

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM  
CHI NHÁNH TỈNH KHÁNH HÒA**



**QUY TRÌNH**

**ĐỔI TIỀN KHÔNG ĐỦ TIÊU CHUẨN LƯU THÔNG  
DO QUÁ TRÌNH BẢO QUẢN ĐỦ ĐIỀU KIỆN ĐỔI,  
KHÔNG CẦN GIÁM ĐỊNH  
(8.1, 8.2, 8.5: ISO 9001:2015)**

Mã hiệu: **QT.CN42.KQ.03**

Lần ban hành: **01/01**

Ngày ban hành: **23/11/2022**

NHNN VIỆT NAM CN TỈNH KHÁNH HÒA	<b>QUY TRÌNH</b>	Ký hiệu: QT.CN42.KQ.03
	<b>Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông do quá trình bảo quản đủ điều kiện đổi, không cần giám định</b>	Lần ban hành: 01/01
		Ngày ban hành: 23/11/2022
		Trang/ Tổng trang: 1/3

<b>TÀI LIỆU NÀY PHẢI ĐƯỢC PHÂN PHỐI ĐẾN</b>				
Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	Thư ký ISO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Các Phó Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	Thanh tra Giám sát Ngân hàng	<input type="checkbox"/>	
Phòng Tổng hợp, nhân sự và KSNB	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Phòng Tiền tệ, kho quỹ và Hành chính	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Phòng Kế toán - Thanh toán	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<b>SỬA ĐỔI TÀI LIỆU</b>				
Yêu cầu sửa đổi/ bổ sung	Trang/Phần liên quan việc sửa đổi	Mô tả nội dung sửa đổi	Lần ban hành/Lần sửa đổi	Ngày sửa đổi
Bỏ bảng kê đổi tiền không đủ TCLT do quy trình không yêu cầu biểu mẫu	03	Tại bước 3 của Quy trình không áp dụng các biểu mẫu	01/01	23/11/2022

Trách nhiệm	Biên soạn	Kiểm tra	Phê duyệt
Họ và tên	Hà Duy Trung	Nguyễn Minh Hậu	Đỗ Trọng Thảo
Chức danh	Công chức	Trưởng phòng	Phó Giám đốc
Chữ ký	(đã ký)	(đã ký)	(đã ký)

<b>NHNN VIỆT NAM CN TỈNH KHÁNH HÒA</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Ký hiệu: QT.CN42.KQ.03
	<b>Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông do quá trình bảo quản đủ điều kiện đổi, không cần giám định</b>	Lần ban hành: 01/01
		Ngày ban hành: 23/11/2022
		Trang/ Tổng trang: 2/3

## 1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự, trách nhiệm và phương pháp tiếp nhận, xem xét đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông do quá trình bảo quản đủ điều kiện đổi, không cần giám định đảm bảo kịp thời và đúng quy định pháp luật hiện hành.

## 2. PHẠM VI

Áp dụng đối với hoạt động đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông do quá trình bảo quản đủ điều kiện đổi, không cần giám định cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

Phòng Tiền tệ - Kho quỹ và Hành chính trực thuộc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa chịu trách nhiệm thực hiện và kiểm soát thủ tục này.

## 3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Các văn bản pháp luật liên quan đề cập tại mục 5.1

## 4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- NHNN: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- Chi nhánh: NHNN Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa
- TTKQ: Tiền tệ - Kho quỹ
- TCLT: Tiêu chuẩn lưu thông

## 5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

<b>5.1</b>	<b>Cơ sở pháp lý</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 25/2013/TT-NHNN ngày 02/12/2013 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về việc thu, đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông.</li> <li>- Quyết định 2412/QĐ-NHNN ngày 18/11/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính của Ngân hàng Nhà nước.</li> <li>- Quyết định số 27/QĐ-KHH ngày 27/02/2020 của Giám đốc NHNN chi nhánh tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại NHNN chi nhánh tỉnh Khánh Hòa</li> </ul>
<b>5.2</b>	<b>Thành phần hồ sơ:</b> Không
<b>5.3</b>	<b>Số lượng hồ sơ:</b> Không
<b>5.4</b>	<b>Thời gian xử lý:</b> Đổi ngay khi phát sinh
<b>5.5</b>	<b>Nơi tiếp nhận và trả kết quả:</b> Quầy giao dịch bộ phận TTKQ
<b>5.6</b>	<b>Lệ phí:</b> Không
<b>5.7</b>	<b>Quy trình xử lý công việc</b>

<b>NHNN VIỆT NAM CN TỈNH KHÁNH HÒA</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Ký hiệu: QT.CN42.KQ.03
	<b>Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông do quá trình bảo quản đủ điều kiện đổi, không cần giám định</b>	Lần ban hành: 01/01
		Ngày ban hành: 23/11/2022
		Trang/ Tổng trang: 3/3

TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/Kết quả
<b>B1</b>	Tổ chức, cá nhân có nhu cầu đổi tiền không đủ TCLT do quá trình bảo quản đủ điều kiện đổi, không cần giám định nộp hiện vật tại quầy giao dịch bộ phận kho quỹ.	- Các tổ chức, cá nhân - Bộ phận TTKQ	Giờ hành chính	Tiền không đủ TCLT
<b>B2</b>	<p>- Công chức được phân công tiến hành kiểm tra các tiêu chuẩn của tiền không đủ TCLT.</p> <p>+ Tiền rách nát, hư hỏng không phải do hành vi hủy hoại;</p> <p>+ Trường hợp tờ tiền bị cháy, thủng, rách mất một phần thì diện tích còn lại phải bằng hoặc lớn hơn 60% so với diện tích tờ tiền cùng loại; nếu được can dán thì phải có diện tích tối thiểu bằng 90% so với diện tích tờ tiền cùng loại và đảm bảo nguyên gốc, nguyên bố cục một tờ tiền (mặt trước, mặt sau; trên, dưới; bên phải, bên trái), đồng thời nhận biết được các yếu tố bảo an. Đối với tiền polymer bị cháy hoặc biến dạng co nhỏ lại do tiếp xúc với nguồn nhiệt cao, thì diện tích còn lại tối thiểu phải bằng 30% so với diện tích tờ tiền cùng loại và còn giữ nguyên bố cục một tờ tiền, đồng thời nhận biết được ít nhất hai trong các yếu tố bảo an như: yếu tố hình ảnh trong cửa sổ nhỏ, mực không màu phát quang, phát quang hàng số seri, dây bảo hiểm, yếu tố IRIODIN, chân dung Chủ tịch Hồ Chí Minh.</p> <p>- Sau kiểm tra tiến hành thu hồi tiền không đủ TCLT và đổi tiền cho tổ chức, cá nhân.</p>	Công chức bộ phận TTKQ được phân công	Giờ hành chính	- Tiền không đủ TCLT  - Tiền đủ TCLT
<b>B3</b>	Thực hiện bảo quản tiền không đủ TCLT theo quy định.	Thủ quỹ Chi nhánh	Sau đổi tiền	- Tiền không đủ TCLT

**6. BIỂU MẪU:** Không áp dụng

**7. HỒ SƠ CẦN LƯU:** Không.