCHC của UBND tỉnh).</li><li>- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp.</li></ul>

2	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức tham mưu, thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch, các Hội nghị, lớp tập huấn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu các Hội nghị tập huấn của tỉnh.</li> <li>- Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện: tổ chức riêng hội nghị/lồng ghép nội dung tập huấn CCHC</li> </ul>	Trong năm 2023	Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023 (đối với Hội nghị tập huấn CCHC của tỉnh).
3	Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền về nội dung CCHC phù hợp trong chương trình một số hội nghị, hội thảo quốc tế do tỉnh tổ chức	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo, diễn đàn hợp tác...</li> <li>- Báo cáo kết quả hội nghị/hội thảo</li> </ul>	Sở Nội vụ phối hợp Sở Ngoại vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan đề xuất	Trong năm 2023	Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023

4	Đối thoại với các doanh nghiệp, nhà đầu tư	Các hội nghị, hội thảo	<p>- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành, hiệp hội có liên quan và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tham mưu UBND tỉnh tổ chức.</p> <p>- Các sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Công Thương Du lịch, Thuế, Hải quan, Bảo hiểm xã hội... chủ động nghiên cứu tổ chức hội nghị đối thoại/hội thảo chuyên gia trong phạm vi hoạt động ngành, lĩnh vực phân công.</p>	Trong năm 2023	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp.
---	--	------------------------	---	----------------	---

5	Nghiên cứu, kết hợp, lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương	Chương trình, Kế hoạch, Báo cáo, văn bản chỉ đạo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì.</li> <li>- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, tổ chức, đơn vị sự nghiệp, UBND cấp huyện căn cứ phân công chủ trì/phối hợp thực hiện theo phân công.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
6	Triển khai lồng ghép, kết hợp tuyên truyền về chủ trương, quan điểm, chính sách, văn bản về CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật ( <i>theo Kế hoạch công tác phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được ban hành kèm Quyết định số 3661/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị triển khai</li> <li>- Kế hoạch, Đề án, Văn bản chỉ đạo</li> </ul>	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện chủ trì nhiệm vụ, hoạt động cụ thể tại Kế hoạch và nghiên cứu triển khai, căn cứ phân công của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Tư pháp.	Theo tiến độ Kế hoạch	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
7	Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo</li> <li>- Tin, bài đăng trên website cơ quan, đơn</li> </ul>	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu	Trong năm 2023	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo

	đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023, năm 2024	vị, địa phương - Các hình thức phù hợp khác			phân cấp.
8	Xây dựng và phát triển mạnh công tác thông tin, truyền thông về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; tiếp tục phổ biến Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030	- Hội nghị, hội thảo... - Tin, bài đăng trên website cơ quan, đơn vị, địa phương - Các hình thức phù hợp khác	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan triển khai	Trong năm 2023	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
9	Lồng ghép giới thiệu, tuyên truyền một số nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách, nội dung CCHC vào các hoạt động triển khai Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh; các Câu lạc bộ tiếng Anh cộng đồng tại thành phố Nha Trang, Cam Lâm	- Hội nghị, hội thảo, diễn đàn... - Tin, bài đăng trên website cơ quan, đơn vị, địa phương - Thông qua mạng xã hội - Các hình thức phù hợp khác	- Tinh đoàn, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì theo phân công. - Các sở, ngành, địa phương căn cứ trách nhiệm thực hiện.	Trong năm 2023	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
10	Xây dựng Chuyên mục cải cách hành chính theo hình thức tương tác trực tiếp trên Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, tương tác	- Xây dựng kế hoạch phối hợp tuyên truyền CCHC.	Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa phối hợp Sở Nội vụ thực hiện	Trong năm 2023	- Kinh phí thực hiện nhiệm vụ của Đài được cấp trong ngân



	trực tiếp trên sóng phát thanh - truyền hình, đẩy mạnh tính tương tác trực tiếp với các khán giả của Đài.	- Mời Lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương, chuyên gia CCHC (tùy lĩnh vực, nội dung tuyên truyền)			sách năm 2023. - Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023 (hỗ trợ/đặt hàng).
11	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện	- Tổ chức các hội nghị truyền thông, khách hàng, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, đối thoại, tư vấn trực tiếp, truyền thông nhóm nhỏ,... về chính sách, pháp luật BHXH, BHTN, BHYT. - Thiết kế đồ họa trực quan, mô hình hóa các chính sách, chế độ, quy định về bảo hiểm. - Tin, bài đăng trên website cơ quan, đơn vị, địa phương, giới	Cơ quan BHXH chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai	Thường xuyên trong năm	- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp. - Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023 (hỗ trợ/đặt hàng).

		thiệu, tuyên truyền trên website BHXH Việt Nam  - Các hình thức phù hợp khác			
12	Tuyên truyền, phổ biến về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, về các kỳ tuyển dụng công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa	- Kế hoạch, Thông báo triển khai  - Hội nghị, Hội thảo	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan (theo phân công) tham mưu triển khai	Trong năm 2023 (theo tiến độ Kế hoạch được phê duyệt)	Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023
13	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử	- Hội nghị, hội thảo  - Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện  - Thông qua xây dựng mẫu tờ gấp, áp phích... để tuyên truyền các thông tin trên các bảng hiệu có sẵn tại tuyến đường đông dân cư qua lạ  - Xây dựng nội dung tin nhắn để tuyên	Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp cơ quan thông tin, báo chí thuộc tỉnh tham gia truyền thông hỗ trợ triển khai Đề án.	Trong năm 2023 (theo tiến độ Đề án, Kế hoạch)	- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp.  - Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023 (hỗ trợ).

		truyền qua nhiều phương tiện khác nhau			
14	Đẩy mạnh truyền thông các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Văn bản triển khai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu triển khai</li> <li>- Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện: phối hợp truyền thông theo đề nghị</li> </ul>	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp.</li> <li>- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023 (hỗ trợ).</li> </ul>
15	Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo ngành, lĩnh vực trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính chuyên ngành, phục vụ Nhân dân	Kế hoạch, các Hội nghị, lớp tập huấn	Các sở, ngành, địa phương (theo phân công tại Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2022)	Theo tiến độ Kế hoạch	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
16	Tổ chức các buổi giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Trung tâm Phục vụ Hành chính	Kế hoạch, các buổi tập huấn, quảng bá	UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ trì, lựa chọn địa bàn, đối tượng và xác định cách thức tổ chức phù hợp	Trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp.</li> </ul>

	công tỉnh Khánh Hòa				- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023 (hỗ trợ).
17	Triển khai các giải pháp nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân	Thông qua tiếp dân định kỳ, các cuộc làm việc, tiếp xúc cử tri	- UBND các huyện, thị xã, thành phố - UBND các xã, phường, thị trấn	Thường xuyên trong năm	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
18	Tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023	- Kế hoạch, văn bản triển khai - Cuộc thi, các mô hình, sáng kiến, giải pháp - Báo cáo kết quả cuộc thi, văn bản chỉ đạo	Sở Nội vụ chủ trì cùng Tỉnh đoàn (theo Chương trình phối hợp số 3244/CTPH-SNV-ĐTN, ngày 26/10/2022).	- Xây dựng, ban hành Kế hoạch: Quý I/2023 - Tổ chức trong Quý III/2023.	- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023. - Kinh phí cấp trong ngân sách phân bổ theo phân cấp.
19	Gắn kết tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các hội nghị, hội thảo, sự kiện, hoạt động, chương trình Festival Biển Nha Trang năm 2023 và sự kiện kỷ	- Văn bản chỉ đạo, triển khai - Các hội nghị, hội thảo	- Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao: Chủ trì theo phân công tại các Chương trình, kế hoạch liên quan. - Các sở, ngành, đơn vị, địa	Trong năm 2023 (theo tiến độ Chương trình, Kế	- Kinh phí cấp trong ngân sách phân bổ theo phân cấp. - Kinh phí

	niệm 370 năm xây dựng, hình thành và phát triển tỉnh Khánh Hòa.		phương: thực hiện theo chức năng, phân công	hoạch)	CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023.
--	---	--	---	--------	--

