

D. Phải có điện thoại đăng ký thuê bao theo quy định và tài khoản ngân hàng

Câu 5: Nếu không có điện thoại thông minh, bạn có thể đăng ký dịch vụ Mobile Money bằng cách:

- A. Đến các điểm kinh doanh của doanh nghiệp viễn thông thực hiện thí điểm dịch vụ;
- B. Thông qua cú pháp tin nhắn của doanh nghiệp viễn thông thực hiện thí điểm dịch vụ và làm theo hướng dẫn;
- C. Tại các nhà hàng, siêu thị có chấp nhận thanh toán bằng Mobile Money
- D. A hoặc B đều đúng

Câu 6: Tài khoản Mobile Money có thể sử dụng để:

- A. Trả hoá đơn tiền điện, nước, học phí
- B. Chuyển tiền, thanh toán hàng hoá, dịch vụ trong nước
- C. Mua hàng hoá trên các trang thương mại điện tử trong và ngoài nước
- D. A và B

Câu 7: Chủ tài khoản Mobile Money có thể chuyển tiền tới:

- A. Tài khoản Mobile money và Ví điện tử do chính doanh nghiệp thực hiện thí điểm cung cấp
- B. Tài khoản thanh toán tại ngân hàng của chủ tài khoản Mobile Money
- C. Tài khoản Mobile Money của các nhà mạng khác nhau; tài khoản ngân hàng
- D. A và B

2. VỀ TÍN DỤNG

2.1. Tín dụng chính sách

Câu 1: Ông Thu có thể đến đâu để thực hiện thủ tục cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ; miễn, giảm lãi, phí khi doanh thu bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19?

- A. Ngân hàng Thương mại, Chi nhánh ngân hàng nước ngoài
- B. Ngân hàng Phát triển Việt Nam
- C. Văn phòng Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- D. Tất cả các phương án trên

Câu 2: Theo chính sách hỗ trợ của ngành Ngân hàng, khách hàng cá nhân có thu nhập ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 và đang có dư nợ tại ngân hàng thì ...

- A. Được xoá nợ
- B. Không được vay mới
- C. Có thể được xem xét vay mới
- D. Chuyển sang nhóm nợ xấu

Câu 3: Muốn vay vốn theo chương trình hỗ trợ tín dụng do ảnh hưởng Covid-19, khách hàng cá nhân cần có hồ sơ chứng minh điều gì?

- A. Chỉ cần chứng minh chưa vay vốn trước khi xảy ra dịch
- B. Chỉ cần chứng minh thu nhập bị sụt giảm do ảnh hưởng Covid-19
- C. Chỉ cần chứng minh có khả năng trả nợ

D. Có khả năng trả nợ và mục đích vay vốn đúng quy định pháp luật

Câu 4. Anh Hiếu vay tiền để kinh doanh, đến hạn trả nợ cuối tháng 7 nhưng bị ảnh hưởng thu nhập do dịch Covid-19. Anh được tổ chức tín dụng xem xét, hỗ trợ ...

- A. Cơ cấu lại thời hạn trả nợ tối đa 12 tháng kể từ ngày đến hạn
- B. Cơ cấu lại thời hạn trả nợ tối đa 24 tháng kể từ ngày đến hạn
- C. Cơ cấu lại thời hạn trả nợ tối đa 36 tháng kể từ ngày đến hạn

Câu 5. Ngành ngân hàng áp dụng chính sách hỗ trợ tín dụng cho những đối tượng nào bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19?

- A. Chỉ cá nhân
- B. Chỉ doanh nghiệp
- C. Cả cá nhân và doanh nghiệp
- D. Chỉ khách hàng vay tín dụng chính sách

Câu 6. Cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho khách hàng vay do bị ảnh hưởng dịch Covid-19 được hiểu là:

- A. Được xoá một phần nợ và cơ cấu lại thời hạn trả nợ
- B. Xóa nợ gốc và cơ cấu lãi vay
- C. Tổ chức tín dụng chấp thuận điều chỉnh kỳ hạn trả nợ, gia hạn nợ
- D. Không phải trả nợ nữa

Câu 7. Ngân hàng Chính sách Xã hội có đối tượng cho vay là...

- A. Hộ nghèo, cận nghèo, người nghèo, học sinh, sinh viên
- B. Dự án phát triển nông nghiệp công nghệ cao
- C. Dự án phát triển đường cao tốc
- D. Cả 3 đáp án trên

Câu 8. Nếu có nhu cầu vay vốn tín dụng chính sách tại Ngân hàng Chính sách Xã hội, bạn có thể thông qua tổ chức chính trị - xã hội nào?

- A. Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh
- B. Hội Nông dân Việt Nam, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam
- C. Hội Cựu chiến binh
- D. Tất cả các đáp án trên

Câu 9. Hộ nghèo được vay vốn tại Ngân hàng Chính sách Xã hội vào mục đích:

- A. Sửa chữa nhà ở, điện thắp sáng, nước sạch

- B. Phục vụ sản xuất kinh doanh như mua sắm vật tư, thiết bị; giống cây trồng, vật nuôi...
- C. Chỉ để thanh toán các dịch vụ phục vụ sản xuất, kinh doanh
- D. A và B

Câu 10. Ngân hàng Chính sách Xã hội cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn vay tối đa 2,5 triệu đồng/tháng dựa trên:

- A. Số tháng thực tế sinh viên phải theo học tại trường; Mức thu học phí của từng tháng
- B. Tài sản thế chấp của sinh viên
- C. Chỉ phí mua sắm sách vở, phương tiện học tập, chi phí ăn ở, đi lại
- D. A và C

Câu 11. Chọn câu trả lời chưa chính xác:

Ngân hàng Chính sách Xã hội cho vay:

- A. Hộ nghề
- B. Hộ cận nghề
- C. Học sinh, sinh viên, phụ nữ nghề
- D. Chủ yếu doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa để giúp thoát nghèo

Câu 12. Phụ nữ có thu nhập thấp khi tham gia TYM có nhu cầu vay vốn dưới 50 triệu đồng thì:

- A. Không cần tài sản thế chấp
- B. Phải có tài sản thế chấp
- C. Phải có sự bảo lãnh của chính quyền địa phương
- D. Phải có sự bảo lãnh của Hội phụ nữ tại địa bàn

Câu 13. Nếu thu nhập của bạn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, ngân hàng có thể:

- A. Miễn giảm lãi, phí
- B. Giữ nguyên nhóm nợ, cơ cấu lại thời hạn trả nợ
- C. Chỉ cơ cấu lại thời hạn trả nợ
- D. A và B

Câu 14. Nếu không thể trả nợ đúng hạn do doanh thu, thu nhập bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, bạn sẽ được tổ chức tín dụng xem xét:

- A. Chỉ được cơ cấu thời hạn trả nợ
- B. Chỉ được giảm lãi suất đối với dư nợ hiện hữu
- C. Chỉ giảm lãi suất cho khoản vay mới
- D. Cơ cấu lại thời hạn trả nợ; miễn giảm lãi, phí và được xem xét cho vay mới

2.2. Tín dụng thông thường

Câu 1. Với lý do nào, bạn sẽ không được vay gói vay tiêu dùng tại các công ty tài chính?

- A. Phục vụ nhu cầu học tập, khám chữa bệnh
- B. Sửa chữa nhà ở và mua bất động sản
- C. Phục vụ nhu cầu văn hóa, du lịch, thể dục thể thao
- D. Mua sắm thiết bị trong gia đình

Câu 2. Bạn có thể vay tiêu dùng tại:

- A. Các ngân hàng thương mại, công ty tài chính
- B. Các ngân hàng, công ty tài chính, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam
- C. Các ngân hàng, quỹ tín dụng nhân dân, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- D. Tất cả các phương án trên

Câu 3. Khi vay vốn để mua xe ô tô, bạn:

- A. Chỉ được thế chấp bằng chính chiếc xe bạn mua
- B. Bắt buộc có tài sản bảo đảm hợp pháp
- C. Chỉ được thế chấp bằng bất động sản hoặc số tiết kiệm
- D. Có thể thế chấp bằng bất động sản/ hàng chính xe bạn mua/ cầm cố giấy tờ có giá/ hoặc được tổ chức tín dụng chấp thuận vay không có tài sản bảo đảm

Câu 4. Phương thức trả nợ vay mua ô tô là gì?

- A. Bắt buộc trả gốc và lãi định kỳ (Tháng, quý, năm)
- B. Chỉ được trả gốc và lãi một lần vào cuối kỳ
- C. Trả gốc và lãi bất cứ lúc nào mà không mất phí phạt
- D. Trả gốc và lãi định kỳ hoặc trả một lần vào cuối kỳ theo thỏa thuận vay vốn

Câu 5. Những thông tin nào liên quan đến bạn có thể được lưu tại báo cáo thông tin tín dụng khách hàng vay của Trung tâm thông tin tín dụng (CIC)?

- A. Lịch sử nợ xấu trong 05 năm gần nhất
- B. Dịch vụ nhắc nợ tự động
- C. Các khoản vay hiện có; tài sản đảm bảo khoản vay
- D. A và C

Câu 6. Công thông tin kết nối khách hàng vay của CIC còn giúp bạn:

- A. Nhắc thời hạn trả nợ ngân hàng
- B. Tìm kiếm, đăng ký gói vay; kết nối với Tổ chức tín dụng
- C. Kết nối với Tổ chức tín dụng; định giá tài sản bảo đảm
- D. Kết nối với Tổ chức tín dụng; tự xóa thông tin nợ xấu

Câu 7. Khi vay vốn ngân hàng đi du học, bạn được vay bằng loại tiền tệ nào?

- A. Được vay bằng bất kỳ loại ngoại tệ nào
- B. Chỉ được vay bằng VND