

Số: 247/BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 10 năm 2019

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019 và tổng kết, đánh giá kết quả các lần tổ chức cuộc thi (từ năm 2013 - 2019)**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo và nhiệm vụ phân công của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Khánh Hòa năm 2019, Kế hoạch số 4485/KH-UBND ngày 14/5/2019 của UBND tỉnh về tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019;

Sở Nội vụ kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019 và tổng kết, đánh giá kết quả các lần tổ chức cuộc thi (từ năm 2013 - 2019) như sau:

#### **I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CUỘC THI LẦN THỨ 4 - NĂM 2019**

##### **1. Công tác chỉ đạo, triển khai cuộc thi**

Tiếp nối những thành công từ kết quả cuộc thi các lần trước được tổ chức vào năm: 2013, 2015 và 2017 và căn cứ nhiệm vụ tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2019, Sở Nội vụ đã nghiên cứu, tham mưu ban hành Kế hoạch số 4485/KH-UBND ngày 14/5/2019 của UBND tỉnh về tổ chức cuộc thi "Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ" lần thứ 4 năm 2019.

Triển khai Kế hoạch, Sở Nội vụ đã xây dựng và tổ chức lấy ý kiến hoàn thiện, ban hành Điều lệ cuộc thi (số 1580/ĐL-SNV ngày 19/7/2019); Bên cạnh đó, chủ động tham mưu, triển khai theo chỉ đạo của UBND tỉnh: thành lập, kiện toàn Ban Tổ chức, Ban Giám khảo (chấm thi sơ khảo, chung khảo), Ban Thư ký cuộc thi và thông báo phân công trách nhiệm cụ thể đối với từng thành viên. Ban hành văn bản đề nghị cơ quan liên quan tăng cường phối hợp tuyên truyền, phổ biến về cuộc thi; hướng dẫn, đôn đốc triển khai và cập nhật kịp thời các chỉ đạo của Trưởng ban Tổ chức cuộc thi. Hưởng ứng cuộc thi, hầu hết các cơ quan, đơn vị đã ban hành kế hoạch hoặc lồng ghép triển khai, tuyên truyền, phổ biến trong các văn bản chỉ đạo về CCHC.

Với trách nhiệm là cơ quan chủ trì, Sở Nội vụ đã làm tốt công tác tuyên truyền, vận động tài trợ, điều phối hiệu quả việc tổ chức cuộc thi; thường xuyên đăng tải thông tin, bài viết về cuộc thi trên Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, tăng cường giới thiệu, đưa tin trên Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, các Cổng (trang) thông tin điện tử các Sở, ngành, địa phương, Tỉnh đoàn. Cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin cuộc thi cho các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh; đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tạo liên

kết banner chào mừng cuộc thi; quan tâm, cập nhật kịp thời, đăng tải lại các thông tin, hướng dẫn liên quan từ Cổng thông tin CCHC tỉnh. Các phương châm, khẩu hiệu tuyên truyền cuộc thi đều tuân thủ việc xin ý kiến thống nhất của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

Trong quá trình thực hiện, Ban Tổ chức, Ban Thư ký cuộc thi đã nắm bắt, trao đổi, xử lý kịp thời các vướng mắc của các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ đầu mối được phân công theo dõi, phổ biến cuộc thi và đội thi. Ngày 30/9/2019, tại Sở Nội vụ, Ban Tổ chức cấp tỉnh đã tổ chức buổi làm việc với đại diện các đội thi để triển khai bóc thăm thứ tự dự thi và đội thi phản biện Vòng chung khảo; đồng thời tranh thủ quán triệt, phổ biến một số nội dung liên quan.

Sau khi hoàn thành toàn bộ công tác chuẩn bị, ngày 04/10/2019, Vòng chung khảo cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019 đã diễn ra thành công tốt đẹp với sự tham gia của 12 mô hình, sáng kiến CCHC từ các cơ quan, địa phương. Hội thi cũng đã vinh dự chào đón đồng chí Nguyễn Tấn Tuấn, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy - Chủ tịch HĐND tỉnh đến tham dự.

## **2. Kết quả đạt được**

Sau khi phát động cuộc thi, có 95 mô hình, sáng kiến CCHC được công chức, viên chức trẻ gửi tham gia Vòng loại do các Sở, ngành, đơn vị, UBND cấp huyện chủ trì tổ chức. Một số cơ quan, địa phương đã làm tốt công tác triển khai vòng loại như: Cục Thuế tỉnh, huyện Cam Lâm, Khánh Vĩnh, thành phố Cam Ranh... Đặc biệt, năm nay có một số cơ quan lần đầu tiên gửi mô hình, sáng kiến dự thi như: Ban Dân tộc, Sở Công Thương, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa. Cuộc thi cũng tiếp tục ghi nhận sự tham gia tích cực của các Ban Quản lý dự án thuộc tỉnh, của ngành giáo dục qua các lần tổ chức (Sở Giáo dục và Đào tạo, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Cam Lâm, Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Cam Ranh, trường đại học, cao đẳng thuộc tỉnh).

Từ kết quả chấm vòng loại, 52/95 mô hình, sáng kiến đã được chọn lựa, tiếp tục gửi Ban Tổ chức cuộc thi tỉnh chấm Vòng sơ khảo, với nội dung được phân thành 05 nhóm chủ yếu như sau:

- Nhóm 1. Các giải pháp, sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công: 32;
- Nhóm 2. Cải tiến quy trình công việc, thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp: 13;
- Nhóm 3. Nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập: 04;
- Nhóm 4. Tài chính công: 02;
- Nhóm 5. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: 01.

Trên cơ sở phân công, yêu cầu của Ban Tổ chức cuộc thi, Ban Giám khảo đã làm việc trên tinh thần chăm điểm độc lập, khách quan, thống nhất cao kết

quả chấm thi 52 mô hình, sáng kiến. Đồng thời, công bố danh sách 12 mô hình đủ điều kiện (có điểm số từ 75 điểm trở lên) tham dự Vòng chung khảo, trong đó, khối Sở có 05 mô hình (thuộc các Sở: Tài nguyên và Môi trường; Thông tin và Truyền thông; Khoa học và Công nghệ; Nội vụ; Lao động, Thương binh và Xã hội); khối huyện có 03 mô hình (UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Khánh Sơn); cấp xã có 02 mô hình (UBND phường Ninh Hải - thị xã Ninh Hòa, Liên quân 03 xã: Diên Lâm - Diên An - Diên Thọ thuộc huyện Diên Khánh); đơn vị sự nghiệp tỉnh có 01 mô hình (Bệnh viện Đa khoa tỉnh) và cơ quan ngành dọc cấp tỉnh có 01 mô hình (Kho bạc Nhà nước tỉnh).

Ngày 04/10/2019, Vòng chung khảo cuộc thi được tổ chức tại Hội trường Thành ủy Nha Trang, với 12 mô hình, sáng kiến dự thi đến từ các cơ quan, đơn vị và địa phương đã xuất sắc vượt qua vòng sơ khảo. Các mô hình, sáng kiến tập trung vào 03 chủ đề chính: ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công (07 mô hình); cải tiến quy trình công việc, thủ tục hành chính (02 mô hình); nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (01 mô hình); nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập (02 mô hình). Như vậy, có thể thấy hơn 2/3 mô hình đều trực tiếp hoặc liên quan lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin. Đây là xu hướng tất yếu khi công cuộc CCHC hiện nay được đặt trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 và người dân, tổ chức, doanh nghiệp luôn đòi hỏi bộ máy hành chính phải thực sự chuyên nghiệp, đổi mới, hiện đại. Một số mô hình, sáng kiến nổi bật như: Xây dựng hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp tỉnh (qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh); Tổ chức cơ sở dữ liệu tổng hợp dùng chung và tích hợp, liên kết, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính; Ứng dụng QR code trong quản lý giấy phép xây dựng trên địa bàn huyện Cam Lâm. Hay giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin để khảo sát mức độ hài lòng và tổng hợp sự hài lòng của khách hàng vào phần mềm dịch vụ hành chính công trực tuyến; hỗ trợ tổng hợp số liệu giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới; Xây dựng phần mềm hỗ trợ kiểm tra cập nhật cơ sở dữ liệu địa chính thường xuyên và kết nối tra cứu thông tin địa chính...

Cuộc thi đã thu hút đông đảo các đoàn viên thanh niên, cán bộ, công chức, viên chức trẻ của các cơ quan, đơn vị, địa phương đến tham gia và cổ vũ. Các đội thi tham gia tranh tài tại 03 phần thi: Kiến thức CCHC, Xử lý tình huống hành chính và Thuyết trình, bảo vệ mô hình, sáng kiến. Ban Tổ chức cuộc thi đã chuẩn bị 125 câu hỏi trắc nghiệm tương ứng 05 bộ đề và đáp án; 20 tình huống tương ứng 05 bộ đề và gợi ý đáp án cho Ban Giám khảo. Điểm mới Vòng chung khảo năm nay là Ban Tổ chức bổ sung thêm nội dung "*Phản biện giữa các đội thi*" trong phần thi Thuyết trình, bảo vệ mô hình, sáng kiến nhằm tăng tính chủ động, nâng cao năng lực tư duy phản biện, chia sẻ kinh nghiệm và giúp các đội thi giao lưu, học hỏi lẫn nhau.

Kết quả chấm thi chung khảo như sau:

- Phần thi kiến thức CCHC: Tổng điểm tối đa theo điều lệ là 10đ; điểm trung bình đạt được của 12 đội là 7.17đ (tỷ lệ 71.7% so với mức tối đa). Đội thi Sở Thông tin và Truyền thông đạt điểm cao nhất (9.5đ).

- Phần thi Xử lý tình huống hành chính: Tổng điểm tối đa là 15đ; điểm trung bình đạt được là 11.68đ (tỷ lệ 77.89%). Đội thi Sở Thông tin và Truyền thông đạt điểm cao nhất (14.6đ).

- Phần thi Thuyết trình, bảo vệ sáng kiến: Tổng điểm tối đa là 75đ; điểm trung bình đạt được là 58.82đ (tỷ lệ 78.42%). Đội cao nhất: Sở Nội vụ (67.6đ).

Như vậy, mức điểm trung bình đạt được trong ngưỡng 70% - 80% so với mức điểm tối đa từng phần thi, đạt yêu cầu đề ra. Hầu hết các mô hình, sáng kiến CCHC trong vòng chung khảo rất phong phú về ý tưởng, tính sáng tạo và thực tiễn cao. Với nhiều nội dung thi đa dạng, các đội không chỉ thể hiện hiểu biết của mình về kiến thức CCHC, giới thiệu, trình bày nội dung mô hình, sáng kiến của đội thi mà còn thể hiện sự sáng tạo, năng khiếu, bản lĩnh, kỹ năng làm việc nhóm, thuyết trình...Nhiều đội thi đã thể hiện sự xuất sắc như đội thi Sở Thông tin và Truyền thông, đội thi Sở Nội vụ, UBND phường Ninh Hải (thị xã Ninh Hòa); UBND các huyện: Cam Lâm, Khánh Sơn, Diên Khánh và thành phố Nha Trang...cũng có sự đầu tư, nghiên cứu, hoàn thành tốt các nội dung thi.

Kết quả chung cuộc, đội thi Sở Nội vụ đạt giải nhất với mô hình, sáng kiến *“Tổ chức cơ sở dữ liệu tổng hợp dùng chung và tích hợp, liên kết, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức”*; đội thi Sở Thông tin và Truyền thông đạt giải nhì với sáng kiến *“Hệ thống tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa”*; 02 đội đạt giải ba gồm:UBND phường Ninh Hải - thị xã Ninh Hòa với giải pháp *“Tăng cường mức độ hài lòng đối với công việc của cán bộ, công chức cấp xã nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (cấp xã)”*, UBND huyện Cam Lâm với sáng kiến *“Ứng dụng QR code trong quản lý giấy phép xây dựng tại huyện Cam Lâm”*.

Ba đội đạt giải khuyến khích gồm: đội thi UBND huyện Khánh Sơn với mô hình *“Đề xuất bổ sung quy trình liên thông thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai”*; đội thi UBND thành phố Nha Trang với mô hình, sáng kiến *“Xây dựng phần mềm hỗ trợ tổng hợp số liệu giải quyết thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới”*; Liên quân UBND các xã Diên Lâm - Diên Thọ - Diên An (huyện Diên Khánh) với mô hình, sáng kiến *“Đơn giản hóa tờ khai khi thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi”*. Ngoài ra, Ban Tổ chức đã xét, trao 05 giải phụ, mỗi giải 1.000.000 đồng: Trình chiếu đẹp mắt (Sở Lao động - Thương binh và Xã hội); Xử lý tình huống tình tế (Kho bạc Nhà nước tỉnh); Tự giới thiệu gắn với mô hình, sáng kiến (Sở Tài nguyên và Môi trường); Phản biện sắc sảo (Sở Khoa học và Công nghệ); Sáng kiến có tính nhân văn (Bệnh viện Đa khoa tỉnh).

*(Có Danh sách 12 đội thi và mô hình, sáng kiến dự thi vòng chung khảo; Danh sách các đội đạt giải và Bảng tổng hợp điểm Vòng chung khảo cuộc thi kèm theo các Phụ lục)*

### **3. Nhận xét, đánh giá**

Cuộc thi năm 2019 ghi nhận có thêm nhiều mô hình, sáng kiến đột phá, có ý nghĩa tích cực đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, tiếp tục duy trì tinh thần phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại hơn của đội ngũ công chức, viên chức trẻ trong hệ thống cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Các vòng thi ở cơ sở được tổ chức nghiêm túc, khách quan, tuân thủ đúng điều lệ cuộc thi và hướng dẫn của Ban Tổ chức. Tại cấp tỉnh, Ban Tổ chức, Ban Giám khảo làm việc công tâm, tập trung, đánh giá đúng chất lượng của các phần thi, đặc biệt mức độ đánh giá của 06 thành viên Ban Giám khảo khá đồng đều đối với mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC dự thi...Hầu hết các nội dung, phần thi được duy trì như năm 2017 nhưng được nghiên cứu, tổ chức gọn nhẹ, tiết kiệm thời gian hơn.

Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh đã kịp thời đăng tải 19 tin, bài về cuộc thi, hơn 50 clip và hình ảnh các phần thi của các đội, đây là tư liệu truyền truyền trực quan về công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, thu hút hàng chục ngàn lượt xem. Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, Trung tâm Cổng Thông tin điện tử tỉnh chủ động phối hợp Ban Tổ chức cuộc thi viết bài, đưa tin các hoạt động của vòng sơ khảo, chung khảo cuộc thi, hỗ trợ, phối hợp xây dựng một số sản phẩm truyền thông, tư liệu phục vụ tuyên truyền cho cuộc thi và CCHC.

Công tác vận động, kêu gọi các doanh nghiệp, cơ quan, đoàn thể ủng hộ về vật chất, tinh thần cho cuộc thi cũng được triển khai hiệu quả. Việc lập dự toán kinh phí được thực hiện công khai, minh bạch, theo đúng quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật liên quan.

Đây là lần thứ 4 tỉnh Khánh Hòa tổ chức thành công cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ”. Vòng chung khảo được tổ chức trong vòng 01 ngày nên Ban Tổ chức đã tập trung chỉ đạo hiệu quả công tác phối hợp, đẩy nhanh tiến độ, hoàn thành tốt toàn bộ yêu cầu, nội dung chương trình đề ra.

## **II. TỔNG KẾT, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ CUỘC THI QUA CÁC LẦN TỔ CHỨC**

### **1. Tổng hợp kết quả áp dụng, hoàn thiện mô hình, sáng kiến từ các lần tổ chức cuộc thi vào năm 2013, năm 2015 và năm 2017**

1.1. Qua 03 lần thi năm 2013, 2015 và 2017, Ban Tổ chức cuộc thi đã tiếp nhận hơn 167 mô hình, sáng kiến, tỷ lệ số mô hình, sáng kiến được chọn dự thi Vòng sơ khảo cao hơn từng năm thi. Mỗi năm tổ chức, đều xuất hiện những ý tưởng đột phá, mô hình sáng tạo, điểm chung đều hướng đến phục vụ tốt cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp và phục vụ trực tiếp, hiệu quả nhiệm vụ của

chính công chức, viên chức. Sau mỗi đợt thi, Sở Nội vụ đều có báo cáo kết quả cụ thể và tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo phát huy kết quả cuộc thi, cụ thể: Công văn số 264/UBND ngày 14/01/2014; Công văn số 7958/UBND ngày 18/11/2015; Công văn số 12676/UBND ngày 29/12/2018, theo đó, UBND tỉnh chỉ đạo nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn, tạo được nhiều kết quả quan trọng. Nhiều mô hình, sáng kiến CCHC đã được các Sở, ngành, đơn vị, địa phương nghiên cứu, triển khai áp dụng vào thực tiễn giải quyết công việc, thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, giúp các phòng ban, đơn vị thuộc và trực thuộc có điều kiện tập trung và chủ động giải quyết công việc thuộc thẩm quyền chuyên môn như:

- Chương trình quản lý quá trình công tác của Cục thuế tỉnh;
- Kết hợp phương thức từ xa và trực tiếp trong bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức cấp xã (Sở Nội vụ);
- Cải cách quy trình khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa (Bệnh viện Đa khoa tỉnh);
- Cải cách công tác quản lý hồ sơ người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Sở Lao động - Thương binh và Xã hội);
- Ứng dụng Google Drive để kiểm soát hồ sơ một cửa lĩnh vực tài nguyên nước của Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Xây dựng hệ thống thông tin chia sẻ dữ liệu giữa các tổ chức quản lý, kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Công an tỉnh);
- Giải pháp luân chuyển hồ sơ điện tử trên phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông (Sở Thông tin và Truyền thông)...

Hoặc có sáng kiến đã dự thi năm 2013 nhưng đến nay vẫn còn mang tinh thần nhân văn sâu sắc và ý nghĩa thực tiễn như sáng kiến “*Nâng cao nhận thức của đồng bào dân tộc thiểu số trong việc làm khai sinh cho con em*” (đội thi UBND thị trấn Khánh Vĩnh). Sáng kiến này được tỉnh chỉ đạo nhân rộng đối với toàn bộ các đơn vị cấp xã thuộc huyện Khánh Vĩnh; các huyện Khánh Sơn, Cam Lâm, thị xã Ninh Hòa và thành phố Cam Ranh nghiên cứu, vận dụng phù hợp đối với xã có đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống. Mục đích ban đầu là tuyên truyền, vận động người dân đến UBND xã để được hỗ trợ, giải quyết ngay các thủ tục nhằm đảm bảo quyền của con em vùng đồng bào dân tộc thiểu số, qua đó góp phần nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân trong việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ cơ bản theo hiến định. Mô hình này đã được nhiều cơ quan, đơn vị nghiên cứu mở rộng phạm vi tiếp nhận, giải quyết thủ tục và đối tượng thực hiện, không chỉ áp dụng đối với đồng bào dân tộc thiểu số mà còn hướng đến nhiều đối tượng khác như: người dân vùng sâu, hải đảo, người có công với cách mạng, người già yếu, tàn tật..., với cách thức hiện đại hơn như: giải quyết thủ tục hành chính lưu động hay “Một cửa tại chỗ”; “Một cửa di động”; nộp hồ sơ trực tuyến qua Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến...

1.2. Một số giải pháp trọng tâm được đầu tư, triển khai đã góp phần nâng

cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, tạo hiệu ứng xã hội tích cực và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; giảm thiểu những phiền hà, chi phí không chính thức trong giải quyết thủ tục hành chính; mang lại hiệu quả kinh tế nhất định cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và chính cơ quan nhà nước. Cụ thể, có thể nêu một số kết quả áp dụng tiêu biểu như sau:

*(1) Mô hình “Nâng cao chất lượng công tác CCHC bằng biện pháp phối hợp chuyển phát nhanh kết quả Phiếu lý lịch tư pháp và một số bản sao hộ tịch theo yêu cầu của công dân” (đội thi Sở Tư pháp, đạt giải khuyến khích năm 2013):*

Triển khai nhân rộng mô hình, ngày 01/7/2014, UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo số 3908/UBND về triển khai phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Sở Nội vụ có Công văn số 2476/SNV-CCHC ngày 15/9/2014 về việc bảo đảm yêu cầu an toàn, chính xác, trong chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, đề nghị các Sở, ngành, địa phương làm việc với cơ quan bưu điện đảm bảo việc chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính được chặt chẽ, chính xác, an toàn và thuận lợi; đồng thời yêu cầu Bưu điện tỉnh chỉ đạo hệ thống bưu điện trực thuộc thực hiện đúng quy định về đảm bảo an toàn, bảo mật và rút ngắn thời gian chuyển phát.

Đến nay, sau hơn 05 năm triển khai, các cơ quan nhà nước tỉnh đã phối hợp cơ quan Bưu điện thực hiện chuyển phát nhanh hàng trăm ngàn kết quả giải quyết hồ sơ đến tổ chức, cá nhân, tiêu biểu trên các lĩnh vực: bảo hiểm xã hội, cấp chứng minh nhân dân, đăng ký xe cơ giới, hộ khẩu, hộ chiếu, cấp đổi giấy phép lái xe, chứng nhận đăng ký kinh doanh, lý lịch tư pháp, dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyên trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực giao thông đường bộ. Chỉ tính riêng quý III/2019, Bưu điện tỉnh và các đơn vị trực thuộc đã tiếp nhận/trả kết quả 80.725 hồ sơ thủ tục hành chính, nâng tổng số hồ sơ từ đầu năm 2019 đến nay hơn 160.000 hồ sơ. Từ ngày 01/7/2019, Bưu điện tỉnh phối hợp với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh triển khai dịch vụ thu hồ sơ, chuyên trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua bưu điện. Khi khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 tại địa chỉ [hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn](http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn) có thể chọn đăng ký một trong hai dịch vụ: thu hồ sơ đến cơ quan hành chính, hoặc thu hồ sơ và nhận kết quả giải quyết tại nhà qua bưu điện; đồng thời có thể yêu cầu dịch vụ thu hộ lệ phí (nếu có). Để tạo thuận lợi nhiều hơn, Dịch vụ được Bưu điện tỉnh triển khai mở rộng tại 52 điểm bưu cục trong toàn tỉnh; ngay trong tháng 9/2019, Bưu điện tỉnh tiếp tục triển khai thêm ở 87 bưu điện - văn hóa xã. Khách hàng không có phương tiện truy cập mạng hoặc không quen thao tác gửi hồ sơ trực tuyến có thể tới các điểm giao dịch của bưu điện để được sử dụng máy tính và hỗ trợ hoàn thành thủ tục.

Như vậy, từ ý tưởng đề xuất ban đầu là chuyển phát nhanh kết quả Phiếu lý lịch tư pháp và một số bản sao hộ tịch theo yêu cầu của công dân (lĩnh vực tư pháp), tỉnh Khánh Hòa là một trong những địa phương của cả nước sớm chỉ đạo triển khai thành công việc chuyển phát kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính tỉnh trên các lĩnh vực thủ tục theo nhu cầu khách hàng, ngay trong năm 2014. Sau khi có Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg

ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, giải pháp này tiếp tục được Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và Bưu điện tỉnh phối hợp tham mưu triển khai hiệu quả, gắn với việc không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ đa dạng hóa hình thức tiếp nhận, chuyển trả hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

(2) *Giải pháp “Thông báo kết quả giải quyết hồ sơ tự động bằng tin nhắn trực tiếp đến điện thoại di động của khách hàng” (đội thi Văn phòng UBND tỉnh, giải khuyến khích năm 2015):*

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7598/UBND ngày 18/11/2015, Thông báo số 300/TB-UBND ngày 22/6/2016 kết luận cuộc họp về giải pháp kiểm soát việc giải quyết thủ tục hành chính tại các Sở, ban, ngành, địa phương thuộc tỉnh; từ việc nghiên cứu, thử nghiệm tại một số đơn vị, Hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ và tra cứu thông tin hồ sơ theo nhu cầu đã được UBND tỉnh chỉ đạo triển khai rộng rãi tại 20 sở, ngành (trừ Ban Dân tộc không thực hiện cơ chế một cửa) và 08 huyện, thị xã, thành phố từ tháng 6/2017.

Ban đầu, sáng kiến đề xuất thông báo kết quả giải quyết hồ sơ và mời khách hàng đến nhận, còn hiện nay, cùng với việc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đã đưa vào vận hành chính thức, hệ thống đã mở rộng áp dụng với 302 cơ quan tham gia giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tích hợp tin nhắn tự động trên 2.029 quy trình (trừ một số thủ tục nhận kết quả trong ngày hoặc không áp dụng cơ chế một cửa, khách hàng không cung cấp số điện thoại)...Chỉ trong quý III/2019, hệ thống tin nhắn tự động SMS đã gửi hơn 42.000 tin nhắn miễn phí đến số điện thoại di động của khách hàng, thông báo kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ, mời bổ sung hồ sơ, nhận kết quả, tin nhắn thông báo và xin lỗi khi hồ sơ trễ hạn; qua đó giúp khách hàng chủ động được thời gian đi nhận kết quả, nhất là những người ở xa, ngoại tỉnh. Ứng dụng này cũng giúp các cơ quan, địa phương dễ dàng theo dõi, đối chiếu với số hồ sơ đã tiếp nhận, hạn chế được tình trạng đối phó trong quá trình kiểm soát giao trả hồ sơ, từ đó có cơ sở đánh giá đầy đủ, chính xác, khách quan kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

(3) *Mô hình “Số hóa tài liệu lưu trữ phục vụ khai thác trực tuyến” (đội thi Sở Nội vụ, giải nhì năm 2015):*

Từ mô hình trên, công chức trẻ của Chi cục Văn thư - Lưu trữ, Sở Nội vụ đã nghiên cứu xây dựng Đề án số hóa tài liệu tại Trung tâm Lưu trữ lịch sử tỉnh Khánh Hòa (giai đoạn 2016 – 2021), được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 11/5/2016. Triển khai Đề án, Chi cục đã tổ chức học tập kinh nghiệm tại một số đơn vị hàng đầu về số hóa tài liệu như Trung tâm Lưu trữ Quốc gia II - Thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm Lưu trữ Quốc gia IV - Thành phố Đà Lạt; ký hợp đồng xây dựng Phần mềm quản lý tài liệu số hóa với Công ty TNHH Phần mềm và Tư vấn Kim Tự Tháp (Công ty PSC); tổ chức giới thiệu và tập huấn Phần mềm cho các lãnh đạo, công chức, viên chức liên quan. Tính đến nay, đã số hoá gần 92.000 trang văn bản; bồi nền 700 tờ tài liệu và chuyển đổi cơ sở dữ liệu từ phần mềm Lotus Notes sang trên phần mềm quản lý



tài liệu số hoá; việc trang bị các cơ sở vật chất phục vụ số hóa tài liệu cũng đã hoàn thành. Số hóa tài liệu là giải pháp quan trọng giúp rút ngắn ½ thời gian khai thác tài liệu, theo đó tài liệu sau khi số hóa sẽ được bảo vệ vĩnh viễn. Đồng thời, khi thực hiện đầy đủ các thủ tục trực tuyến ở mức độ 4, khách hàng sẽ đọc được tài liệu trực tuyến mà không cần đến trực tiếp tại Trung tâm Lưu trữ lịch sử tỉnh để tra cứu.

Đề án số hóa tài liệu lưu trữ giai đoạn 2016-2021 cũng tạo cơ sở để nhân rộng mô hình số hóa tài liệu và áp dụng vào quản lý tài liệu điện tử tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn tiếp theo, đảm bảo thực hiện đúng quy định pháp luật về lưu trữ hồ sơ, tài liệu.

*(4) Mô hình “Xây dựng khu dân cư điện tử” (đội thi Sở Nội vụ, giải nhất năm 2017):*

Triển khai mô hình, Sở Nội vụ đã tham mưu đưa vào nhiệm vụ Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2018, 2019. Mục tiêu là từng bước hình thành nên các cộng đồng dân cư có trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cao; người dân trong khu dân cư điện tử có đủ điều kiện về hạ tầng kỹ thuật và các giải pháp ứng dụng cộng đồng để tương tác với nhau, tiếp nhận và cung cấp thông tin, sử dụng các dịch vụ công, dịch vụ công ích và dịch vụ thương mại, thực hiện chức năng tự quản của cộng đồng, tham gia vào hoạt động quản lý nhà nước của chính quyền thông qua các ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông. Sở Nội vụ đã nghiên cứu, ký kết Hợp đồng với đơn vị tư vấn xây dựng Đề án; triển khai xong việc điều tra, khảo sát lấy ý kiến cộng đồng dân cư và cán bộ, công chức với quy mô mẫu 1.894 phiếu, trong đó:

- Đối tượng cán bộ, công chức, không chuyên trách (của 14 đơn vị cấp xã trên địa bàn thành phố Nha Trang): 260 phiếu.

- Đối tượng hộ gia đình, kinh doanh: 1.634 phiếu (21 Tổ Dân phố + Khu đô thị Vĩnh Diêm Trung).

Hiện đơn vị tư vấn đang hoàn thiện báo cáo, phối hợp Sở Nội vụ chuẩn bị tổ chức Hội thảo lấy ý kiến Đề án. Theo lộ trình, dự kiến Đề án thí điểm xây dựng Khu dân điện tử sẽ được trình UBND tỉnh phê duyệt trong quý IV/2019.

*(5) Giải pháp “Ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác đánh giá, xếp hạng CCHC tỉnh Khánh Hòa” (đội thi Sở Thông tin và Truyền thông, giải nhì năm 2017):*

Ngay trong năm 2017, UBND tỉnh đã chỉ đạo đầu tư, đưa vào sử dụng, triển khai tự đánh giá, chấm điểm và thẩm định kết quả thực hiện CCHC đối với 44 cơ quan, đơn vị, địa phương (gồm 21 Sở, 06 cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, UBND 08 huyện, thị xã, thành phố và 09 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh) qua phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa với địa chỉ truy cập: [pari.khanhhoa.gov.vn](http://pari.khanhhoa.gov.vn)), không thực hiện hồ sơ giấy. Năm 2018, tỉnh mở rộng phạm vi áp dụng Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm đến 137 UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Phần mềm đã phát huy tác dụng tích cực, hiện đại hóa công tác đánh giá CCHC, giảm thời gian chuẩn bị, tiết kiệm kinh phí in ấn tài liệu, đồng thời giúp công tác thẩm định thuận lợi,

không phụ thuộc vào không gian và thời gian hành chính. Với giải pháp phần mềm này từ năm 2017, tỉnh là một trong những số ít các tỉnh, thành của cả nước xây dựng, triển khai đánh giá, chấm điểm và thẩm định kết quả CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tuyến qua mạng.

Bên cạnh đó, có những mô hình dù chỉ vượt qua vòng loại để vào vòng sơ khảo và nhận giải phụ nhưng đã nhận được sự quan tâm, đầu tư của các cấp lãnh đạo, tiêu biểu có thể kể đến mô hình, sáng kiến “*Xây dựng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch và xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa*” (đội thi Thanh tra tỉnh, tham dự Vòng sơ khảo cuộc thi năm 2017). Từ ý tưởng mô hình, Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo phát triển, đăng ký nghiên cứu, xây dựng và bảo vệ thành công đề tài khoa học cấp tỉnh, được UBND tỉnh phê duyệt thực hiện tại Quyết định số 3528/QĐ-UBND ngày 06/11/2018; tổ chức tập huấn sử dụng Phần mềm (vận hành tại địa chỉ <http://kehoach.thanhtra.khanhhoa.gov.vn>). Việc đưa vào sử dụng Phần mềm đã khắc phục tình trạng xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra thủ công; hạn chế trùng lặp và chồng chéo giữa các cơ quan thanh tra từ cấp tỉnh đến cấp sở, cấp huyện, đặc biệt là với các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; góp phần làm giảm những phiền hà cho doanh nghiệp, cơ quan hành chính trong hoạt động sản xuất kinh doanh và hoạt động chuyên môn, giúp các cơ quan chức năng thực hiện tốt nhiệm vụ thanh, kiểm tra nhằm hướng dẫn doanh nghiệp, các cơ quan thực hiện đúng quy định pháp luật. Hiện Thanh tra tỉnh đã chủ trì xây dựng, trình UBND tỉnh dự thảo Quy chế phối hợp cập nhật, cung cấp, chia sẻ cơ sở dữ liệu và vận hành phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Vòng chung khảo năm 2019 tiếp nối thành công của những cuộc thi trước đã lựa chọn ra những mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC tiêu biểu nhất, những đội thi xuất sắc nhất để khen thưởng xứng đáng. Các công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên có dịp thể hiện, thử thách, giao lưu, học hỏi và trưởng thành. Từ cuộc thi, tinh thần CCHC đã lan tỏa sâu rộng trong các cơ quan, đoàn thể, địa phương, thu hút sự quan tâm, ủng hộ của các đơn vị truyền thông, các tầng lớp Nhân dân.

### 3. Tổng hợp, đánh giá chung

3.1. Tổng hợp số lượng mô hình, sáng kiến, giải pháp và cơ cấu giải thưởng 04 lần tổ chức cuộc thi (từ năm 2013 - năm 2019):

TT	Vòng loại	Vòng Sơ khảo	Vòng Chung khảo	Cơ cấu giải thưởng Vòng chung khảo
Lần 1 - năm 2013	41	23	09	- 01 giải Nhất; - 01 giải Nhì, - 01 giải Ba; - 06 giải Khuyến khích.
Lần 2 - năm 2015	43	31	09	- 01 giải Nhất; - 01 giải Nhì, - 01 giải Ba; - 06 giải Khuyến khích.

TT	Vòng loại	Vòng Sơ khảo	Vòng Chung khảo	Cơ cấu giải thưởng Vòng chung khảo
Lần 3 - năm 2017	83	52	14	- 01 giải Nhất; - 01 giải Nhì, - 02 giải Ba; - 03 giải Khuyến khích.
Lần 4 - năm 2019	95	52	12	- 01 giải Nhất; - 01 giải Nhì, - 02 giải Ba; - 03 giải Khuyến khích.
<b>Tổng cộng</b>	<b>262</b>	<b>158</b>	<b>44</b>	

### 3.2. Những kết quả mang lại

Qua 04 kỳ tổ chức, cuộc thi đạt được mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra. Trước hết, đã tạo ra sân chơi bổ ích, thiết thực cho công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên các đơn vị, địa phương; phát huy tính xung kích, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức trẻ trong việc đề xuất mô hình, giải pháp, sáng kiến cải cách mới, hữu ích; tuyên truyền mạnh mẽ thông điệp về nhận thức và hành động của đội ngũ này trong công tác tham mưu CCHC nói riêng và thực thi công vụ, nhiệm vụ nói chung. Từ giai đoạn đầu tư nghiên cứu mô hình, sáng kiến dự thi đến khi tham gia các vòng thi, hầu hết các đội thi đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong suốt quá trình chuẩn bị, thể hiện tinh thần tích cực, năng động, tuân thủ đúng Điều lệ cuộc thi và hướng dẫn của Ban Tổ chức.

Các mô hình, sáng kiến CCHC rất phong phú, đa dạng về ý tưởng, tính sáng tạo và mang tính thực tiễn cao, trong đó có những mô hình, giải pháp thể hiện tính nhân văn và đạo đức, đề cao trách nhiệm phục vụ nhân dân của cơ quan nhà nước các cấp. Thực tế ghi nhận, các cán bộ, công chức, viên chức trẻ tham gia cuộc thi đã ngày càng trưởng thành, có sự chuyển biến tốt về thái độ, tinh thần làm việc, góp phần tích cực đem đến sự hài lòng cho Nhân dân khi giải quyết công việc. Đồng thời, sự mạnh dạn đổi mới trong tư duy giải quyết, áp dụng mô hình, sáng kiến đã góp phần tạo cơ chế thuận lợi hơn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia vào hoạt động giám sát và quản lý hành chính nhà nước; nâng cao năng lực và trách nhiệm của cán bộ, công chức Nhà nước bằng việc xác định rõ trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan các cấp và của từng cán bộ, công chức.

Thông qua cuộc thi, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm lẫn nhau, bồi đắp khả năng, kỹ năng xử lý tình huống, kỹ năng giao tiếp trong môi trường hành chính; nâng cao năng lực tư duy, kỹ năng thuyết trình, thuyết phục trong quá trình tham mưu. Đây cũng là yêu cầu, mục tiêu mà Đề án Văn hóa công vụ hướng đến: *Nâng cao văn hóa công vụ, góp phần hình thành phong cách ứng xử, lễ lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ; đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, xã hội.*

Cuộc thi được tổ chức nghiêm túc, khoa học, từ ban hành Kế hoạch, Điều lệ, thành lập Ban Tổ chức, Tổ Thư ký, Ban Giám khảo; đã xây dựng được bộ đề thi và đáp án đúng yêu cầu. Các thành viên theo phân công đã tích cực tham gia, phối hợp chuẩn bị chu đáo, kỹ lưỡng, chặt chẽ. Ban Giám khảo với cơ cấu thành viên phù hợp theo từng năm thi đã làm việc trách nhiệm, công tâm, đánh giá chính xác và thỏa đáng đối với từng mô hình, sáng kiến và từng phần thi mà các đội thể hiện. Kết quả từng vòng thi và cuộc thi được công khai, minh bạch, công bằng, khách quan.

Cùng với đó, qua mỗi kỳ tổ chức, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác triển khai, chấm thi từng bước được quan tâm, nhất là việc xây dựng, sử dụng các phần mềm, ứng dụng phục vụ các nội dung thi được Ban Tổ chức chỉ đạo đầu tư hiệu quả, tạo hiệu ứng tích cực. Chất lượng âm thanh, ánh sáng, bố trí sân khấu, thiết kế backdrop ngày càng tinh tế, sinh động hơn. Việc xây dựng các Video clip, file hình ảnh minh họa có sự chuẩn bị chu đáo; kỹ năng xây dựng các phần trình chiếu của đội thi ngày càng được nâng cao; người dẫn chương trình đã nắm bắt tốt kịch bản và xử lý linh hoạt. Nhờ đó, đã thu hút sự chú ý, ủng hộ nhiệt tình của người xem đối với các đội thi, cuộc thi.

Cuộc thi đã bám sát và tranh thủ sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và Lãnh đạo các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, tổ chức, đoàn thể chính trị - xã hội các cấp. Các lần tổ chức cuộc thi đều có sự tham dự của Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Lãnh đạo UBND tỉnh. Các ban Đảng, tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể của tỉnh, cơ quan báo chí đã phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền, cổ động cuộc thi, thu hút sự tham gia và ủng hộ của đông đảo cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên trên toàn tỉnh.

Từ cuộc thi, đã có thêm nhiều mô hình, sáng kiến, giải pháp có giá trị thực tiễn cao; và thực tế chứng minh các mô hình đó đang ngày càng nhân rộng, nhận được sự chia sẻ, thống nhất cao của các cấp, các ngành và tạo sự đồng tình của Nhân dân; tạo thuận lợi hơn cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, góp phần đổi mới mối quan hệ thủ tục, quan hệ chủ thể và đối tượng, khách thể quản lý nhà nước, đặt người dân, tổ chức, doanh nghiệp vào vị trí trung tâm của sự phục vụ hành chính.

### 3.3. Tồn tại, hạn chế

- Tại một số cơ quan, đơn vị, công tác chỉ đạo, hướng dẫn triển khai cuộc thi chưa kịp thời; thông tin, truyền thông chưa hiệu quả; số lượng cũng như chất lượng mô hình, sáng kiến, giải pháp dự thi còn hạn chế.

- Đề cương một số mô hình, sáng kiến thiếu logic, số liệu sơ sài, nội dung đề xuất, kiến nghị hoặc minh chứng chưa phù hợp mặc dù lần thi nào Ban Tổ chức cũng có hướng dẫn chi tiết. Có mô hình dự thi trùng lặp ý tưởng (do khách quan hoặc do không xuất phát từ việc tự nghiên cứu) gần như chỉ được phát hiện qua chấm thi cấp tỉnh, có sự chủ quan trong đánh giá, nhận định.

- Một số cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến vào vòng chung khảo nhưng chưa quan tâm, tập trung đầu tư, điểm đạt của đội thi ở một số phần thi

được còn dưới mức trung bình chung; hoặc phân thuyết trình mô hình dàn trải, không bám sát yêu cầu về nội dung; hoặc không giữ vững điểm số, phong độ so với các vòng thi, phần thi trước đó. Bên cạnh đó, việc áp dụng, vận dụng lý luận chung, quy định pháp luật và thực tiễn của nhiều công chức, viên chức trẻ vẫn chưa tốt, điều này cho thấy các cấp, ngành cần tiếp tục quan tâm, đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng mềm hoặc chuyên sâu nhiều hơn.

- Qua chấm thi, Ban Giám khảo, Ban Tổ chức nhận thấy một số mô hình có điểm sáng nhất định, phục vụ tốt cho cơ quan, đơn vị, song chưa được cấp quản lý tạo điều kiện thuận lợi, chỉ đạo, góp ý hoàn thiện, do đó, điểm số đạt được chưa cao.

- Việc nghiên cứu, hoàn thiện, nhân rộng cho tất cả mô hình, sáng kiến cũng còn những khó khăn, chưa thể rộng khắp, mới chỉ đảm bảo kinh phí hỗ trợ đầu tư cho một số mô hình, sáng kiến có phạm vi áp dụng rộng lớn, phục vụ trực tiếp cho công tác chỉ đạo, điều hành CCHC tỉnh; hoặc hướng đến mục tiêu tạo thuận lợi, phục vụ trực tiếp cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Đối với những mô hình chỉ áp dụng mang tính nội bộ, các địa phương, cơ quan tham khảo, nghiên cứu, áp dụng tùy nhu cầu, điều kiện, chưa có kinh phí để mở rộng đầu tư.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Từ tình hình, kết quả nêu trên, Giám đốc Sở Nội vụ - Trưởng ban Tổ chức cuộc thi đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh một số nội dung sau:

1. Đề nghị các Sở, ngành, đơn vị, địa phương biểu dương những công chức, viên chức trẻ, các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc có mô hình, sáng kiến CCHC đăng ký dự thi lần thứ 4 - năm 2019.

Ghi nhận và đưa vào chấm điểm kết quả CCHC năm 2019.

2. Các cơ quan, đơn vị phổ biến kết quả cuộc thi năm 2019 đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên. Quan tâm, tạo điều kiện để công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên tham gia cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương một cách thiết thực, hiệu quả, phát huy tối đa sự năng động, sáng tạo trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

Nghiên cứu, tham khảo các mô hình, sáng kiến của các cơ quan, đơn vị khác (đã đăng Công Thông tin CCHC tỉnh) và chỉ đạo triển khai áp dụng nhân rộng, phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, ngành, địa phương mình.

3. Giao các cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến tham dự Vòng chung khảo tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện mô hình, sáng kiến (theo hình thức phương án, đề án, kế hoạch); gửi Sở Nội vụ trước ngày **31/01/2020**. Các phương án, đề án, kế hoạch phải có đề xuất giải pháp, cách thức thực hiện cụ thể và dự toán kinh phí bảo đảm triển khai thực hiện.

4. Khuyến khích các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, Tỉnh đoàn nghiên cứu, tham khảo tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính phù hợp với tình hình, điều kiện, đặc thù cơ quan, đơn vị, địa phương mình và đảm bảo an toàn, tiết kiệm, hiệu quả và đúng quy định hiện hành.

## 5. Giao Sở Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thẩm định, báo cáo đề xuất phương án hoàn thiện áp dụng, nhân rộng các mô hình, sáng kiến mới, đột phá có phạm vi áp dụng trên địa bàn tỉnh.

- Căn cứ kết quả thẩm định, Sở Nội vụ thống nhất với Sở Tài chính trình UBND tỉnh cấp kinh phí hỗ trợ cho quá trình hoàn thiện mô hình, sáng kiến của các cơ quan, cá nhân và nhân rộng áp dụng mô hình, sáng kiến từ ngân sách tỉnh.

- Từ đánh giá kết quả cuộc thi qua các lần tổ chức, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất cải tiến cách thức, hình thức tổ chức cuộc thi theo hướng hiện đại hơn.

6. Đề nghị các Sở, ngành, địa phương, các đoàn thể chính trị xã hội, các cơ quan, tổ chức liên quan phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan chủ trì trong quá trình hoàn thiện, triển khai áp dụng các mô hình, sáng kiến; tiếp tục khơi dậy và khai thác tiềm năng sáng tạo to lớn của lực lượng công chức, viên chức trẻ của tỉnh. Từ đó, tạo sự đồng thuận để sớm phát huy hiệu quả trong thực tiễn; góp phần thực hiện tốt Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; và góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu CCHC giai đoạn 2016 - 2020.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai cuộc thi “Kết quả triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019 và tổng kết, đánh giá kết quả các lần tổ chức cuộc thi (từ năm 2013 - 2019).

Sở Nội vụ kính báo cáo và xin ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh./.

*(Đính kèm dự thảo Công văn chỉ đạo của UBND tỉnh)*

### **Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Các thành viên Ban Tổ chức cuộc thi (VBĐT);
- Các Sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đài PT-TH Khánh Hòa; Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, CCHC.ThC. b.

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Thu Mai**

**Phụ lục I**

**DANH SÁCH CÁC ĐỘI THI THAM GIA VÒNG CHUNG KHẢO CUỘC THI  
“MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN CCHC CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TRẺ”  
LẦN THỨ 4 - NĂM 2019**

(Kèm theo Báo cáo số 2417/BC-SNV ngày 29/10/2019 của Sở Nội vụ)

TT	TÊN ĐỘI THI	TÊN MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN	ĐIỂM CÁC PHẦN THI			TỔNG ĐIỂM
			Kiến thức CCHC	Xử lý tình huống	Thuyết trình, bảo vệ MHSK	
1	Sở Tài nguyên và Môi trường	Giải pháp xây dựng phần mềm hỗ trợ kiểm tra cập nhật cơ sở dữ liệu địa chính thường xuyên và kết nối tra cứu thông tin	6.00	10.00	53.00	<b>69.00</b>
2	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Xây dựng, quản lý, vận hành cơ sở dữ liệu thông tin thị trường lao động	7.00	12.00	51.60	<b>70.60</b>
3	UBND phường Ninh Hải (thị xã Ninh Hòa)	Tăng cường mức độ hài lòng đối với công việc của cán bộ, công chức cấp xã nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (cấp xã)	8.00	13.00	63.40	<b>84.40</b>
4	Sở Thông tin và Truyền thông	Hệ thống tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa	9.50	14.60	61.40	<b>85.50</b>
5	UBND huyện Cam Lâm	Ứng dụng QR code trong quản lý Giấy phép xây dựng tại huyện Cam Lâm	7.50	12.80	61.40	<b>81.70</b>
6	Sở Khoa học và Công nghệ	Tích hợp khảo sát mức độ hài lòng và tổng hợp sự hài lòng của khách hàng vào phần mềm dịch vụ hành chính công trực tuyến	4.00	9.40	55.80	<b>69.20</b>
7	UBND thành phố Nha Trang	Phần mềm hỗ trợ tổng hợp số liệu giải quyết thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới	8.00	12.40	59.60	<b>80.00</b>

TT	TÊN ĐỘI THI	TÊN MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN	ĐIỂM CÁC PHẦN THI			TỔNG ĐIỂM
			Kiến thức CCHC	Xử lý tình huống	Thuyết trình, bảo vệ MHSK	
8	UBND huyện Khánh Sơn	Đề xuất bổ sung quy trình liên thông thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai	7.50	11.20	61.60	<b>80.30</b>
9	Sở Nội vụ	Tổ chức cơ sở dữ liệu tổng hợp dùng chung và tích hợp, liên kết, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức	8.50	12.40	67.60	<b>88.50</b>
10	Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa	Đơn nguyên điều trị trong ngày tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa	6.00	9.80	57.00	<b>72.80</b>
11	Kho bạc Nhà nước tỉnh	Ứng dụng tin học trong kiểm soát chi cho cá nhân của đơn vị sử dụng ngân sách qua Kho bạc Nhà nước tỉnh Khánh Hòa	6.00	12.20	54.40	<b>72.60</b>
12	Liên quân UBND các xã: Diên Lâm - Diên Thọ - Diên An (huyện Diên Khánh)	Đơn giản hóa tờ khai khi thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi	8.00	10.40	59.00	<b>77.40</b>
<b>ĐIỂM TRUNG BÌNH</b>			<b>7.17</b>	<b>11.68</b>	<b>58.82</b>	<b>77.67</b>

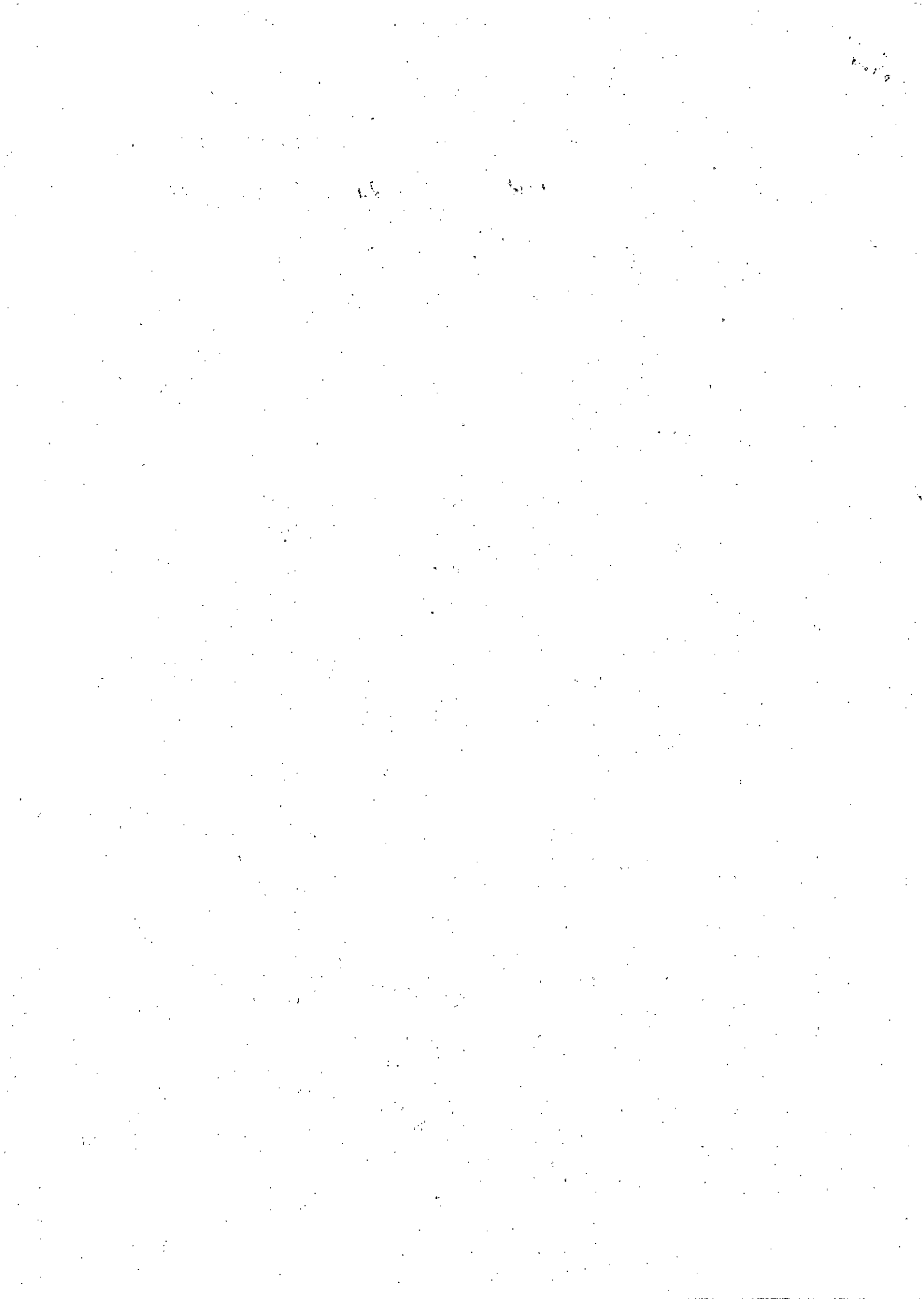


**Phụ lục II**  
**DANH SÁCH CÁC ĐỘI ĐẠT GIẢI VÒNG CHUNG KHẢO CUỘC THI**  
**“MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN CCHC CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TRẺ”**  
**LẦN THỨ 4 - NĂM 2019**

(Kèm theo Báo cáo số ~~447~~447/BC-SNV ngày 29/10/2019 của Sở Nội vụ)

TT	Tên đội thi	Tên mô hình, sáng kiến	Điểm
<b>I</b>	<b>GIẢI NHẤT</b>		
	Sở Nội vụ	Tổ chức cơ sở dữ liệu tổng hợp dùng chung và tích hợp, liên kết, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức	88.5
<b>II</b>	<b>GIẢI NHÌ</b>		
	Sở Thông tin và Truyền thông	Hệ thống tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa	85.5
<b>III</b>	<b>GIẢI BA</b>		
1	UBND phường Ninh Hải (thị xã Ninh Hòa)	Tăng cường mức độ hài lòng đối với công việc của cán bộ, công chức cấp xã nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (cấp xã)	84.4
2	UBND huyện Cam Lâm	Ứng dụng QR code trong quản lý Giấy phép xây dựng tại huyện Cam Lâm	81.7
<b>IV</b>	<b>GIẢI KHUYẾN KHÍCH</b>		
1	UBND huyện Khánh Sơn	Đề xuất bổ sung quy trình liên thông thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai	80.3
2	UBND thành phố Nha Trang	Phần mềm hỗ trợ tổng hợp số liệu giải quyết thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới	80.0
3	Liên quân UBND các xã: Diên Lâm - Diên Thọ - Diên An (huyện Diên Khánh)	Đơn giản hóa tờ khai khi thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi	77.4

*nhz*



Số: /UBND

Khánh Hòa, ngày tháng 10 năm 2019

V/v phát huy kết quả cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ”

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét Báo cáo số /BC-SNV ngày /10/2019 của Sở Nội vụ về kết quả triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019 và tổng kết, đánh giá kết quả các lần tổ chức cuộc thi (từ năm 2013 - 2019); nhằm phát huy những kết quả tích cực, tiếp tục tạo động lực cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các Sở, ngành, đơn vị, địa phương, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, ngành, đơn vị, địa phương biểu dương những công chức, viên chức trẻ, các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc có mô hình, sáng kiến CCHC đăng ký dự thi lần thứ 4 - năm 2019. Ghi nhận và đưa vào chấm điểm kết quả CCHC năm 2019.

2. Các cơ quan, đơn vị phổ biến kết quả cuộc thi năm 2019 đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên. Quan tâm, tạo điều kiện để công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên tham gia cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương một cách thiết thực, hiệu quả, phát huy tối đa sự năng động, sáng tạo trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

Nghiên cứu, tham khảo các mô hình, sáng kiến của các cơ quan, đơn vị khác (đã đăng Công Thông tin CCHC tỉnh) và chỉ đạo triển khai áp dụng nhân rộng, phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, ngành, địa phương mình.

3. Các cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến tham dự Vòng chung khảo tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện mô hình, sáng kiến (theo hình thức phương án, đề án, kế hoạch); gửi Sở Nội vụ trước ngày 31/01/2020. Các phương án, đề án, kế hoạch phải có đề xuất giải pháp, cách thức thực hiện cụ thể và dự toán kinh phí bảo đảm triển khai thực hiện.

4. Khuyến khích các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, Tỉnh đoàn nghiên cứu, tham khảo tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính phù hợp với tình hình, điều kiện, đặc thù cơ quan, đơn vị, địa phương mình và đảm bảo an toàn, tiết kiệm, hiệu quả và đúng quy định hiện hành.

## 5. Giao Sở Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thẩm định, báo cáo đề xuất phương án hoàn thiện áp dụng, nhân rộng các mô hình, sáng kiến mới, đột phá có phạm vi áp dụng trên địa bàn tỉnh.


- Căn cứ kết quả thẩm định, Sở Nội vụ thống nhất với Sở Tài chính trình UBND tỉnh cấp kinh phí hỗ trợ cho quá trình hoàn thiện mô hình, sáng kiến của các cơ quan, cá nhân và nhân rộng áp dụng mô hình, sáng kiến từ ngân sách tỉnh.

- Từ đánh giá kết quả cuộc thi qua các lần tổ chức, chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất cải tiến cách thức, hình thức tổ chức cuộc thi theo hướng hiện đại hơn.

6. Các Sở, ngành, địa phương, các đoàn thể chính trị xã hội, các cơ quan, tổ chức liên quan phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan chủ trì trong quá trình hoàn thiện, triển khai áp dụng các mô hình, sáng kiến; tiếp tục khơi dậy và khai thác tiềm năng sáng tạo to lớn của lực lượng công chức, viên chức trẻ tỉnh. Từ đó, tạo sự đồng thuận để sớm phát huy hiệu quả trong thực tiễn; góp phần thực hiện tốt Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu CCHC giai đoạn 2016 - 2020.

UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, địa phương tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Công văn này./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Các tổ chức CTXH tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa;
- Trung tâm Công TTĐT tỉnh;
- Công thông tin CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, DL, LT. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**