

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH KHÁNH HÒA**



QUY TRÌNH

**ĐỔI TIỀN KHÔNG ĐỦ TIÊU CHUẨN LƯU THÔNG
DO QUÁ TRÌNH LƯU THÔNG VÀ DO LỖI KỸ
THUẬT CỦA NHÀ SẢN XUẤT
(8.1, 8.2, 8.5: ISO 9001:2015)**

Mã hiệu: **QT.CN42.KQ.04**

Lần ban hành: **01/01**

Ngày ban hành: **23/11/2022**

NHNN VIỆT NAM CN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Ký hiệu: QT.CN42.KQ.04
	Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông do quá trình lưu thông và do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất	Lần ban hành: 01/01
		Ngày ban hành: 23/11/2022
		Trang/ Tổng trang: 1/3

TÀI LIỆU NÀY PHẢI ĐƯỢC PHÂN PHỐI ĐẾN				
Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	Thư ký ISO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Các Phó Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	Thanh tra Giám sát Ngân hàng	<input type="checkbox"/>	
Phòng Tổng hợp, nhân sự và KSNB	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Phòng Tiền tệ, kho quỹ và Hành chính	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Phòng Kế toán - Thanh toán	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
SỬA ĐỔI TÀI LIỆU				
Yêu cầu sửa đổi/ bổ sung	Trang/Phần liên quan việc sửa đổi	Mô tả nội dung sửa đổi	Lần ban hành/Lần sửa đổi	Ngày sửa đổi
Bỏ bảng kê đổi tiền không đủ TCLT do quy trình không yêu cầu biểu mẫu	03	Tại bước 3 của Quy trình không áp dụng các biểu mẫu	01/01	23/11/2022

Trách nhiệm	Biên soạn	Kiểm tra	Phê duyệt
Họ và tên	Hà Duy Trung	Nguyễn Minh Hậu	Đỗ Trọng Thảo
Chức danh	Công chức	Trưởng phòng	Phó Giám đốc
Chữ ký	<i>(đã ký)</i>	<i>(đã ký)</i>	<i>(đã ký)</i>

NHNN VIỆT NAM CN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Ký hiệu: QT.CN42.KQ.04
	Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông do quá trình lưu thông và do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất	Lần ban hành: 01/01
		Ngày ban hành: 23/11/2022
		Trang/ Tổng trang: 2/3

1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự, trách nhiệm và phương pháp tiếp nhận, xem xét đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông do quá trình lưu thông và do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất đảm bảo kịp thời và đúng quy định pháp luật hiện hành.

2. PHẠM VI

Áp dụng đối với hoạt động đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông do quá trình lưu thông và do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

Phòng Tiền tệ - Kho quỹ và Hành chính thuộc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa chịu trách nhiệm thực hiện và kiểm soát thủ tục này.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Các văn bản pháp luật liên quan đề cập tại mục 5.1

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- NHNN: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- Chi nhánh: NHNN Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa
- TTKQ: Tiền tệ - Kho quỹ
- TCLT: Tiêu chuẩn lưu thông

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Cơ sở pháp lý
	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tư số 25/2013/TT-NHNN ngày 02/12/2013 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về việc thu, đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông. - Quyết định 2412/QĐ-NHNN ngày 18/11/2019 của Ngân hàng nhà nước Việt Nam về việc ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính của Ngân hàng Nhà nước. - Quyết định số 27/QĐ-KHH ngày 27/02/2020 của Giám đốc NHNN chi nhánh tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại NHNN chi nhánh tỉnh Khánh Hòa
5.2	Thành phần hồ sơ: Không
5.3	Số lượng hồ sơ: Không
5.4	Thời gian xử lý: Đổi ngay khi phát sinh
5.5	Nơi tiếp nhận và trả kết quả: Quầy giao dịch bộ phận TTKQ

