

Số: /KH-BĐH

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử năm 2023

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1640/QĐ-UBND ngày 14/6/2021, Quyết định số 2454/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 của UBND tỉnh về việc thành lập, kiện toàn Ban Điều hành Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử (gọi tắt là Ban Điều hành), Ban Điều hành xây dựng Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử (gọi tắt là Đề án) năm 2023 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

Ngày 10/6/2022, Ban Điều hành đã ban hành Kế hoạch số 1549/KH-BĐH về việc triển khai Đề án, trong đó xác định rõ công việc, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án để các cơ quan, đơn vị, địa phương thống nhất thực hiện.

Sau thời gian chuẩn bị, rà soát, khảo sát địa bàn và bố trí các nguồn lực, cuối năm 2022, Sở Nội vụ đã phối hợp với UBND thành phố Nha Trang và UBND các xã, phường tham gia thí điểm (gồm Tân Lập, Lộc Thọ, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương) thiết lập 05 Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến. Các điểm hỗ trợ này do chính quyền và cộng đồng dân cư, cơ sở kinh doanh phối hợp tổ chức; do cộng đồng tự quản, tự vận hành; chính quyền theo dõi, hướng dẫn và hỗ trợ thêm về nghiệp vụ, trang thiết bị cần thiết. Qua đó, góp hình thành các không gian công cộng, kết nối cộng đồng dân cư, có đầu mối giới thiệu, hướng dẫn và hỗ trợ tiếp cận dịch vụ trực tuyến theo mô hình xã hội hóa. Các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến bố trí đầy đủ trang thiết bị và nhân sự hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đáp ứng nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính, giải quyết công việc với chính quyền trên môi trường điện tử. Người dân, tổ chức có thể trực tiếp thực hiện hoặc nhờ hỗ trợ thực hiện tất cả thủ tục hành chính trực tuyến ở các cấp; thanh toán trực tuyến các nghĩa vụ tài chính; đăng ký gửi, nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích...

Đến nay, các Điểm hỗ trợ đã thu được một số kết quả bước đầu, cung cấp thêm kênh thông tin giúp tăng cường khả năng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến tại cộng đồng dân cư, trên 80 hồ sơ trực tuyến đã được nộp tại các Điểm hỗ trợ và nhiều lượt người dân được giới thiệu, hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến. Sau 03 tháng

đi vào hoạt động, Sở Nội vụ đã chủ trì tổ chức cuộc họp đánh giá, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của các điểm hỗ trợ và thông báo kết quả tại Thông báo số 871/TB-SNV ngày 27/3/2023.

Về nhiệm vụ xây dựng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa, Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề cương và dự toán chi tiết, tổ chức triển khai các bước quy trình thủ tục đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định, đã ký kết hợp đồng với nhà thầu trong tháng 4/2023 và dự kiến vận hành thử hệ thống vào cuối năm 2023. Sở Thông tin và Truyền thông đã mua sắm bổ sung máy chủ cho Trung tâm Dữ liệu tỉnh, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật vận hành hệ thống.

## **II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU CỦA KẾ HOẠCH**

Đảm bảo thực hiện đồng bộ, thống nhất, nâng cao hiệu quả triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử ban hành kèm Quyết định số 3548/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh, chú trọng công tác truyền thông, tạo hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng dân cư.

Xác định rõ nội dung, trách nhiệm, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án, nhằm thực hiện mục tiêu từng bước hình thành nên các mô hình Khu dân cư điện tử, phát triển các thể hệ công dân điện tử, nhân rộng các cộng đồng dân cư điện tử, hình thành các điều kiện cần thiết để xây dựng thành công chính quyền điện tử trên thực tế; góp phần xây dựng mô hình đô thị theo hướng thông minh, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, tiến trình hiện đại hóa, chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 theo chủ trương của Đảng và Nhà nước.

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

*Theo phụ lục chi tiết đính kèm.*

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí triển khai từ nguồn kinh phí cải cách hành chính được cấp trong ngân sách của các cơ quan, đơn vị, địa phương hàng năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này và Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử, các cơ quan, đơn vị bố trí nguồn lực triển khai, đảm bảo tiến độ, chất lượng, hiệu quả thực hiện.

2. Các sở, ban, ngành, cơ quan ngành dọc, địa phương và các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp chặt chẽ với Ban Điều hành và các cơ quan chủ trì trong quá trình triển khai; tích cực phối hợp thực hiện các nhiệm vụ, công việc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và đề nghị của Ban Điều hành Đề án.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Ban Điều hành Đề án (thông qua Sở nội Vụ) để kịp thời hỗ trợ, xử lý hoặc tổng hợp, đề xuất, báo cáo cấp có thẩm quyền.

Ban Điều hành đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai, phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT);
- Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Tỉnh ủy (VBĐT);
- Các tổ chức CT-XH tỉnh (VBĐT);
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đài PT-TH KH, Báo KH; (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC.

**TRƯỞNG BAN**

**GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ**  
**Võ Chí Vương**

**Phụ lục.**  
**NHIỆM VỤ, CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN THÍ ĐIỂM XÂY DỰNG KHU DÂN CƯ ĐIỆN TỬ**  
**NĂM 2023**

STT	Nhiệm vụ, công việc	Kết quả/Sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
<b>I</b>	<b>Thiết lập Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh</b>			
1	Lựa chọn đơn vị hành chính cấp xã tham gia thí điểm và địa điểm thiết lập Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Xác định đơn vị tham gia thí điểm và địa điểm thiết lập Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Trước ngày 15/6/2023	UBND huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh chủ trì: - Rà soát, lựa chọn 01 đơn vị hành chính cấp xã tham gia thí điểm. Ưu tiên thị trấn hoặc xã được định hướng xây dựng nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu. - Chỉ đạo UBND cấp xã tham gia thí điểm khảo sát, xác định địa điểm thiết lập Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến. Khuyến khích lựa chọn các cơ sở kinh doanh.
2	Rà soát, hoàn thiện cơ sở vật chất tại Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Trang thiết bị cần thiết được bổ sung, hoàn thiện tại Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Trước ngày 15/7/2023	UBND huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh chủ trì, phối hợp UBND cấp xã tham gia thí điểm thực hiện theo hướng dẫn của Sở Nội vụ
3	Bố trí nhân sự tham gia hỗ trợ tại Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Bảo đảm nhân sự thường trực tại Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Trước ngày 15/7/2023	- UBND cấp xã tham gia thí điểm bố trí nhân sự hỗ trợ; đề nghị UBND huyện, Sở Nội vụ tổ

STT	Nhiệm vụ, công việc	Kết quả/Sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
				<p>chức tập huấn (nếu cần thiết).</p> <p>- Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh phối hợp.</p>
4	Tổ chức sự kiện khai trương Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Các hoạt động truyền thông, tổ chức lễ khai trương trên địa bàn huyện	Quý III/2023	UBND huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, UBND cấp xã tham gia thí điểm và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức hoạt động truyền thông, khai trương các điểm hỗ trợ trên địa bàn huyện
<b>II</b>	<b>Nâng cao hiệu quả hoạt động các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến</b>			
5	Nghiên cứu xây dựng chế độ hỗ trợ các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Chế độ hỗ trợ cho các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Tháng 7/2023	Sở Nội vụ phối hợp Sở Tài chính, UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh và các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền
6	Xây dựng bộ quy trình chuẩn trong đón tiếp và hỗ trợ công dân tại các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Bộ quy trình được ban hành	Tháng 7/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ban Điều hành
7	Tổ chức tập huấn tăng cường cho nhân sự hỗ trợ tại các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Các lớp tập huấn được tổ chức	Quý II/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, cơ quan, đơn vị liên quan

STT	Nhiệm vụ, công việc	Kết quả/Sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
8	Xây dựng và triển khai kế hoạch truyền thông các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến năm 2023	Kế hoạch truyền thông được Ban Điều hành ban hành và tổ chức triển khai hiệu quả	Theo tiến độ kế hoạch	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu, tự thực hiện hoặc thuê đơn vị tư vấn. Tập trung các hình thức truyền thông trực quan tại chỗ và truyền thông rộng rãi trên nhiều kênh thông tin, kết hợp chặt chẽ với cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các sở, ngành, cơ quan, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng
9	Tổ chức các sự kiện truyền thông hướng dẫn, hỗ trợ, tuyên truyền thủ tục hành chính chuyên sâu trên một số lĩnh vực thiết thực, được nhiều người dân quan tâm (như lý lịch tư pháp, hộ chiếu, đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh,...)	Các sự kiện truyền thông hướng dẫn, hỗ trợ, tuyên truyền thủ tục hành chính được tổ chức	Triển khai đồng bộ với kế hoạch truyền thông	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Tư pháp, Công an tỉnh, UBND thành phố Nha Trang, Diên Khánh, Khánh Vĩnh và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện
<b>III</b>	<b>Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, sự nghiệp công ích, sự nghiệp kinh tế</b>			
10	Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp lĩnh vực y tế, giáo dục đào tạo	Các dịch vụ được chuyển đổi sang hình thức trực tuyến, điện tử	Năm 2023	Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND thành phố Nha Trang, UBND các huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh: - Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực y tế, giáo dục đào tạo trên địa bàn tỉnh thực

STT	Nhiệm vụ, công việc	Kết quả/Sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
				<p>hiện theo thẩm quyền;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng hợp danh mục dịch vụ, tiện ích cung cấp trực tuyến của các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn các xã, phường: Tân Lập, Lộc Thọ, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương, gửi Sở Nội vụ trước ngày 15/7/2023 để tổng hợp, nghiên cứu phương án kết nối với Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử</li> </ul>
11	Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, sự nghiệp công ích, sự nghiệp kinh tế	Các dịch vụ được chuyển đổi sang hình thức trực tuyến, điện tử	Năm 2023	<p>UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh; Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Khánh Hòa, Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Nha Trang, Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa; Bưu điện tỉnh Khánh Hòa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thực hiện;</li> <li>- Tổng hợp danh mục dịch vụ trực tuyến gửi Sở Nội vụ trước ngày 15/7/2023 để tổng hợp,</li> </ul>

STT	Nhiệm vụ, công việc	Kết quả/Sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
				nghiên cứu phương án kết nối với Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử
<b>IV</b>	<b>Xây dựng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử</b>			
12	Tổ chức tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa cho một số cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia vận hành thử	Các lớp tập huấn được tổ chức	Tháng 11/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp UBND thành phố Nha Trang, UBND các huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh, UBND cấp xã tham gia thí điểm và các cơ quan, đơn vị có liên quan
13	Tạo lập dữ liệu cho Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa cho một số địa bàn vận hành thử	Dữ liệu thông tin của một số cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia vận hành thử được tạo lập	Tháng 11/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp UBND thành phố Nha Trang, UBND các huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh, UBND cấp xã tham gia thí điểm và các cơ quan, đơn vị có liên quan
14	Vận hành thử Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa	Đưa vào vận hành thử hệ thống tại một số thôn, tổ dân phố tham gia thí điểm	Tháng 12/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan vận hành thử hệ thống tại một số thôn, tổ dân phố