

Phụ lục 2
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
PHÍ, LỆ PHÍ, NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH

(Ban hành kèm theo Công văn 2525/SNV-CCHC ngày 11/11/2019 của Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa)

Sau khi cơ quan tiếp nhận hồ sơ gửi thông báo yêu cầu thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thì khách hàng thanh toán trực tuyến như sau:

Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Khách hàng truy cập vào địa chỉ <https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn>, sau đó chọn vào nút **[Đăng nhập]**. Chi tiết như hình bên dưới

TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA
Mọi nhu cầu - Một địa chỉ! Một địa chỉ -

Đăng nhập Đăng ký

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống
nếu đã có tài khoản, nếu chưa có tài khoản khách hàng hãy đăng ký

THÔNG TIN CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH

- › Quỹ Bảo vệ môi trường tỉnh Khánh Hòa cho vay vốn với lãi suất ưu đãi
- › Chính sách hỗ trợ nhà ở đối với người có công với cách mạng
- › Cơ chế, chính sách hỗ trợ phòng,

GIỚI THIỆU - HƯỚNG DẪN

THÔNG TIN HỒ SƠ TRONG NGÀY

THUẾ, HẢI QUAN, BHXH CÔNG AN TRỰC TUYẾN

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- › Đăng ký tài khoản dành cho cá nhân
- › Đăng ký tài khoản dành cho tổ chức

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

BỘ PHẬN MỘT CỬA TRỰC TUYẾN

ĐIỆN NƯỚC TRỰC TUYẾN

Bước 2: Xem thông tin hồ sơ cần thanh toán

Sau khi đăng nhập thành công, khách hàng đi đến mục thông báo thu phí. Tiếp đó, chọn vào hồ sơ có thông báo phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính cần thanh toán, chọn vào nút Thanh toán. Trình tự thực hiện như hình bên dưới

The screenshot shows a web application interface for bill management. At the top, there are navigation buttons: 'In Thông báo phí, lệ phí' (yellow), 'Thanh toán' (green), and 'In Hóa Đơn' (blue). Below these is a search bar with the placeholder text 'Nhập nội dung tìm kiếm...'. The main content is a table with columns: 'STT', 'Số biên nhận', 'Tên khoản thu', 'Phí', 'Lệ phí', 'Khoản khác', and 'Tổng tiền'. Three rows of bills are visible. The first row is selected, and a callout box labeled 'Bước 2.2: Chọn hồ sơ cần thanh toán phí, lệ phí' points to its checkbox. A second callout box labeled 'Bước 2.1: Chọn vào thông báo thu phí' points to a 'THÔNG BÁO THU PHÍ' button above the table. A third callout box labeled 'Bước 2.3: Chọn vào Thanh toán' points to the 'Thanh toán' button at the top. A sidebar on the right contains various icons for navigation.

STT	Số biên nhận	Tên khoản thu	Phí	Lệ phí	Khoản khác	Tổng tiền
<input checked="" type="checkbox"/>		Thủ tục: • PSC - Thủ tục kiểm tra hệ thống - KTHT PSC .2 Nội dung: • thông báo thu phí Tải thông báo	Phí: 1.000 VND	Lệ phí: 0 VND		Tổng tiền: 1.000 VND Chưa đóng
		Thủ tục: • Thủ tục kiểm tra hệ thống (2 ngày - ver 2.0) - KTHT PSC 3 Nội dung: • Thông báo phí lệ phí Tải thông báo	Phí: 500 VND	Lệ phí: 500 VND		Tổng tiền: 1.000 VND Chưa đóng
	3	Thủ tục: • PSC - Thủ tục kiểm tra hệ thống - KTHT PSC .2 Nội dung: • Thanh toán lệ phí Tải thông báo	Phí: 500 VND	Lệ phí: 500 VND	Khoản khác: 500 VND	Tổng tiền: 1.500 VND Chưa đóng

Chú ý: Khách hàng có thể In thông báo phí, lệ phí của hồ sơ. Các bước thực hiện như hình bên dưới

Bước 2.3: Chọn vào In thông báo phí, lệ phí

Bước 2.2: Chọn hồ sơ cần in thông báo phí, lệ phí

Bước 2.1: Chọn vào thông báo thu phí

Nếu thông báo đó đã từng được in trước đây thì hãy chọn tải thông báo

STT	Số biên nhận	Tên khoản thu	Phí	Lệ phí	Khoản khác	Tổng tiền	Chưa đóng
<input checked="" type="checkbox"/>		Thủ tục: • PSC - Thủ tục kiểm tra hệ thống - KHTH PSC .2 Nội dung: • thông báo thu phí Tải thông báo	Phí: 1.000 VND	Lệ phí: 0 VND		Tổng tiền: 1.000 VND	Chưa đóng
<input type="checkbox"/>		Thủ tục: • Thủ tục kiểm Nội dung: • Thông báo ph Tải thông báo	Phí: 500 VND	Lệ phí: 500 VND		Tổng tiền: 1.000 VND	Chưa đóng
<input type="checkbox"/>	3	Thủ tục: • PSC - Thủ tục kiểm tra hệ thống - KHTH PSC .2 Nội dung: • Thanh toán lệ phí Tải thông báo	Phí: 500 VND	Lệ phí: 500 VND	Khoản khác: 500 VND	Tổng tiền: 1.500 VND	Chưa đóng

Bước 3: Chọn đơn vị trung gian thanh toán

Khách hàng lựa chọn đơn vị thanh toán như hình bên dưới

Chọn ngân hàng thanh toán

VietinBank | ViettelPay | MoMo - VI ĐIỂN TỬ NHẬP TIỀN BIÊN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ & CHUYỂN TIỀN

Bước 2.3: Chọn ngân hàng mà khách hàng có thể thanh toán như VietinBank, ViettelPay, MoMo

Đóng

❖ Đối với VietinBank, màn hình khi chọn vào sẽ hiển thị như sau:

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin của thẻ ngân hàng VietinBank và chấp nhận, hệ thống sẽ gửi mã xác thực OTP và làm theo hướng dẫn (hình minh họa bên dưới)

Nhập đầy đủ thông tin thẻ ngân hàng VietinBank và chọn Chấp nhận để tiến hành thanh toán

Thanh toán qua ứng dụng Vietinbank iPay Mobile Banking



phungtienkh
13/09/2019
2izmsfjv4p - 2,000 VND

Hướng dẫn thanh toán?

Hoặc khách hàng có thể tải ứng dụng Vietinbank iPay Mobile Banking để quét mã và thực hiện thanh toán

Thanh toán qua Ngân hàng VietinBank

Số thẻ

MM/YY

Ngày phát hành

Tên chủ thẻ (không dấu)



Thử lại ảnh khác

Nhập chuỗi trong ảnh

Điều kiện sử dụng dịch vụ ?

CHẤP NHẬN

hoặc

HỦY

Bản quyền thuộc về Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Khi ứng dụng thông báo giao dịch thành công thì hệ thống sẽ có tin nhắn gửi về số điện thoại khách hàng khi đăng ký tài khoản và email. Và trên màn hình giao dịch cũng sẽ có thông báo thanh toán thành công.

The screenshot shows a mobile phone interface. At the top, the status bar displays 'Viettel', signal strength, Wi-Fi, time '9:25 AM', and battery '13%'. Below is a text message from 'MotcuaSMS' received at 'Today 9:25 AM'. The message text is: 'He thong xac nhan ho so cua ong/ba nop cho Bo phan mot cua UBND thi xa Ninh Hoa da duoc thanh toan theo quy dinh. Xin tran trong cam on.' A callout box points to this message with the text 'SMS xác nhận thanh toán thành công'. To the right of the message is a large blue and white graphic with the text 'Thông báo THANH TOÁN THÀNH CÔNG'. A callout box points to a small link 'Danh sách hồ sơ' on the graphic with the text 'Chọn vào danh sách hồ sơ để trở về quản lý hồ sơ'. At the bottom of the phone screen, there are icons for camera, voice recording, and a 'Text Message' input field with a send button.

Trạng thái hồ sơ tại giao diện quản lý hồ sơ như hình bên dưới

Thông tin hồ sơ	Trạng thái
<p>Cấp giấy phép Chi tiết thủ tục</p> <p>- Ngày nộp: 13/09/2019 08:52 - Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 1.000 VND Đã đóng</p> <p>Xem chi tiết</p>	Chờ tiếp nhận
<p>Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất Chi tiết thủ tục</p> <p>- Ngày nộp: 10/09/2019 16:40 - Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 2.000 VND Chưa đóng</p> <p>Xem chi tiết Thanh toán (2.000 VND)</p>	Chờ tiếp nhận

Hồ sơ sẽ chuyển thành trạng thái đã đóng màu xanh. Hoàn tất việc thanh toán online.

❖ Đối với ViettelPay, màn hình khi chọn vào sẽ hiển thị như sau:

Tài khoản ViettelPay khách hàng có thể đăng ký và tải ứng dụng, liên kết tài khoản và nạp tiền tại địa chỉ: <https://viettelpay.vn/>

Phương thức thanh toán

Tất cả các giao dịch đã được mã hóa và bảo mật. Thông tin thẻ được lưu trữ an toàn.

ViettelPay

BankPlus

ATM nội địa

Thông tin thanh toán

Nhà cung cấp: HCCKH
Mã đơn hàng: wrtlbqy1pb_1
Số tiền: 2.000 VND

Sử dụng ứng dụng ViettelPay để scan

Chọn 1 trong 3 phương thức thanh toán.

- + ViettelPay: nếu khách hàng có tài khoản ViettelPay
- + BankPlus: Hỗ trợ 1 số ngân hàng có hỗ trợ như sau
 - VCB - Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
 - MB - Ngân hàng TMCP Quân Đội
 - BIDV - Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
 - LPB - Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt
- + ATM nội địa: Hỗ trợ thanh toán qua thẻ ATM nội địa

Tùy chọn 1 - ViettelPay: khách hàng đăng ký tài khoản ViettelPay và làm theo như hình bên dưới.

Khi chọn tùy chọn ViettelPay khách hàng đăng nhập tài khoản ViettelPay. Nếu chưa có khách hàng có thể tải ứng dụng và đăng ký tài khoản.

ViettelPay

Vui lòng đăng nhập bằng tài khoản ViettelPay để tiếp tục thanh toán.

Số điện thoại

Mật khẩu

BankPlus

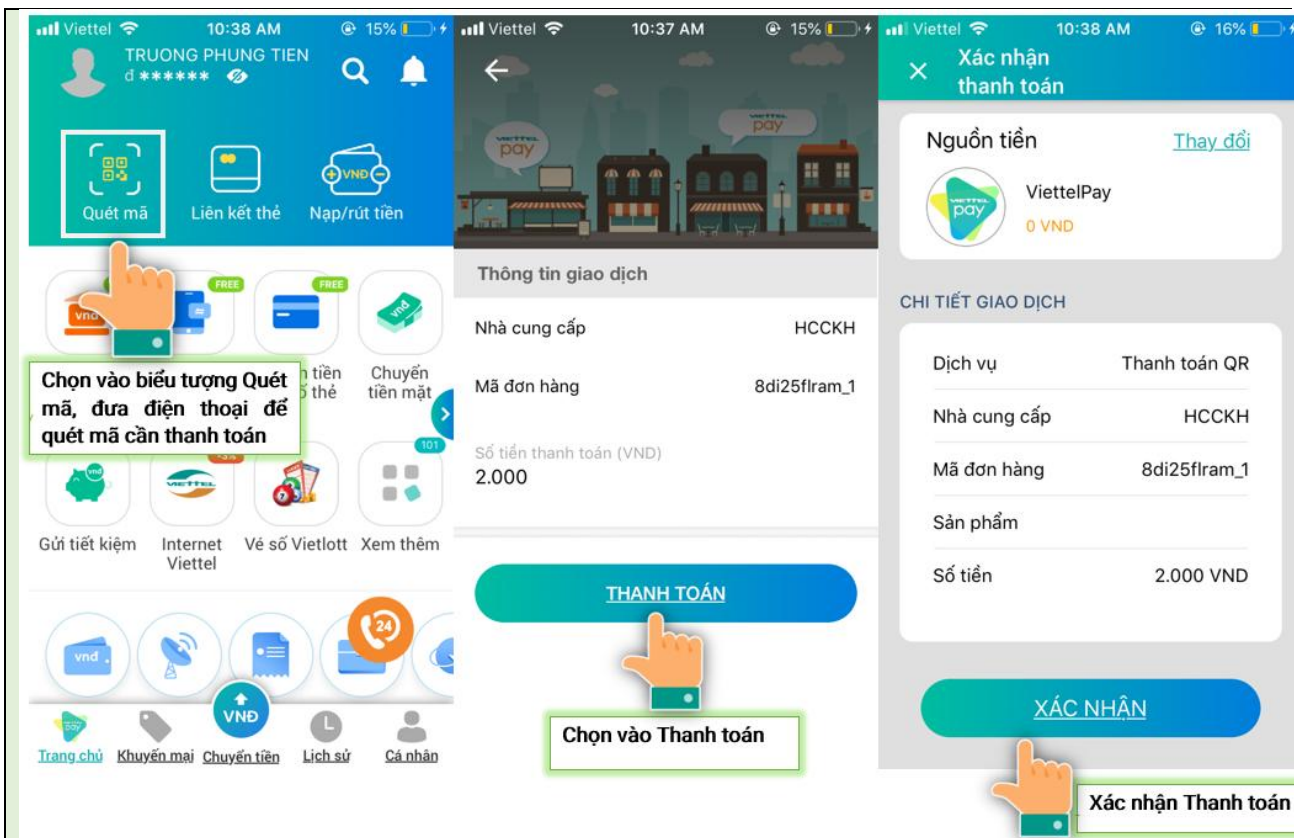
ATM nội địa

Hoặc khách hàng cũng có thể mở ứng dụng ViettelPay trên điện thoại thông minh chọn vào quét mã và đưa điện thoại để quét. Lập tức sẽ cập nhật thanh toán trên ứng dụng điện thoại.

Nhà cung cấp: HCCKH
Mã đơn hàng: 8di25ffram_1
Số tiền: 2.000 VND

Sử dụng ứng dụng ViettelPay để scan

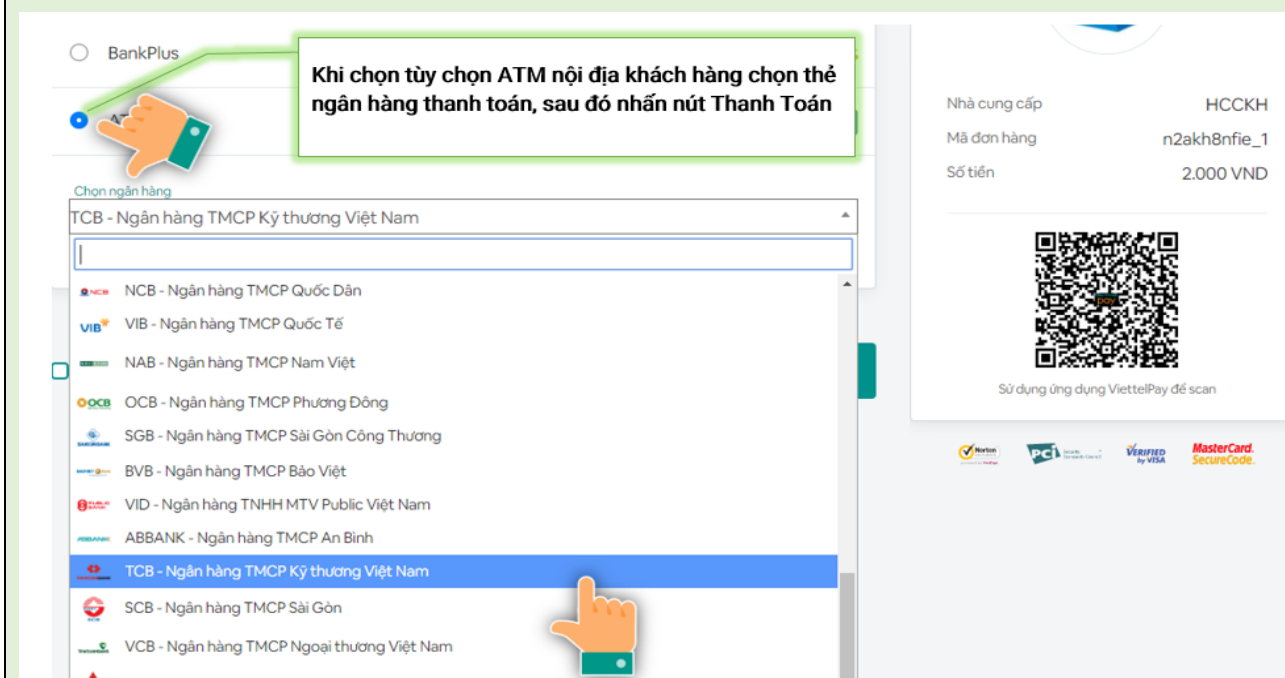
Trên giao diện ứng dụng điện thoại di động



Tùy chọn 2 – BankPlus: khách hàng có tài khoản Bankplus của các ngân hàng sau

VCB - Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
 MB - Ngân hàng TMCP Quân Đội
 BIDV - Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
 LPB - Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt

Tùy chọn 3 – ATM nội địa: khách hàng có thẻ ATM nội địa



NAPAS PAYMENT SERVICE

Số thẻ
 Họ và tên chủ thẻ
 Ngày hiệu lực (MMYY)

Nhà cung cấp: CT VIEN THONG VIETTEL
 Đơn hàng: Thanh toán trực tuyến
 Giá trị: 2.000 VND

[Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn](#)
 Hủy
 Tiếp tục

Giải pháp của **napas**
 SSL Secure Connector
 Norton

Nhập thông tin thẻ ngân hàng thanh toán

Chọn tiếp tục để xác nhận, nhập mã OTP (mã được gửi về số điện thoại) để hoàn thành giao dịch.

Khi ứng dụng thông báo giao dịch thành công thì hệ thống sẽ có tin nhắn gửi về số điện thoại khách hàng khi đăng ký tài khoản và email. Và trên màn hình giao dịch cũng sẽ có thông báo thanh toán thành công.

Viettel 9:25 AM 13%

MotcuaSMS >

Today 9:25 AM

He thong xac nhan ho so cua ong/ba nop cho Bo phan mot cua UBND thi xa Ninh Hoa da duoc thanh toan theo quy dinh. Xin tran trong cam on.

SMS xác nhận thanh toán thành công

Thông báo THANH TOÁN THÀNH CÔNG

Danh sách hồ sơ

Chọn vào danh sách hồ sơ để trở về quản lý hồ sơ

Trạng thái hồ sơ tại giao diện quản lý hồ sơ như hình bên dưới

Thông tin hồ sơ	Trạng thái
<p>Cấp giấy phép Chi tiết thủ tục</p> <p>- Ngày nộp: 13/09/2019 08:52 - Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 1.000 VND Đã đóng</p> <p>Xem chi tiết</p>	Chờ tiếp nhận
<p>Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất Chi tiết thủ tục</p> <p>- Ngày nộp: 10/09/2019 16:40 - Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 2.000 VND Chưa đóng</p> <p>Xem chi tiết Thanh toán (2.000 VND)</p>	Chờ tiếp nhận

Hồ sơ sẽ chuyển thành trạng thái đã đóng màu xanh. Hoàn tất việc thanh toán online.

❖ Đối với ví điện tử MoMo sẽ hiển thị giao diện như sau:

Đơn hàng hết hạn sau
09:51

Nhà cung cấp
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA

Số tiền
1.000đ

Thông tin Thanh toán trực tuyến

← Quay lại

Đơn hàng
cgpfwwxkz1_1

Quét mã để thanh toán

Sử dụng App MoMo hoặc ứng dụng Camera hỗ trợ QR code để quét mã.

Đang chờ bạn quét ...

Hoặc

Đăng ký tài khoản MoMo và thanh toán lần đầu hoặc **đăng nhập**

ĐĂNG KÝ NGAY.

Bước 3: Mở ứng dụng MoMo trên điện thoại di động, trên ứng dụng MoMo chọn vào biểu tượng quét mã.

Tiếp theo cầm điện thoại quét qua mã thanh toán và xác nhận giao dịch.

Ứng dụng sẽ thông báo thanh toán thành công

Hình minh họa sử dụng ứng dụng bên dưới

Giao diện ứng dụng trên di động như hình bên dưới

Viettel 9:24 AM 15%

Viettel 9:24 AM 15%

Viettel 9:24 AM 14%

Tìm kiếm

NẠP TIỀN VÀO VÍ RÚT TIỀN MÃ THANH TOÁN QUÉT MÃ

Số dư trong ví 0.000đ

Hi TRƯỜNG PHÒNG chào mừng đến với N. Hãy liên kết tài khoản ngay gói quà bí mật dành cho bạn nha.

Liên kết ngay

Nạp tiền điện thoại Mua mã thẻ Data 3G/4G Chuyển tiền Thanh toán hoá đơn Thanh toán vay tiêu d... Heo đất MoMo Chơi game Tương Lửa

MOMO ƯU ĐÃI LỊCH SỬ GD VÍ CỦA TÔI

Chọn vào Quét mã

Thanh toán an toàn

NGUỒN TIỀN

mo Ví MoMo 20.000đ THAY ĐỔI

CHI TIẾT GIAO DỊCH

Nhà cung cấp TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA

Mã đơn hàng cgpfwwxkz1_1

Nội dung Thanh toán trực tuyến

Số tiền 1.000đ

Khuyến 0đ

Phí giao dịch

Tổng tiền 1.000đ

Nhấn xác nhận để hoàn tất giao dịch

Xác nhận

Giao dịch thành công

Quý khách đã thanh toán 1.000đ cho dịch vụ TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA

Số dư trong ví 20.000đ

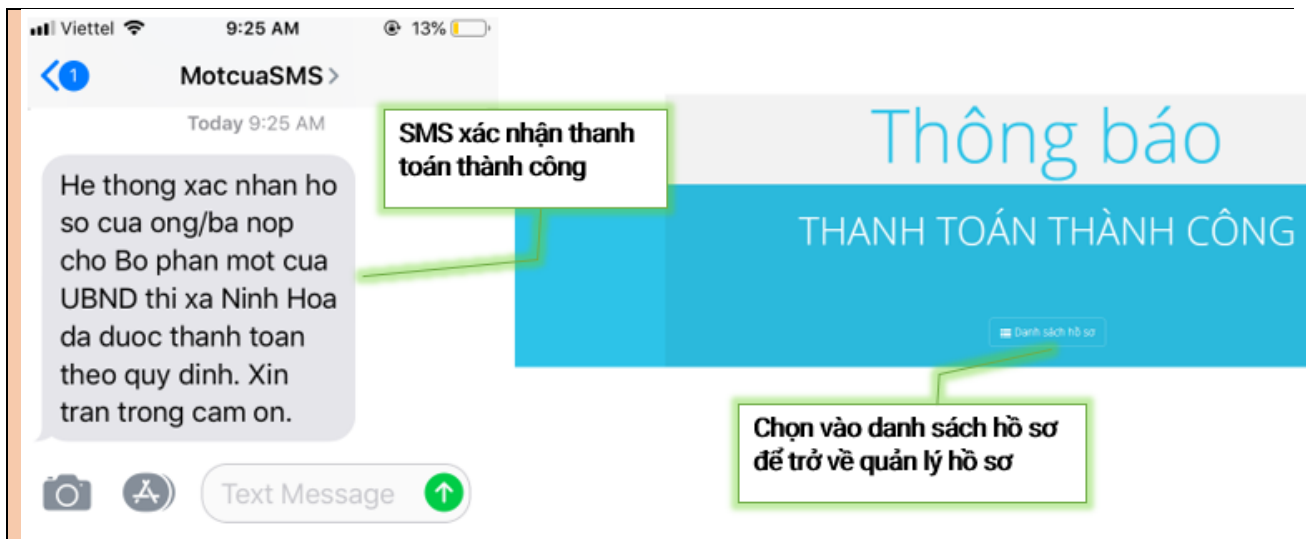
Mã giao dịch 3237039315 >

Game và ứng dụng yêu thích. Thanh toán đơn giản bằng Ví MoMo.

mo mo

KHẢO SÁT ĐỘ SẴN SÀNG GIỚI THIỆU DỊCH VỤ KHẢO SÁT NGAY

Khi ứng dụng thông báo giao dịch thành công thì hệ thống sẽ có tin nhắn gửi về số điện thoại khách hàng khi đăng ký tài khoản và email. Và trên màn hình giao dịch cũng sẽ có thông báo thanh toán thành công.



Trạng thái hồ sơ tại giao diện quản lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ	Trạng thái
<p>Cấp giấy phép Chi tiết thủ tục</p> <p>- Ngày nộp: 13/09/2019 08:52</p> <p>- Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 1.000 VND Đã đóng</p> <p>Xem chi tiết</p>	Chờ tiếp nhận
<p>Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất Chi tiết thủ tục</p> <p>- Ngày nộp: 10/09/2019 16:40</p> <p>- Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 2.000 VND Chưa đóng</p> <p>Xem chi tiết Thanh toán (2.000 VND)</p>	Chờ tiếp nhận

Hồ sơ sẽ chuyển thành trạng thái đã đóng màu xanh. Hoàn tất việc thanh toán online.

Lưu ý: Khách hàng có thể In hóa đơn điện tử sau khi thanh toán. Đối với trường hợp hồ sơ chưa tiếp nhận (chưa có số biên nhận) khách hàng chỉ in được hóa đơn điện tử sau khi cơ quan tiếp nhận hồ sơ.

In Thông báo phí, lệ phí **Thanh toán** **In Hóa Đơn**

Nhập nội dung tìm kiếm...

Sau khi thanh toán thành công khách hàng có thể in hóa đơn điện tử (Hồ sơ sau khi thanh toán thành công có màu xanh lá cây)

Nếu đã từng in hóa đơn trước đó thì chọn tải lại hóa đơn điện tử

STT	Số biên nhận	Tên khoản thu	Phí	Lệ phí	Tổng tiền
1	tải hóa đơn	Thủ tục: • PSC - Thủ tục kiểm tra hệ thống - KTHT PSC .2 Nội dung: • Thanh toán phí, lệ phí Tải thông báo	Phí: 5.000 VND	Lệ phí: 5.000 VND	Tổng tiền: 10.000 VND Đã đóng
2		tục kiểm tra hệ thống - KTHT PSC .2	Phí: 500 VND	Lệ phí: 500 VND	tiền: 1.000 VND đóng
3		Thủ tục: • PSC - Thủ tục kiểm tra hệ thống - KTHT PSC .2 Nội dung: • sđ Tải thông báo	Phí: 0 VND	Lệ phí: 0 VND	Tổng tiền: 0 VND Chưa đóng

THÔNG BÁO THU PHÍ

Trong quá sử dụng dịch vụ nếu gặp khó khăn, vướng mắc, Khách hàng có thể liên hệ đến các dịch vụ cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến hoặc liên hệ với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa qua số điện thoại tổng đài 19001023 hoặc hộp chat trên Cổng để được hỗ trợ