

## KẾ HOẠCH

### Xây dựng và nhân rộng các mô hình thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

#### A. HOẠT ĐỘNG TTKDTM TRÊN ĐỊA BÀN

Đến cuối tháng 9 năm 2023, tổng số chi nhánh TCTD trên địa bàn Khánh Hòa là 42 đơn vị, trong đó có 34 đơn vị quản lý vận hành 315 máy ATM. Tổng số thẻ phát hành đạt 1.600.000 thẻ; Mở 1.800.000 tài khoản thanh toán cá nhân; Lắp đặt 3.6007 thiết bị POS tại 3.100 điểm chấp nhận thẻ.

Ngành ngân hàng chủ động tham gia chuyên đổi số, phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán mới, dựa trên ứng dụng công nghệ hiện đại; Đẩy mạnh triển khai các ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên thiết bị di động, thúc đẩy phát triển kinh tế số. Tăng cường các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán. Nhiều nghiệp vụ ngân hàng như mở tài khoản thanh toán, thanh toán chuyển tiền, gửi tiền/gửi tiết kiệm đã được số hóa toàn diện 100%, cho phép khách hàng thực hiện hoàn toàn trên kênh số. Đồng thời, phối hợp với các đơn vị triển khai thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ: thu thuế, tiền điện, nước, viện phí, học phí... xây dựng kết nối dữ liệu, thông tin hóa đơn của khách hàng để thanh toán online hoặc ký hợp đồng tự động trích tiền từ tài khoản để thanh toán cho đơn vị cung ứng dịch vụ. Người dùng dần chuyển sang các phương thức thanh toán KDTM như: mã QR, ví điện tử, ứng dụng Internet Banking, Mobile banking... Thói quen thanh toán của người dân đang dần có những thay đổi lớn, trở thành đòn bẩy quan trọng thúc đẩy phát triển TTKDTM. Về cơ bản, dịch vụ ngân hàng đã đáp ứng tốt nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt của khách hàng.

Chín tháng đầu năm 2023, tổng số giao dịch qua ATM đạt 10 triệu giao dịch với doanh số thanh toán 25.000 tỷ đồng. Giao dịch rút tiền mặt qua ATM vẫn chiếm tỷ lệ cao 9 triệu giao dịch với 90%, với doanh số giao dịch là 22.000 tỷ đồng chiếm 88%. Số lượng giao dịch thanh toán qua internet đạt 5,4 triệu giao dịch, doanh số thanh toán 18.000 tỷ đồng; Thanh toán qua điện thoại di động đạt 62 triệu giao dịch với doanh số 456.000 tỷ đồng.

Tuy nhiên, số lĩnh vực như thu phí dịch vụ công trực tuyến, học phí, viện phí, thuế (cá nhân), thanh toán tiền nước tỷ trọng thanh toán không dùng tiền mặt còn thấp. Nộp thuế điện tử khu vực doanh nghiệp đạt kết quả cao, đối với cá nhân/hộ kinh doanh nộp thuế điện tử đạt thấp, chủ yếu nộp thuế tại quầy giao dịch ngân hàng. Tại CTCP Cấp thoát nước Khánh Hòa, năm 2022, có 42.028 hộ thực hiện TTKDTM chiếm 27,38% trong tổng số hộ sử dụng nước; doanh số thanh toán

chiếm 48,64% doanh thu. Tại CTCP Đô thị Cam Ranh, có 10.581 khách hàng thực hiện TTKDTM chiếm 28,82%, doanh số thanh toán qua ngân hàng chiếm 41% doanh thu. Đối với thu phí, lệ phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến, toàn tỉnh tiếp nhận 227.870 hồ sơ trực tuyến, trong đó có 49.317 hồ sơ tỷ lệ 21,64% thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

## **B. KẾ HOẠCH XÂY DỰNG CÁC MÔ HÌNH TTKDTM**

### **I. MỤC TIÊU**

Huy động sự vào cuộc tích cực của sở ngành, UBND các cấp, các tổ công nghệ số cộng đồng, các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 5019/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 (CTHĐ 5019); Quyết định số 2006/QĐ-NHNN ngày 17/12/2021 của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 thúc đẩy phát triển xã hội số, chuyển đổi số.

Góp phần tích cực vào việc thực hiện các mục tiêu chuyển đổi số tại địa phương; thực hiện Quyết định số 2242/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phát triển Thương mại điện tử tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025.

### **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI MÔ HÌNH TTKDTM**

**1. Tên, mục đích mô hình:** Xây dựng các tuyến phố, khu phố, chợ,... không tiền mặt, thanh toán số.

#### **2. Mục tiêu đạt được**

Các tuyến phố, khu phố, chợ,... không tiền mặt, thanh toán số phải đạt được tối thiểu 85% doanh nghiệp, hộ, cá nhân đăng ký kinh doanh trên tuyến phố, khu phố, chợ,... có sử dụng ít nhất một phương thức TTKDTM phù hợp với đặc điểm hoạt động kinh doanh, gồm: chấp nhận thanh toán bằng thẻ qua thiết bị POS, thanh toán qua tài khoản ngân hàng, mã QR code, ví điện tử, thanh toán qua tài khoản Mobile Money,...

#### **3. Thực hiện xây dựng mô hình**

Lựa chọn địa điểm triển khai xây dựng mô hình. Các Chi nhánh TCTD chủ động phối hợp với chính quyền địa phương, Ban quản lý chợ, các tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện.

Xây dựng mô hình: triển khai các phương thức TTKDTM đến các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên tuyến phố, khu phố, chợ,... đã được lựa chọn xây dựng mô hình. Các chi nhánh TCTD phối hợp với chính quyền

địa phương, các tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện. Đồng thời phối hợp với các cơ quan truyền thông tuyên truyền về mô hình.

#### **4. Đánh giá kết quả, đề xuất nhân rộng mô hình**

Định kỳ, các TCTD báo cáo kết quả triển khai, đề xuất kiến nghị. Chi nhánh NHNN tổng hợp kết quả triển khai trên địa bàn tỉnh, đánh giá hiệu quả đạt được, báo cáo UBND tỉnh.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản nhân rộng mô hình đến các địa phương, chỉ đạo các sở ngành, UBND các cấp, các Hội, đoàn thể, đơn vị liên quan phối hợp với TCTD triển khai nhân rộng xây dựng mô hình.

#### **5. Công tác thông tin truyền thông**

Chi nhánh NHNN, các TCTD phối hợp Sở Thông tin truyền thông, cơ quan truyền thông địa phương tổ chức công bố mô hình tiêu biểu, đưa tin tuyên truyền, giới thiệu về mô hình.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các sở ngành, UBND các cấp, các Hội, đoàn thể, đơn vị liên quan phối hợp với TCTD triển khai xây dựng mô hình.

Tổng hợp kết quả thực hiện, đánh giá hiệu quả, báo cáo UBND tỉnh để nhân rộng mô hình.

2. Các chi nhánh TCTD, các đơn vị cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các đơn vị được phép triển khai thí điểm thanh toán Mobile Money trên địa bàn căn cứ định hướng hoạt động, chủ động phối hợp với địa phương xây dựng mô hình. Kịp thời báo cáo tình hình thực hiện, các đề xuất kiến nghị gửi Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, NHNNVN.

3. Ngân hàng Nhà nước, các TCTD phối hợp với Báo Khánh Hòa, Đài truyền hình Khánh Hòa và các đơn vị liên quan đưa tin, tuyên truyền về mô hình, định hướng, lợi ích, kết quả hoạt động TTKDTM trên địa bàn./.

#### **Nơi nhận:**

- Các Chi nhánh TCTD (thực hiện);
- VP UBND tỉnh KH (B/cáo);
- Lưu: VT, KTTT.

**Q.GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Trọng Thảo**