***Mẫu số 10***

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆTNAM  CHI NHÁNH TỈNH KHÁNH HÒA  **BP. TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………..,ngày …… tháng …… năm ……* |
|  |  |

**LẤY Ý KIẾN CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN**

**VỀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Mã số hồ sơ: ……………………………………………………………

***Ghi chú: Đánh dấu (x) vào ô thích hợp***

**1. Thời gian giải quyết thủ tục hành chính:**

□ Trước hạn so với thời gian quy định

□ Đúng hạn so với thời gian quy định

□ Trễ hạn so với thời gian quy định

**2. Số lần quý vị phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến):**

□ Không phải liên hệ lần nào □ Chỉ liên hệ một lần □ Phải liên hệ hơn một lần

**3. Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ (kể cả theo hình thức trực tuyến):**

□ Không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào

□ Phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức

□ Phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức

**4. Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC:**

□ Không có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà

□ Có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật

**5. Công khai các thủ tục hành chính**

□ Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử

□ Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử

□ Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời.

**6. Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân**

□ Phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn

□ Phản ánh, kiến nghị kéo dài không được xử lý

**7. Góp ý của tổ chức, cá nhân:**

……………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………