

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG
Tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh
ứng phó với dịch COVID-19

Thực hiện Công văn số 2329/UBND-KT ngày 17/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch hành động tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh ứng phó với dịch COVID-19 trong lĩnh vực ngân hàng như sau:

I. MỤC TIÊU

Xác định tinh thần đồng hành, chia sẻ khó khăn cùng doanh nghiệp và người dân để cùng khắc phục thiệt hại trong sản xuất kinh doanh do ảnh hưởng của dịch COVID-19. Chủ động có các biện pháp cụ thể để hỗ trợ doanh nghiệp và người dân trong công tác tín dụng, tiếp tục đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ tiền tệ, thanh toán thuận lợi.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ

- Tập trung quán triệt và triển khai quyết liệt, chủ động, hiệu quả các giải pháp phòng, chống dịch theo các chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương và Thống đốc Ngân hàng Nhà nước trong tình hình mới.

- Tiếp tục thực hiện tốt các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 theo các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước, các bộ, ngành có liên quan và địa phương.

- Tiếp tục tổ chức triển khai quyết liệt các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ và Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 03/01/2020 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước để triển khai hiệu quả kế hoạch kinh doanh năm 2020, đảm bảo mặt bằng lãi suất, tiếp tục cung ứng các dịch vụ tiền tệ, thanh toán đáp ứng tốt nhu cầu của doanh nghiệp và người dân. Thực hiện nghiêm quy định của Ngân hàng Nhà nước về trần lãi suất cho vay đối với lĩnh vực ưu tiên.

2. Giải pháp

- Rà soát, nắm bắt tình hình sản xuất kinh doanh, mức độ thiệt hại của khách hàng đang vay vốn do ảnh hưởng của dịch COVID-19, nhất là những ngành, lĩnh vực có thể bị ảnh hưởng nhiều như du lịch, vận tải, nông nghiệp, xuất khẩu, vận tải,... để thực hiện:

+ Cơ cấu lại thời hạn trả nợ, tạm thời giữ nguyên nhóm nợ cho khách hàng đối với các khoản nợ bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 và có dư nợ gốc và/hoặc lãi đến kỳ hạn trả nợ trong khoảng thời gian từ ngày 23/01/2020 đến ngày liền kề sau 03 tháng kể từ ngày Thủ tướng Chính phủ công bố hết dịch.

+ Miễn/giảm lãi, phí theo hợp đồng tín dụng đã ký kết và xem xét cho vay mới đối với khách hàng để khôi phục, duy trì sản xuất, kinh doanh; tích cực giảm lãi suất đối với các khoản vay mới thuộc các ngành, lĩnh vực bị ảnh hưởng do dịch COVID-19... ***Tuy nhiên cũng ngăn chặn việc lợi dụng dịch COVID-19 để xử lý những khoản tín dụng không phải do tác động của dịch.***

+ Cho vay mới đối với khách hàng theo quy định để ổn định sản xuất kinh doanh.

- Đảm bảo các hoạt động, giao dịch được tiến hành liên tục, bình thường, không vì bất cứ lý do gì làm gián đoạn các hoạt động ngân hàng phục vụ doanh nghiệp và người dân. Đồng thời có phương án phòng dịch cho cán bộ, người lao động, dự phòng lực lượng thay thế hỗ trợ về nhân sự để chủ động ứng phó với tình huống nếu bị ảnh hưởng của dịch COVID-19, đảm bảo an toàn, ổn định hoạt động kinh doanh, nhất là công tác thanh toán và quản trị mạng.

- Thực hiện các giải pháp cần thiết, phù hợp để phòng, chống dịch COVID-19 trong giao dịch tiền mặt trực tiếp với khách hàng.

- Tăng cường các biện pháp, công cụ thanh toán không dùng tiền mặt. Khuyến khích người dân sử dụng các hình thức thanh toán trực tuyến vừa để hạn chế sử dụng tiền mặt, vừa đẩy mạnh thực hiện chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt hiện nay.

- Phổ biến trực tiếp đến khách hàng hoặc tuyên truyền qua các phương tiện đại chúng các giải pháp hỗ trợ để khách hàng biết, đồng hành và cùng thực hiện tốt chủ trương hỗ trợ kịp thời khó khăn cho doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa chỉ đạo việc triển khai các giải pháp hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 của các Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Chủ động xử lý những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai của các Chi nhánh tổ chức tín dụng, báo cáo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền.

- Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn thực hiện các giải pháp cụ thể để hỗ trợ khách hàng tháo gỡ khó khăn, giảm thiểu thiệt hại, như: cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn/giảm lãi, phí theo hợp đồng tín dụng đã ký kết và xem xét cho vay

mới đối với khách hàng để khôi phục, duy trì sản xuất, kinh doanh, tích cực giảm lãi suất đối với khách hàng để khôi phục, duy trì sản xuất, kinh doanh, tích cực giảm lãi suất đối với các khoản vay mới thuộc các ngành, lĩnh vực bị ảnh hưởng do dịch COVID-19... Tuy nhiên cũng ngăn chặn việc lợi dụng dịch COVID-19 để xử lý những khoản tín dụng không phải do tác động của dịch./.

Nơi nhận:

- Sở KH và ĐT;
- Chi nhánh TCTD;
- Lưu: VT, THNSKSNB.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hoài Chiếu