

Số: /QĐ-KHH

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2022

## **QUYẾT ĐỊNH**

### **Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2022 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa**

#### **GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH KHÁNH HÒA**

*Căn cứ Nghị định số 16/2017/NĐ-CP ngày 17 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;*

*Căn cứ Quyết định số 1692/QĐ-NHNN ngày 08 tháng 8 năm 2017 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;*

*Căn cứ Quyết định số 189/QĐ-KHH ngày 10 tháng 11 năm 2021 của Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành và áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, áp dụng có hiệu lực;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ,*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố lại Mục tiêu chất lượng năm 2022 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015. (đính kèm)

**Điều 2.** Trách nhiệm triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng:

- Giám đốc Chi nhánh áp dụng các hình thức thích hợp và hiệu quả để truyền đạt Mục tiêu chất lượng năm 2022 của Chi nhánh đến toàn thể công chức và người lao động nhằm đảm bảo mọi người đều thấu hiểu và thực hiện. Tổ trưởng tổ giúp việc có trách nhiệm tham mưu cho Giám đốc về các hình thức truyền đạt thích hợp, hiệu quả.

- Trưởng các phòng thuộc Chi nhánh: Căn cứ vào Mục tiêu chất lượng năm 2022 của Chi nhánh trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày ban hành quyết định này, phải thiết lập Mục tiêu cho giai đoạn tương ứng của phòng mình phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao. Các mục tiêu chất lượng phải cụ thể, có thể đo lường, đánh giá mức độ thực hiện; phải xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện

Mục tiêu chất lượng của phòng; phân công trách nhiệm theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện, tổng hợp báo cáo đến Ban chỉ đạo ISO khi có yêu cầu.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 08/QĐ-KHH ngày 14/01/2022 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa.

**Điều 4.** Lãnh đạo Chi nhánh, Tổ trưởng tổ giúp việc (Thư ký ISO), Trưởng các phòng thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống chất lượng của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa căn cứ Quyết định thi hành./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- Lưu: VT, THNSKSNB.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hoài Chiêu**