

Số: 5068 /KH-UBND

Nha Trang, ngày 28 tháng 6 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử**  
**trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 1637/KH-BĐH ngày 01/6/2023 của Ban Điều hành Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử về việc triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử năm 2023; UBND thành phố Nha Trang xây dựng Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023 với các nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU**

Đảm bảo thực hiện đồng bộ, thống nhất, nâng cao hiệu quả triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử ban hành kèm Quyết định số 3548/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa, chú trọng công tác truyền thông, tạo hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng dân cư.

Xác định rõ nội dung, trách nhiệm, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án, nhằm thực hiện mục tiêu từng bước hình thành nên các mô hình Khu dân cư điện tử, phát triển các thể hệ công dân điện tử, nhân rộng các cộng đồng dân cư điện tử, hình thành các điều kiện cần thiết để xây dựng thành công chính quyền điện tử trên thực tế; góp phần xây dựng mô hình đô thị theo hướng thông minh, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, tiến trình hiện đại hóa, chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 theo chủ trương của Đảng và Nhà nước.

**II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

**1. Phối hợp nghiên cứu, đề xuất chế độ hỗ trợ cho các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: UBND các xã, phường tham gia thí điểm (Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương); Phòng Tài chính - Kế hoạch.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ.
- Thời gian thực hiện: trước ngày 15/7/2023.
- Cách thức thực hiện:
  - + Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, đề xuất chế độ hỗ trợ cho các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, báo cáo kết quả về Phòng Nội vụ trước ngày 15/7/2023.
  - + Phòng Nội vụ tổng hợp, tham mưu UBND thành phố báo cáo Sở Nội vụ trước ngày 22/7/2023.

## **2. Triển khai bộ quy trình chuẩn trong đón tiếp và hỗ trợ công dân tại các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến**

- Cơ quan thực hiện: UBND các xã, phường tham gia thí điểm (Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương).

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ.

- Thời gian thực hiện: Sau khi Ban Điều hành Đề án ban hành bộ quy trình.

- Cách thức thực hiện:

+ Phòng Nội vụ tham mưu UBND thành phố chỉ đạo triển khai bộ quy trình chuẩn trong đón tiếp và hỗ trợ công dân tại các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến.

+ UBND các xã, phường tham gia thí điểm thực hiện theo chỉ đạo của UBND thành phố.

## **3. Phối hợp tổ chức tập huấn tăng cường cho nhân sự hỗ trợ tại các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: UBND các xã, phường tham gia thí điểm (Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương), Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Thời gian thực hiện: Theo thông báo của Sở Nội vụ.

- Cách thức thực hiện:

+ UBND các xã, phường tham gia thí điểm lập sách nhân sự tham gia các lớp tập huấn tăng cường.

+ Phòng Nội vụ tổng hợp danh sách, tham mưu UBND thành phố báo cáo Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

+ Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp thực hiện các nhiệm vụ theo đề nghị của Phòng Nội vụ.

## **4. Triển khai công tác truyền thông các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến năm 2023**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, UBND các xã, phường tham gia thí điểm (Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương).

- Thời gian thực hiện: Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Cách thức thực hiện: Phòng Nội vụ phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, UBND các xã, phường tham gia thí điểm triển khai các công tác truyền thông theo Kế hoạch của Ban Điều hành Đề án và hướng dẫn của Sở Nội vụ.

**5. Phối hợp tổ chức các sự kiện truyền thông hướng dẫn, hỗ trợ, tuyên truyền thủ tục hành chính chuyên sâu trên một số lĩnh vực thiết thực, được nhiều người dân quan tâm**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, UBND các xã, phường tham gia thí điểm (Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương).
- Thời gian thực hiện: Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.
- Cách thức thực hiện: Phòng Nội vụ phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, UBND các xã, phường tham gia thí điểm tổ chức các sự kiện truyền thông theo Kế hoạch của Ban Điều hành Đề án và hướng dẫn của Sở Nội vụ.

**6. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp lĩnh vực y tế, giáo dục đào tạo**

- Cơ quan thực hiện: Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Y tế, các trường học thuộc thẩm quyền quản lý của UBND thành phố, Trung tâm Y tế.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ.
- Thời gian thực hiện: trong năm 2023.
- Cách thức thực hiện:
  - + Phòng Y tế, Phòng Giáo dục và Đào tạo tham mưu UBND thành phố chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực y tế, giáo dục đào tạo trên địa bàn thành phố thực hiện chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công theo thẩm quyền.

+ Phòng Y tế, Phòng Giáo dục và Đào tạo tổng hợp danh mục dịch vụ, tiện ích cung cấp trực tuyến của các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn các xã, phường: Tân Lập, Lộc Thọ, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương, gửi về Phòng Nội vụ trước ngày 07/7/2023 để tổng hợp, tham mưu UBND thành phố báo cáo Sở Nội vụ.

**7. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, sự nghiệp công ích, sự nghiệp kinh tế**

- Cơ quan thực hiện: các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố (trừ các trường học).
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ.
- Thời gian thực hiện: trong năm 2023.
- Cách thức thực hiện: các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố rà soát, báo cáo các dịch vụ sự nghiệp công có thể chuyển đổi sang hình thức trực tuyến, gửi về Phòng Nội vụ trước ngày 07/7/2023 để tổng hợp, tham mưu UBND thành phố báo cáo Sở Nội vụ.

## **8. Phối hợp tổ chức tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: UBND các xã, phường tham gia thí điểm (Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương), Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan, đơn vị có liên quan (theo yêu cầu vận hành hệ thống).
- Thời gian thực hiện: Tháng 11/2023.
- Cách thức thực hiện: Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND thành phố triển khai theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

## **9. Tạo lập dữ liệu cho Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa cho các địa phương tham gia vận hành thử**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: UBND các xã, phường tham gia thí điểm (Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương), Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan, đơn vị có liên quan (theo yêu cầu vận hành hệ thống).
- Thời gian thực hiện: Tháng 11/2023.
- Cách thức thực hiện: Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND thành phố triển khai theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

## **10. Vận hành thử Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa**

- Cơ quan thực hiện: UBND các xã, phường tham gia thí điểm (Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương).
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan, đơn vị có liên quan (theo yêu cầu vận hành hệ thống).
- Thời gian thực hiện: Tháng 12/2023.
- Cách thức thực hiện:
  - + Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND thành phố chỉ đạo các đơn vị thực hiện vận hành thử hệ thống theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.
  - + UBND các xã, phường tham gia thí điểm vận hành thử hệ thống tại một số thôn, tổ dân phố.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí triển khai từ nguồn kinh phí cải cách hành chính được cấp trong ngân sách của các cơ quan, đơn vị năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị bố trí nguồn lực triển khai, đảm bảo tiến độ, chất lượng, hiệu quả thực hiện.

2. Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ và các cơ quan chủ trì trong quá trình triển khai; tích cực phối hợp thực hiện các nhiệm vụ, công việc theo chỉ đạo của Ban Điều hành Đề án và UBND thành phố.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về UBND thành phố (thông qua Phòng Nội vụ) để kịp thời hỗ trợ, xử lý hoặc tổng hợp, đề xuất, báo cáo cấp có thẩm quyền.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Sở Nội vụ tỉnh KH;
- Thành ủy, HĐND TP (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc TP;
- Trung tâm Y tế thành phố;
- Các trường học thuộc thẩm quyền quản lý của UBND thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (06b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lưu Thành Nhân**